

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perkembangan teknologi yang semakin maju membawa manfaat besar dengan menggunakan Sistem Informasi berbasis komputer yang jauh lebih bernilai dibandingkan dengan sistem manual. Namun, masih ada beberapa toko, termasuk usaha kecil menengah (UMKM), yang tetap mengandalkan buku besar sebagai metode pengarsipan data mereka. Hal ini menjadi perhatian karena bisnis-bisnis tersebut memiliki volume data yang besar yang membutuhkan penanganan khusus dan waktu terbatas.

Salah satu di antaranya pada toko ipong, toko ipong adalah toko yang menjual kebutuhan bahan pokok, makanan ringan, rokok, dan lain lain. Toko ini berdiri sejak 2007 yang berada di kecamatan Sumberwringin jalan Raung tepat pada depan masjid. Setiap harinya, toko ini mengalami banyak transaksi dengan rata-rata jumlah transaksi mencapai puluhan juta, dan keuntungan yang dihasilkan mencapai 5 juta per hari. Namun toko ini masih menggunakan sistem pembelian dan penjualan secara manual, menyebabkan kesulitan bagi kasir atau pemilik toko dalam memantau data saat transaksi berlangsung, dan mengakibatkan kekecewaan bagi pelanggan karena tidak ada informasi yang tepat mengenai stok produk yang tersedia. Maka dari itulah, saya mengembangkan sebuah program sistem informasi dengan fitur yang lengkap dengan fungsi masing-masing. Sebuah sistem informasi yang dapat mengintegrasikan seluruh proses bisnis berjalan adalah salah satu faktor penting perusahaan.

Sistem ini memiliki dua jenis pelanggan yang berbeda, yaitu pelanggan biasa dan pelanggan grosir. Pelanggan biasa umumnya membeli barang dalam jumlah eceran, sementara pelanggan grosir membeli barang dalam kemasan satu pak atau lebih dengan tujuan untuk dijual kembali. Tentunya harga berbeda antara pembeli biasa dan grosir. Keuntungan yang di dapat oleh pelanggan jika menggunakan sistem ini praktis karena pelanggan tidak perlu mengantri saat memesan, lalu juga dapat memesan kurir yang kami sediakan. Tentunya untuk

memesan kurir yang kami sediakan ada pajak/ongkir sesuai alamat jauh tidaknya rumah grosir.

Sistem informasi ini akan membawa berbagai keuntungan bagi pemilik toko, kasir, dan pelanggan. Penggunaan sistem informasi akan meningkatkan efisiensi proses bisnis, meningkatkan ketepatan data, memudahkan pemantauan persediaan stok, serta memberikan informasi yang lebih jelas kepada pelanggan mengenai ketersediaan produk.

Dalam tulisan ini, kami akan menjelaskan lebih lanjut mengenai urgensi dan manfaat dari sistem informasi toko ipong. Selain itu, kami juga akan mengulas beberapa fitur penting yang harus ada dalam sistem informasi tersebut untuk mendukung kesuksesan toko ipong dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat. Dengan mengadopsi sistem informasi toko ipong yang sesuai, diharapkan toko ipong dapat meningkatkan efisiensi operasional, memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan, dan berkontribusi pada pertumbuhan dan kesuksesan bisnis di tengah pasar yang dinamis dan kompetitif.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan pada toko ipong berbasis *website*?
2. Bagaimana membantu pemilik toko agar memudahkan dalam pendataan barang, dan transaksi?
3. Bagaimana cara mengatasi antrian dan tidak efisien pada toko ipong sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan?

1.3 Batasan Masalah

1. Untuk pemesana di luar Bondowoso tidak dapat menggunakan Kurir toko atau *COD*
2. Sistem Informasi ini hanya berbasis *website*

1.4 Tujuan penelitian

1. Untuk membuat sistem yang dapat membantu pemilik toko untuk mengelola data barang dan transaksi.
2. Untuk membuat sistem informasi penjualan pada toko ipong berbasis *website*.

1.5 Manfaat

1. Pemilik Toko
 - a) Dapat membantu dan memudahkan dalam pengelolaan data yang ada pada toko
 - b) Dengan adanya sistem ini pemilik toko tidak lagi menulis nota untuk grosir yang belanjanya sangat banyak.
 - c) Toko ipong akan Menarik minat pengunjung jika menggunakan metode sistem penjualan berbasis *web* ini, karena mereka tidak perlu lagi datang ke toko untuk membeli barang atau produk datang ke tempat nya langsung.
2. Pelanggan
 - a) Dapat memudahkan konsumen melakukan pemesanan dan bisa langsung ambil di toko tanpa antri.
 - b) Barang yang di pesan oleh pelanggan dapat di antar oleh kurir yang berada dalam daerah Bondowoso