

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang dilaksanakan sebagai salah satu syarat kelulusan di Politeknik Negeri Jember yang dilakukan oleh mahasiswa semester V pada Diploma III dengan nilai 20 sks. Dengan adanya magang ini diharapkan setiap mahasiswa dapat mengasah skill yang dimiliki dan mampu meningkatkan disiplin kerja serta bisa menjadi pengalaman dan wawasan mahasiswa dalam dunia kerja.

Dalam kegiatan magang, kami memilih Telkom Access Pasuruan sebagai tempat magang. Telkom Access Pasuruan melayani berbagai keperluan pelanggan terkait jaringan telekomunikasi seperti pengajuan jaringan internet Telkom Indihome, Speedy, jaringan tv kabel dan pemasangan jaringan telepon. Telkom Access Pasuruan juga menerima aduan atau keluhan jika ada kendala pada jaringan Telkom pelanggan. Pengaduan juga dapat dilakukan via online baik dari website (my Telkom) secara online, lewat sosial media resmi Telkom dan kontak nomor telepon Telkom care / call center. Informasi mengenai kuota telkom biling atau paket-paket jaringan internet juga dapat didapatkan melalui kontak, sosial media dan kantor resmi PT Telekomunikasi Indonesia.

Maka dari itu, penulis tertarik untuk mengangkat judul “ANALISIS PROSES RESTART ONT DAN HVC UNTUK PENINGKATAN EFISIENSI JARINGAN DAN PELAYANAN PELANGGAN”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan keseluruhan menyelesaikan program magang adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, jiwa kewirausahaan dan pengalaman kerja untuk mahasiswa tentang kegiatan suatu perusahaan, industri, instansi atau unit bisnis strategis. Selain itu, tujuan dari proses magang adalah untuk melatih kemampuan mahasiswa berpikir lebih kritis mengenai perbedaan dan kesenjangan