

RINGKASAN

Usaha Rintisan Jasa *Tour and Travel* Mahasiswa Magang di CV.

Pandawa Tujuh, Januarin Dwi Nur Aini, NIM F31210404, Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nila Susanti, S.S., M.Pd. (Pembimbing internal), Agus Dwi Asmanto (Pembimbing Eksternal).

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah salah satu politeknik negeri yang terletak di Kabupaten Jember. Polije adalah perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarahkan proses pembelajaran pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha dengan berbasis Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK).

Pada kegiatan ini, penulis dan tim berinovasi untuk mendirikan sebuah usaha *tour and travel*. Adanya berbagai peluang dan pertimbangan penulis dan tim membentuk sebuah perusahaan *tour and travel* yang diberi nama "GREATEN". Dalam bisnis jasa ini, penulis berperan sebagai *Customer Service* yang bertanggung jawab memberikan informasi hasil riset perbandingan yang akurat dan terkini terkait perusahaan jasa lainnya. Dengan begitu penulis juga mempelajari dan memahami secara rinci berbagai paket perjalanan, pilihan tur, dan penawaran atau promosi khusus yang dimiliki oleh perusahaan GREATEN. Penulis bertanggung jawab dalam menginformasikan staff lainnya agar dapat memahami dan menerapkan *Standard Operating Procedure* (SOP) sebagai bentuk pelayanan dasar dalam pekerjaan. Harapan dari penulis, untuk bisnis *tour and travel* yang telah dibangun dapat terus berkembang, berinovasi dan adaptif akan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.