

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi saat ini sangat pesat seiring dengan peningkatan kebutuhan layanan yang cepat dan efisien. Suatu kegiatan usaha seperti pada sebuah perusahaan, sangat membutuhkan sumber daya manusia yang mampu memanfaatkan teknologi sebagai alat untuk menopang kualitas maupun produktivitas usaha tersebut. Hal ini kita menyadari sumber daya manusia merupakan modal utama dalam kegiatan tersebut. Maka dari itu kualitas tenaga kerja harus dikembangkan dengan baik. Salah satu caranya adalah memberikan kesempatan pada mahasiswa untuk lebih mengenal dunia kerja dengan mengikuti kegiatan praktek kerja lapangan.

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan Pendidikan vokasional berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Disamping itu lulusan Polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Polije dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah Praktek Kerja Lapang (PKL). Kegiatan ini diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama PKL mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi PKL. Lokasi PKL berada di PT. PYXIS Ultimate Solution.

PT. PYXIS Ultimate Solution merupakan perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang Property Management System (PMS) khususnya dalam pembuatan aplikasi perhotelan baik dalam bentuk website, desktop dan mobile.

Praktek Kerja Lapang (PKL) yang dilaksanakan di PT. PYXIS Ultimate Solution mengajarkan kepada kita dunia kerja dan cara membangun aplikasi yang baik sehingga tugas pembuatan aplikasi yang diberikan yaitu membuat sistem informasi *customer relationship management* berbasis web ini yang layak dipakai oleh perusahaan dalam mencapai relasi dengan klien – klien mereka.

Sistem ini memiliki alur yang dimana klien perusahaan mengirim tiket kepada perusahaan, tiket ini adalah berupa keluhan, saran, atau yang lain sebagainya. Perusahaan menerima dan bisa memberikan tiket kepada yang bersangkutan dan mem-*follow up* kepada pengirim atau klien perusahaan. Melalui sisi klien dan perusahaan, dapat melihat tiket sudah sampai mana prosesnya, khusus perusahaan memiliki menu config yang berguna untuk mengkonfigurasi sistem tersebut.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Utama PKL

Tujuan Praktek Kerja Lapang (PKL) secara umum adalah:

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
- c. Mengembangkan wawasan dan pengalaman dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan Praktek Kerja Lapang (PKL) secara khusus adalah:

- a. Membantu bidang produksi dalam membuat user guide
- b. Membantu bidang produksi dalam mencari bug alcor
- c. Membuat sistem informasi *customer relationship management*

1.2.3 Manfaat PKL Bagi Mahasiswa

Manfaat bagi mahasiswa:

- a. Mengetahui lebih jauh realita ilmu yang telah diterima diperkuliahan dengan kenyataan yang ada di lapangan.
- b. Memperdalam dan meningkatkan keterampilan dan kreativitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan disiplin ilmu yang dimiliki.
- c. Menyiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dalam lingkungan kerjanya dimasa mendatang.
- d. Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman selaku generasi yang di didik untuk siap terjun langsung di masyarakat khususnya di lingkungan kerjanya.

1.2.4 Manfaat PKL bagi kampus

Manfaat bagi kampus:

- a. Sebagai bahan evaluasi kurikulum yang telah diterapkan, sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan tenaga kerja yang kompeten dalam bidangnya.
- b. Memperkenalkan instansi pendidikan Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember kepada PT. PYXIS Ultimate Solution yang membutuhkan lulusan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember.

1.2.5 Manfaat bagi perusahaan

- a. Sebagai sarana kerjasama antara perusahaan dengan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember di masa yang akan datang.
- b. Membantu PT. PYXIS Ultimate Solution dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada bidang teknologi informasi.

1.3 Lokasi PKL dan Jadwal PKL

1.3.1 Lokasi PKL

Lokasi Praktek Kerja Lapang berada di PT. PYXIS Ultimate Solution, yang beralamat di Jl. Simpang Tambora, Gading Kasri, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65115. Berikut nomor yang dapat dihubungi [Telepon: \(0341\) 550246](tel:0341550246).



Gambar 1.1 Peta Lokasi PKL

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 05 Oktober 2020 sampai dengan tanggal 8 Januari 2020. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai dengan hari Jumat mulai pukul 08.00 WIB sampai pada pukul 17.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode Pelaksanaan Pembimbingan dengan Pembimbing Lapang adalah sebagai berikut:

- a. Diskusi dan Analisis Kebutuhan.
- b. Melakukan pertemuan dengan Pembimbing Lapangan untuk sharing tentang gambaran umum dan alur sistem yang akan dibuat. Dari pertemuan ini didapat data yang dibutuhkan untuk membuat suatu sistem.
- c. Desain dan Pemodelan Sistem.
- d. Proses pembuatan sistem informasi dibutuhkan desain dan pemodelan sistem sebagai kerangka kerja yang mendasari suatu sistem informasi.
- e. Implementasi.
- f. Menerapkan desain dan pemodelan sistem sesuai dengan analisa kebutuhan.

Metode Pelaksanaan Pembimbingan dengan Dosen Pembimbing sebagai berikut:

- a. Identifikasi Masalah untuk menemukan judul laporan kerja praktik.
- b. Konsultasi tentang penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL).