

DAFTAR PUSTAKA

- Angkasa Pura 1 Airports. (2019). *About Yogyakarta International Airport*. Retrieved from <https://yogyakarta-airport.co.id/id>
- Annisa, T. (2022). Customer service: Pengertian tugas, deskripsi pekerjaan & skills (online).
- Direktorat Jenderal Perhubungan Udara. (2009, Maret 5). *Kementerian Perhubungan*. Retrieved Februari 9, 2014, from PENGERTIAN, PERAN DAN FUNGSI BANDAR UDARA: <https://hubud.dephub.go.id/hubud/website/Bandara.php>
- Ismail, H. M. (2018). PENGEMBANGAN KOMPETENSI MAHASISWA MELALUI EFEKTIVITAS PROGRAM. *EDUMASPUL Jurnal Pendidikan*, 3.
- Saiful Anwar, dkk. (2022). Pedoman Magang Diploma 3 Politeknik Negeri Jember.
- YIA, C. S. (2023, November 2). Peran Customer Service Dalam Memberikan Pelayanan. (F. E. Yudhistiana, Interviewer)