

RINGKASAN

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SIMRS PADA BAGIAN PELAPORAN DENGAN METODE *DELONE AND MCLEAN* DI RSPAD GATOT SOEBROTO TAHUN 2023, Ventyarani Irdwingtyas Kirana, NIM G4201782, Tahun 2023, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Sabran, S.KM., M.KES (Dosen Pembimbing).

SIMRS RSPAD adalah Sistem yang digunakan RSPAD Gatot Soebroto. Di dalamnya terdapat beberapa menu untuk pelayanan pasien, mulai dari proses pendaftaran hingga kegiatan pelaporan yang beroperasi sejak 1 September tahun 2023. SIMRS ini berisikan berbagai menu yang dapat mendukung berbagai kegiatan kerja, salah satunya unit kerja rekam medis pelaporan atau yang dikenal pada bagian lah data. Namun dalam implementasinya sistem tersebut masih ditemukan beberapa kendala diantaranya menu laporan yang tidak kunjung lengkap, pembatasan hak akses yang belum perbagian, dan kendala *loading* lama hingga *not responding*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi SIMRS RSPAD Gatot Seobroto pada petugas pelaporan di RSPAD Gatot Soebroto Jakarta Pusat dengan menggunakan teori dari *Delone and McLean (2003)*. Penelitian ini dilakukan di Instalasi Rekam Medis dengan melakukan pengambilan data melalui kuesioner, observasi, serta wawancara tidak terstruktur terhadap petugas pelaporan.

Hasil evaluasi SIMRS RSPAD yang dilakukan dengan ditinjau dari beberapa dimensi Delone and McLean (2003) didapatkan hasil dengan skor tertinggi adalah pada *Net benefits* yakni sebesar 87%, kualitas pelayanan mendapat skor sebesar 77% intensitas pengguna sebesar 72%, kualitas sistem mendapat skor 59%, kualitas informasi sebesar 57%, dan skor terendah pada kepuasan pengguna yakni 54%. skor tersebut memiliki arti bahwa *Net benefits* berada pada rentang skor 81-100% yaitu termasuk dalam kategori sangat baik. Pada dimensi kualitas pelayanan dan intensitas penggunaan, termasuk pada rentang skor 61-80% yaitu dalam kategori baik. Dan pada dimensi kualitas sistem, kualitas informasi dan kepuasan pengguna, termasuk pada rentang skor 41-60% yaitu kategori cukup baik.