

RINGKASAN

Instalasi dan Pemeliharaan Jaringan Intra Pemerintah Pada Mall Pelayanan Publik Surabaya: Studi Kasus di Kecamatan Genteng dan Tambaksari pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya, Putra Ahmad Mudakir, NIM E32211894, Tahun 2023, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Lalitya Nindita Sahenda, S.Pd., M.T. (Dosen Pembimbing), Oky Yanuar Kusuma Atmaja. S.Kom, M.MT. (Pembimbing Lapangan).

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya merupakan salah satu mitra magang dari program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) yang diselenggarakan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika. Dinkominfo Kota Surabaya memiliki program magang yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja kepada mahasiswa di bidang teknologi informasi dan komunikasi. Salah satu program magang yang ditawarkan adalah magang IT Support dan Networking.

Peserta magang IT Support dan Networking akan belajar tentang teori dan praktik instalasi dan pemeliharaan jaringan, serta mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmunya di lapangan. Peserta magang akan ditempatkan di Kantor Dinkominfo Kota Surabaya, yang merupakan salah satu pusat pelayanan publik di Kota Surabaya. Sebagai peserta magang IT Support dan Networking di Dinkominfo Kota Surabaya, penulis mendapatkan jobdesk seperti melakukan pemeliharaan dan perbaikan jaringan komputer, melakukan instalasi dan konfigurasi perangkat jaringan, pembuatan jaringan baru di perangkat daerah.

Berdasarkan hal tersebut maka penulis melakukan analisis terhadap sistem instalasi dan pemeliharaan intra pemerintah pada mall pelayanan publik Kota Surabaya. Pembaca akan mendapatkan pemahaman tentang langkah-langkah teknis dalam proses instalasi jaringan baru pada lingkup pemerintahan. Sehingga perangkat daerah yang tersambung dapat memaksimalkan pelayanan/pengaduan terhadap masyarakat.