

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi yang terletak di Kabupaten Jember, Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember memiliki visi “Menjadi Politeknik Unggul Di Asia Tahun 2035” dengan 8 jurusan antara lain Produksi Pertanian(PP), Teknologi Informasi(TI), Teknologi Pertanian(TP), Kesehatan, Manajemen Agribisnis(MNA), Teknik, Peternakan, dan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Sistem pembelajaran yang diterapkan oleh Politeknik Negeri Jember yaitu dengan menitikberatkan praktik 60% serta teori 40% dengan tujuan untuk menggali keahlian mahasiswa agar mencetak lulusan yang siap kerja.

Penyelenggaraan pendidikan vokasional oleh Politeknik Negeri Jember memiliki program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder menyelenggarakan program magang sebagai syarat kelulusan mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Program magang dilaksanakan agar mahasiswa mampu mengasah keahlian dan menerapkan ilmu yang telah diberikan di dunia perkuliahan di bidang industri yang sesuai dengan bidangnya ke dalam dunia industri.

Magang merupakan salah satu upaya yang digunakan untuk menyalurkan kesenjangan antara teori yang diperoleh oleh mahasiswa selama bangku perkuliahan dengan kondisi praktik yang sebenarnya di lapangan (Ismail, 2018). Program Magang yang ada di Politeknik Negeri Jember menjadi salah satu persyaratan kelulusan mahasiswa Politeknik Negeri Jember dan wajib dilaksanakan pada semester 5 untuk program D3 serta pada semester 7 untuk program D4. Program Magang yang ada di Politeknik Negeri Jember berbobot 20 sks atau setara dengan 900 jam atau 6 bulan yang 2 didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Dengan demikian, tanpa terkecuali mahasiswa Politeknik Negeri Jember wajib

untuk melaksanakan program magang sesuai dengan bidang keahliannya masing masing.

Terdapat koordinator magang yang ada di setiap jurusan di Politeknik Negeri Jember yang bertugas untuk membagi ataupun memplotting mahasiswa ke berbagai tempat magang yang sesuai dengan bidang keahlian. Koordinator magang juga bertugas untuk memberikan daftar tempat magang yang dapat dijadikan tempat pelaksanaan magang oleh mahasiswa. Berbagai tempat magang yang dapat dijadikan sebagai tempat pelaksanaan magang oleh mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris diantaranya; hotel, dinas pariwisata, tempat – tempat wisata, *tour and travel*, *event organizer*, *translator*, dan masih banyak tempat - tempat yang lainnya. Salah satu tempat yang masuk kedalam daftar tersebut yaitu Yogyakarta *International Airport*.

Penulis memilih salah satu tempat magang yang bergerak di bidang jasa *hospitality* di salah satu bandar udara besar yang terletak di Yogyakarta, yaitu Yogyakarta *International Airport*. Bandar Udara merupakan kawasan di daratan dan/atau perairan yang digunakan sebagai tempat pesawat udara mendarat dan lepas landas dengan batas-batas tertentu, sebagai tempat naik turun penumpang, bongkar muat barang, dan tempat antarmoda transportasi, yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan penerbangan, serta fasilitas pokok dan fasilitas penunjang lainnya. (Direktorat Jenderal Perhubungan Udara, 2009)

Yogyakarta *International Airport* menjadi tujuan tempat magang oleh penulis dikarenakan Yogyakarta *International Airport* letaknya yang strategis memberikan akses yang lebih mudah ke wilayah Yogyakarta dan sekitarnya. Yogyakarta *International Airport* dapat melayani penerbangan internasional langsung, membawa wisatawan dari berbagai negara memiliki potensi untuk lebih mempromosikan pariwisata di Yogyakarta dan sekitarnya, karena kawasan tersebut kaya akan budaya, sejarah, dan keindahan alam.

Selain itu alasan penulis memilih Yogyakarta *International Airport* sebagai tempat magang dikarenakan bandara ini memiliki fasilitas dan daya tarik

tersendiri yang unik, berbeda dengan bandara lainnya yang ada di Indonesia. Salah satu keunikan bandara ini adalah desain arsitektur modern yang menggabungkan elemen budaya Jawa dan kontemporer. Bangunan terminal memiliki atap dengan bentuk yang menyerupai ornamen-ornamen tradisional Jawa dalam desain interior sehingga menjadi *spot* wisata di area bandara. Sehingga diharapkan penulis dapat menerapkan ketrampilan dan pengetahuannya serta mengimplementasikan ilmu yang didapat di dunia perkuliahan khususnya dari mata kuliah *English For Hospitality, Public Relation, Professional Communication, English For Tour and Travel*, dan *Public Speaking*.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan program magang bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan Magang secara umum adalah untuk memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa guna mengaplikasikan pengetahuan yang telah dipelajari di lingkungan kerja nyata. yaitu melatih dan mengasah kemampuan mahasiswa serta mendapatkan pengalaman kerja yang sebenarnya di dunia industri sehingga dapat membantu mahasiswa siap menghadapi tantangan pekerjaan setelah lulus dari perguruan tinggi mereka karena telah memiliki bekal ilmu dan kemampuan yang didapatkan selama mengikuti pelaksanaan magang. Selain itu, magang membantu mahasiswa mengidentifikasi apakah jalur karir tertentu sesuai dengan minat dan keahlian mereka. Dengan demikian mahasiswa mampu dan memperoleh wawasan serta keterampilan tertentu yang belum pernah diperoleh sebelumnya di bangku kuliah.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Tujuan Khusus Kegiatan Magang antara lain :

- a. Melatih keterampilan para mahasiswa dalam mengerjakan pekerjaan yang relevan dengan bidang studi mereka dan sekaligus mengasah keterampilan

dengan mengikuti perkembangan IPTEK yang sesuai dengan bidang keahliannya.

- b. Meningkatkan kemampuan pehaman mahasiswa tentang operasi dan dinamika industri tertentu.
- c. Membantu membangun jaringan dengan profesional yang dapat menjadi sumber wawasan untuk masa depan.
- d. Melatih kemampuan berfikir para untuk menghubungkan konsep teoritis dengan situasi praktis dengan situasi praktis dalam dunia kerja.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat pelaksanaan magang bagi beberapa pihak diantaranya :

#### a. Untuk Penulis

Penulis dapat mengasah keterampilan interaksi dengan profesional di lapangan serta mendapatkan pengalaman kerja di dunia industri yang sudah dipersiapkan di bangku perkuliahan. Pengalaman tersebut sangat berguna bagi penulis untuk bekal ketika lulus dari perguruan tinggi dan sebagai pandangan penulis apabila bekerja di bidang industry yang sama dengan tempat magang penulis. Sehingga memiliki catatan pengalaman untuk terjun dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

#### b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Magang ini dapat membantu mahasiswa memahami berbagai jalur karir yang tersedia dalam bidang studi bagi Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris yang akan melaksanakan magang ataupun dalam memilih lokasi magang pada tahun berikutnya dan juga dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan magang, serta membantu mahasiswa dalam mengasah keterampilan seperti kerja tim, adaptabilitas, pemecahan masalah, dan kepemimpinan.

#### c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Magang yang dilakukan oleh Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris di Yogyakarta *International Airport* dapat memberikan jaringan dan kesempatan kerja, serta kolaborasi dengan industri dengan mengembangkan kerjasama bagi kedua pihak sehingga Program Studi Bahasa Inggris bisa menambah mitra baru dan menjadikan Yogyakarta *International Airport* sebagai mitra tempat magang mahasiswa PSBI pada tahun-tahun berikutnya. Selain itu, mahasiswa magang dapat meningkatkan reputasi Program Studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember sehingga mampu menarik calon mahasiswa baru.

#### d. Untuk Yogyakarta *International Airport*

Kegiatan magang yang diadakan oleh Yogyakarta *International Airport* bisa mendapatkan ide dan pengetahuan terbaru dari dunia akademis dengan adanya inovasi dari mahasiswa agar dapat mengikuti perkembangan terkini dalam industri penerbangan.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

#### 1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Program Magang dilaksanakan di Yogyakarta *International Airport* yang berlokasi di Jl. Wates - Purworejo, RW. 42, Kepek, Glagah Kecamatan Temon, Kabupaten Kulon Progo, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Berikut informasi tambahan tentang Yogyakarta *International Airport* :

- Nomor Telepon/Fax : 0274 - 4606000
- Kode Pos : 56554
- E-mail : [via.tu@ap1.co.id](mailto:via.tu@ap1.co.id)
- Website : <https://yogyakarta-airport.co.id/id>
- Instagram : @bandarayogyakarta

### 1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan Magang di Yogyakarta *International Airport* dilakukan penulis selama 5 bulan terhitung sejak tanggal 10 Juli 2023 sampai dengan 4 Desember 2023, dengan 2 hari kerja dan 2 hari libur yang ditentukan oleh jadwal yang telah dibuat oleh *Airport Service Improvement Section*. Jadwal kerja yang didapatkan oleh penulis tidak setiap harinya sama, ada 2 shift yang biasanya didapatkan penulis yaitu jadwal pagi yang jam kerjanya dimulai pada jam 06.00-12.00(6 jam kerja) dan siang yang dimulai pada jam 12.00-19.00/Last Flight(7-8 jam kerja).

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang di Yogyakarta *International Airport* dilaksanakan selama durasi waktu lima bulan dan penulis ditempatkan di bagian *Airport Service and Hospitality Department* yang memiliki beberapa *jobdesk* yang harus dilakukan dan diselesaikan oleh penulis. Penulis memulai kegiatan magangnya pada tanggal 10 Juli 2023 dan berakhir pada tanggal 4 Desember 2023. Penulis melakukan magang di Yogyakarta *International Airport* dengan jam kerja selama 6-8 jam setiap harinya yang dibagi berdasarkan jadwal jam kerja yang telah dibuat sesuai dengan okupansi bandara. Selain itu, penulis juga melakukan kegiatan magang dengan sistem 2 hari kerja dan 2 hari libur selama periode magang.