

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, G. dan P. Kotler. 2004. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: Indeks.
- Azzahra, Q. 2021. *Frozen Food Makin Diminati Kala Pandemi*. <https://www.alinea.id/infografis/frozen-food-makin-diminati-kala-pandemi-b2cxN90Co> [18 Desember 2023]
- Fitri, A. N. 2021. ARPI: Tahun 2025, Nilai Pasar *Frozen Food* Bisa Mencapai Rp 200 Triliun. <https://newssetup.kontan.co.id/news/arpi-tahun-2025-nilai-pasar-frozen-food-bisa-mencapai-rp-200-triliun> [18 Desember 2023]
- Hisprastin, Y. dan I. Musfiroh. 2020. *Ishikawa Diagram dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) Sebagai Metode yang Sering Digunakan dalam Manajemen Risiko Mutu di Industri*. *Majalah Farmasetika*. 6(1):1.
- Indrawati, F. 2018. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* di Cincin Station Surabaya. *AGORA*. 6(2)
- Nurdiani, N. 2014. Teknik *Sampling Snowball* dalam Penelitian Lapangan. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*. 5(2):1110.
- Rusdy, M. D. R. 2020. *Pengantar Sistem Ventilasi Industri*. Edisi 1. Jakarta: Universitas Esa Unggul.
- Sulaeman. 2014. Analisa Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Produk Cacat *Speedometer* Mobil dengan Menggunakan Metode QCC di PT INS. *Jurnal Pasti*. 8(1):71–95.
- Tathagati, A. 2017. *Step by Step Membuat SOP (Standard Operating Procedure)*. Edisi 2. Yogyakarta: Efata Publisher.

Wong, K. C. 2011. *Using An Ishikawa Diagram As Tool To Assist Memory and Retrieval of Relevant Medical Cases From The Medical Literature*. *Journal of Medical Case Reports*. 5(*Figure 1*):2–4.