

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Instalasi Rekam Medik RSD dr. Soebandi Jember. Ficky Aji Bimantara, NIM G41222143, Tahun 2024, 112 hlm, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Atma Deharja, S.KM, M.Kes (Pembimbing).

Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember Merupakan Rumah Sakit Kelas B Pendidikan milik Pemerintah Kabupaten Jember. Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Nomor 188/359/KPTS/013/2015 ditetapkan sebagai rumah sakit rujukan regional dengan wilayah yang meliputi Kabupaten Jember, Kabupaten Situbondo, Kabupaten Bondowoso, Kabupaten Banyuwangi, Kabupaten Lumajang, Kota Probolinggo dan Kabupaten Probolinggo. Sebagai rumah sakit rujukan Regional, RSD dr. Soebandi Jember dituntut untuk dapat memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan.

Dalam mendukung operasional pelayanan, RSD dr. Soebandi Jember telah mengimplementasikan SIMRS sejak tahun 2013. SIMRS yang digunakan oleh RSD dr. Soebandi Jember merupakan aplikasi sistem informasi berbasis website. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi berdasarkan kepuasan pengguna menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang terdiri dari aspek *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness*. Jenis penelitian ini adalah penelitian analitik kuantitatif. Penentuan subjek penelitian menggunakan teknik *stratified random sampling*. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang telah dibagikan kepada responden, selanjutnya data tersebut diolah untuk diketahui nilai skor nya, lalu termasuk ke dalam kriteria nilai apa.

Hasil penelitian ini menunjukkan diataranya terdapat hubungan signifikan dengan nilai sig. 0,001 antara *content* terhadap kepuasan pengguna. Terdapat hubungan signifikan dengan nilai sig. 0,032 antara *accuracy* terhadap kepuasan pengguna. Terdapat hubungan signifikan dengan nilai sig. 0,041 antara *format*

terhadap kepuasan pengguna. Terdapat hubungan signifikan dengan nilai sig. 0,009 antara *ease of use* terhadap kepuasan pengguna. Terdapat hubungan signifikan dengan nilai sig. 0,000 antara *timeliness* terhadap kepuasan pengguna.