

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, C. M., Maramis, F. R. R., & Wowor, R. E. (2019). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap RSUD Lapangan Sawang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro. *Kesehatan Masyarakat*, 8(7).
- Afroji, M. (2018). Implementasi Program Bimbingan dan Konseling dalam Kurikulum 2013 dan Profesionalisasi Bimbingan dan Konseling di Madrasah. *Andragogi Jurnal Diklat Teknis* 188, 8(2).
- Afriani, F., & Noor, A. Y. (2022). Analisis Penyebab Pending dan Tidak Layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSKIA Sadewa Yogyakarta Tahun 2022. *13*(2), 107–115.
- Alamanda, W. (2022). Determinan Kejadian Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember. In *Politeknik Negeri Jember*.
- Amran, R. (2023). Prosedur BPJS dan Klaim BPJS oleh Rumah Sakit. *Health and Medical Journal*, 5(2), 147–154.
- Astuti, L. D., Chotimah, I., & Parinduri, S. K. (2021). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Proses Klaim BPJS di RSUD Leuwiliang Bogor Tahun 2018. *PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 4(3), 235–252. <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/PROMOTOR>
- Fadlilah, N. A., Ardianto, E. T., & Farlinda, S. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Koding & Klaim JKN RI di RSUP DR. Hasan Sadikin Bandung. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 275–280.
- Faiha, H., Fannya, P., & Putra, D. H. (2023). Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Koja Tahun 2023. *Jurnal Sosial Dan Sains*, 3(9), 927–935. <http://sosains.greenvest.co.id>
- Famel, R., & Hardisman. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Keterlambatan Klaim BPJS di RSUD Sijunjung. *Mirai Management*, 8(2), 254–261.
- Fauzan, R. A., & Arnawilis. (2022). Analisa Kompetensi Petugas Casemix dengan Latar Belakang Pendidikan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit PMC Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis*, 2(1), 13–26. <https://jom.htp.ac.id/index.php/rmik>
- Indawati, L., Dewi, D. R., Pramono, A. E., & Maryati, Y. (2018). *Manajemen Informasi Kesehatan V Sistem Klaim dan Asuransi Pelayanan Kesehatan* (Vol. 1).

- Kemenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit* (Issue 3, pp. 1–80).
- _____ (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*. https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh_1662611251_882318.pdf
- _____ (2023). *Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan* (17).
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara. (2021). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2021 Tentang Sistem Manajemen Kinerja Pegawai Negeri Sipil*.
- Kukuh, K. E., & Mahdalena. (2022). Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X Periode Triwulan I Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS) 2022*, 1–5.
- Lao, H. A. (2018). Analisis Pengaruh Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal terhadap Kinerja Karyawan Swiss Belin Kristal Kupang. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 3(1), 1–10.
- Lestari, D. F., & Muflihatin, I. (2020). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kotaanyar. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 134–142.
- Magdalena, I., Nurlaelah, & Hasanah, I. R. (2023). Pengaruh Perkembangan Psikologi Anak SDN Cengklong 1 terhadap Keberhasilan Kegiatan Belajar Mengajar. *Berajah Journal*, 3(2), 343–354. <https://doi.org/10.47353/bj.v3i2.235>
- Mardiyoko, I., Rohman, H., & Mandaeng, R. A. (2020). Analisis Data dan Faktor Penyebab Terjadinya Pending Claim Pasien BPJS di Rumah Sakit Condong Catur Tahun 2019. *Journal of Community Empowerment*, 1(3).
- Mathar, I., Saputro, C. B., Widiyanto, W. W., & Elisa. (2023). Journal of Medical and Health Studies Factors Causing Pending Claims of BPJS Hospitalization on the Diagnosis of Pneumoni Covid-19 Cases. *Journal of Medical and Health Studies*, 4(4), 96–110. <https://doi.org/10.32996/jmhs>
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2019. *JREMI: Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 461–470.

- Mudiono, D. R. P., Deharja, A., Selviyanti, E., & Alamanda, W. (2023). Analisis Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai RSUD dr. Soebandi Jember tentang Kasus Klaim Rawat Inap BPJS yang Tertunda. *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 8(1), 315–322. <https://doi.org/10.30604/jika.v8i1.1533>
- Muroli, J. C., Budi Rahardjo, T. W., & Germas Kodyat, A. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. *Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI>
- Nabila, S. F., Santi, M. W., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528.
- Nazhifah, N., Alia Yustika, I., & Hidayati, M. (2021). Analisis Kebutuhan SDM Petugas Rekam Medis dengan Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes). *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(8), 1021–1028. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i8.169>
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Kesmas Indonesia*, 11(1), 24–35. <https://doi.org/10.20884/1.ki.2019.11.1.1314>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis, Rekam Medis (2022).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan, Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan (2021).
- Pramesti, R. A., Sambul, S. A. P., Rumawas, W., Administrasi, J. I., & Bisnis, A. (2019). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1).
- Pranayuda, B., Haryanti, I., Utomo, Y., & Madiistriyatno, H. (2023). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Kesehatan dalam Pengajuan Klaim di Rumah Sakit Umum Persahabatan. *Blantika: Multidisciplinary Journal*, 1(4), 305–313. <https://blantika.publikasiku.id/305>
- Putri, N. K. A., Karjono, & Uktutias, S. A. (2019). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro. *Jurnal*

Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo, 5(2), 134.
<https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.165>

- Rahayu, N. S., Ulfa, H. M., Harnani, Y., Basir, N., & Raviola. (2022). Analisis Kinerja Petugas Rekam Medis di Puskesmas Anak Setatah Kecamatan Rangsang Barat Kabupaten Meranti Tahun 2022. *Jurnal Olahraga Dan Kesehatan (ORKES)*, 1(3), 680–693.
<https://doi.org/10.56466/orkes/Vol1.Iss3.66>
- Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (24)*.
- Sitorus, M. I., Yulia, N., Fannya, P., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Peranan Koder dalam Pengajuan Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di RSUD DR. R.M. Djoelham Kota Binjai. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 7(1), 56–64.
- Suardi, R. H. (2017). *Peran Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Kasus : PKP2A II Lembaga Administrasi Negara (LAN) Kota Makassar)*.
- Sugiyono, & Puspandhani, M. E. (2020). *Metode Penelitian Kesehatan* (1st ed., Vol. 1). CV ALFABETA.
- Sulaimana, A., Meliala, A., & Hendrartini, J. (2019). Pengembalian Berkas Klaim Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 22(1), 1–10.
- Yolanda, V., Budiwanto, S., & Katmawanti, S. (2017). Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Lavalette Malang. *Preventia The Indonesian Journal of Public Health*, 2(1).
- Zulaikha, S. (2019). Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap oleh BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo.