

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang berada di Kabupaten Jember, Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan Pendidikan Vokasional, yaitu program pembelajaran yang mengarah proses belajar mengajar pada Tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis IPTEKS yang diperolehnya. Oleh karena itu, Politeknik Negeri Jember mengutamakan praktik daripada teori dalam proses pembelajarannya. Politeknik Negeri Jember ini memiliki Sembilan jurusan, yaitu Jurusan Kesehatan, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Produksi Pertanian, Jurusan Teknik, Jurusan Teknologi Informasi, Jurusan Teknologi Pertanian, Jurusan Bisnis, dan Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Kemudian untuk mengimplementasi hasil pembelajarannya selama kuliah ini, mahasiswa Politeknik Negeri Jember wajib mengikuti kegiatan Magang. Program Magang merupakan salah satu upaya untuk mempraktikkan hasil teori perkuliahan secara langsung dengan profesi sebenarnya di lapangan (Adibah dkk, 2021).

Magang dilaksanakan sebagai salah satu syarat kelulusan di Politeknik Negeri Jember yang dilakukan oleh mahasiswa semester V pada Diploma III dengan nilai 20 sks. Dengan adanya kegiatan magang ini diharapkan setiap mahasiswa dapat mengasah *Soft skill* maupun *Hard skill* yang dimiliki dan mampu meningkatkan disiplin kerja serta bisa menjadi pengalaman dan wawasan mahasiswa dalam dunia kerja.

Kami memilih CV. Bima Technologies Jember sebagai tempat pelaksanaan kegiatan magang. CV. Bima Technologies merupakan salah satu perusahaan di Jember yang bergerak di bidang *IT Solution*. Berdiri pada tahun 2016, Perusahaan ini telah melakukan banyak layanan yang diberikan oleh beberapa instansi pemerintahan di

kabupaten Jember, salah satunya yaitu Dinas Kesehatan Kabupaten Jember. Adapun beberapa layanan yang diberikan oleh CV. Bima Technologies kepada pihak Dinas Kesehatan yaitu *Maintenance* dan pemasangan mesin antrian puskesmas, Pemasangan dan pendataan IMEI GPS pada ambulan Puskesmas, dan Sosialisasi Aplikasi Simkes. Maka dari itu penulis memiliki inisiatif untuk memngulik dan menganalisa fitur fitur yang ada di dalam mesin antrian tersebut. Dari hasil Analisa kami, timbul beberapa permasalahan yang ada pada salah satu fitur mesin antrian yaitu kurangnya pemahaman pasien dalam alur pengambilan nomor antrian. Maka dari itu penulis memiliki inisiatif untuk mengangkat judul “DOKUMENTASI PENGGUNAAN SISTEM AMBIL NOMOR ANTRIAN PADA MESIN ANTRIAN PUSKESMAS” dengan tujuan pasien-pasien yang akan berkunjung ke puskesmas dapat memahami alur dari sistem pengambilan nomor antrian di Puskesmas.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Magang secara umum untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja mahasiswa terkait dengan kegiatan Perusahaan/industri/Lembaga dan atau unit strategis lainnya yang cocok untuk dijadikan tempat Magang. Selain itu, tujuan magang adalah melatih mahasiswa untuk melihat lebih kritis perbedaan atau gap (kesenjangan) yang mereka temui di lapangan dengan apa yang mereka peroleh di bangku kuliah. Oleh karena itu, mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak dapat diperoleh dikampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a) Dapat melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaaa lapangan, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan IPTEK.

- b) Menambah kesempatan lebih bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- c) Meningkatkan hubungan Kerjasama antara perguruan tinggi dengan instansi. Magang dapat menjadi media promosi Lembaga terhadap institusi kerja. Kualitas Lembaga perguruan tinggi dapat terukur dari kualitas para mahasiswa yang melaksanakan Magang tersebut. Selain itu Magang juga dapat membantu institusi kerja untuk mendapatkan tenaga kerja akademis yang sesuai dengan kebutuhan tenaga kerja yang dimilikinya
- d) Dapat memahami konsep-konsep non akademis di dunia kerja. Magang akan memberikan Pendidikan berupa etika kerja, disiplin, kerja keras, profesionalitas, dan lain-lain.
- e) Mendapat wawasan tentang dunia kerja yang diperoleh di lapangan. Mahasiswa akan dapat merasakan secara langsung perbedaan antara teori di kelas dengan yang ada di lapangan. Magang sangat membantu mahasiswa dalam meningkatkan pengalaman kerja sehingga dapat menjadi tenaga kerja professional nantinya.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut :

1. Manfaat untuk mahasiswa :

- a) Mahasiswa dapat terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan juga dapat sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya
- b) Mahasiswa saat ini dapat memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga dapat kepercayaan dan passion akan dirinya sendiri semakin meningkat.

2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember :

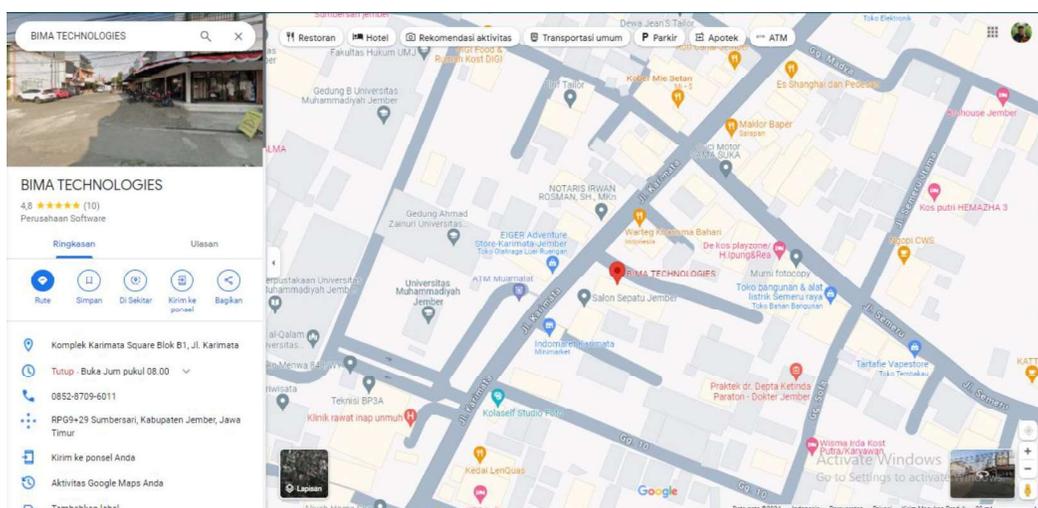
- a) Mendapat informasi atau gambaran perkembangan IPTEK yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu relevansi kurikulum.
- b) Membuka peluang Kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Triadharma.

3. Manfaat untuk lokai Magang :

- a) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap bekerja.
- b) Mendapatkan alternatif sebagai beberapa Solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan Magang dilaksanakan di CV. Bima Technologies Jember. Lokasi tempat magang berada di Komplek Karimata Square Blok B1, Jalan Karimata, Sumbersari, Kabupaten Jember. Kegiatan magang ini berjalan selama 4 Bulan, yaitu di mulai pada tanggal 4 September 2023 sampai tanggal 5 Januari 2024. Untuk lokasi kantor dari CV. Bima Technologies Jember dapat dilihat pada gambar 1.1 berikut:



Gambar 1.1 Peta Lokasi Mgang CV. Bima Technologies

Adapun jadwal kegiatan magang di CV. Bima Technologies Jember :

Tabel 1.1 Jadwal Magang di CV. Bima Technologies

Jadwal Magang		
Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin – Jum'at	08.00 – 16.00	Masuk Kerja
Sabtu - Minggu	-	Libur

1.3 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut:

a) Observasi

Mahasiswa melakukan Observasi tempat magang mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja di CV. Bima Technologies Jember

b) Interview

Mahasiswa melakukan diskusi dengan pembimbing lapangan dan juga Direktur CV. Bima Technologies Jember tentang apa saja yang berkaitan dengan Perusahaan tersebut.

c) Praktek Lapangan

Melakukan kegiatan di lapangan berupa pemahaman dan juga melakukan diskusi dan wawancara aktif mengenai teknik kegiatan yang sudah dilakukan dengan baik dan benar

d) Pembuatan Laporan

Pada tahap ini, mahasiswa diwajibkan membuat laporan selesai Magang sebagai bukti Magang. Laporan magang ditujukan ke Politeknik Negeri Jember. Pembuatan laporan ini merupakan salah satu syarat kelulusan mata kuliah magang yang menjadi syarat kelulusan Diploma Pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Laporan ini berisi pengamatan dan pengalaman praktik selama magang yang bertempat di CV. Bima Technologies Jember.