

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia, perkembangan teknologi kebutuhan jaringan internet telah menjadi salah satu aspek penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan sosial. Seiring dengan meningkatnya ketergantungan masyarakat terhadap konektivitas digital, infrastruktur jaringan internet menjadi krusial untuk mendukung berbagai sektor, termasuk bisnis, pendidikan, kesehatan, dan pemerintahan. Peningkatan aksesibilitas internet di seluruh negeri telah memberikan peluang besar bagi pengembangan ekosistem digital, menghubungkan orang-orang dari berbagai daerah dan meningkatkan konektivitas global.

Meskipun terdapat peningkatan yang signifikan dalam akses internet di Indonesia, tantangan infrastruktur masih menjadi fokus perhatian. Sebagian daerah, terutama yang berada di pedesaan, masih mengalami keterbatasan akses dan kecepatan internet. Oleh karena itu, pemerintah menyediakan jaringan salah satunya yaitu PLN Icon Plus yang merupakan Sub Holding PT. PLN Indonesia yang bergerak dibidang penyedia jaringan, jasa, dan telekomunikasi. Tantangan era globalisasi serta kebutuhan-kebutuhan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin meningkat signifikan dari tahun ke tahun menjadi tujuan didirikannya instansi atau Perusahaan PLN Icon Plus.

Maka dari itu, adanya upaya yang dilakukan perguruan tinggi khususnya DIII Teknik Komputer Jurusan Teknologi Informasi mewajibkan mahasiswa untuk melaksanakan magang disuatu perusahaan atau instansi pemerintah maupun swasta. Tujuan dari kegiatan magang ini untuk mempersiapkan mahasiswa memasuki dunia kerja dan menyerap ilmu selama kegiatan magang. Khususnya di Pln Icon Plus yang mana kami mendapatkan ilmu dalam pengembangan teknologi jaringan internet.

Pada tanggal 7 Agustus 2023 sampai dengan 9 Februari 2024, dilaksanakan kegiatan magang di Pln Icon Plus. Perusahaan ini bergerak pada pelayanan ICT sejak tahun 2000 yang bergerak dalam 6 bidang usaha yang mana

memiliki misi untuk memenuhi kebutuhan dan harapan dalam penyediaan Solusi teknologi informasi dan komunikasi (TIK). Pada kegiatan magang ini, penulis melakukan kegiatan pada bagian sales corporate yang memiliki tujuan untuk meningkatkan pelanggan produk dari Icon Plus.

Adapun Visi Perusahaan sebagai berikut :

- a) Menjadi penyedia Solusi TIK terkemuka di Indonesia berbasis jaringan melalui pemanfaatan asset strategis

Adapun Misi Perusahaan sebagai berikut :

- a) Memberikan layanan TIK yang terbaik di kelasnya kepada pelanggan guna meningkatkan nilai Perusahaan.
- b) Memenuhi kebutuhan dan harapan PLN secara proaktif dengan menyediakan solusi – solusi TIK yang inovatif dan memberikan nilai tambah.
- c) Membangun organisasi pembelajaran yang berkinerja tinggi untuk mendorong Perusahaan mencapai bisnis yang unggul dan menjadi pilihan bagi talenta - talenta terbaik.
- d) Memberikan kontribusi terhadap perkembangan telekomunikasi nasional .

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan yang ingin di capai dalam pelaksanaan Program Magang yaitu :

1. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis di kelas dalam situasi kerja nyata dan mengembangkan keterampilan yang diperlukan di dunia kerja.
2. Membantu mahasiswa membangun jaringan professional dengan orang-orang di Industri yang akan menjadi sumber potensial untuk mendapatkan pekerjaan di masa depan dan memberikan wawasan tentang pengembangan terkiri dalam industri.
3. Magang dapat memberikan kesempatan untuk memahami budaya kerja dan dinamika industri dilingkungan nyata. Dengan kegiatan magang mahasiswa dapat memahami cara bekerjasama, menyesuaikan diri dengan

norma-norma industri, dan belajar beradaptasi dengan tuntutan pekerjaan sehari-hari.

4. Kegiatan magang juga membantu mahasiswa mengasah keterampilan komunikasi secara efektif dengan rekan kerja, atasan, dan klien. Yang mana keterampilan ini penting untuk membantu hubungan kerja yang positif dan berhasil.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan magang secara khusus ini adalah :

- a. Memberikan mahasiswa kesempatan mengaplikasikan pengetahuan akademis mereka dalam situasi dunia nyata, yang dapat meningkatkan pemahaman dan keterampilan praktis.
- b. Mengajarkan keterampilan khusus yang diperlukan industry meliputi keterampilan teknis, analitis atau interpersonal yang dapat memberikan keunggulan kompetitif di pasar kerja.
- c. Membantu mahasiswa dalam eksplorasi dan pemahaman lebih lanjut terkait dengan pilihan karir mahasiswa magang.
- d. Membantu mahasiswa memahami tanggung jawab dalam konteks professional, baik terhadap Perusahaan lokasi magang maupun terhadap perkembangan pribadi.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat magang adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Mahasiswa
 1. Mahasiswa dapat meningkatkan kompetensi professional dengan menerapkan keterampilan khusus sesuai yang dipelajari selama studi kuliah.
 2. Memiliki persiapan karir yang lebih baik dikarenakan pengalaman magang yang fokus pada keterampilan khusus membantu mahasiswa Bersiap masuk ke dunia kerja dengan bekal yang kuat.
- b. Bagi Kampus
 1. Keterlibatan aktif dengan industri dapat memberikan nilai tambah bahwa program pendidikan di Universitas relevan dan sesuai dengan kebutuhan industri.

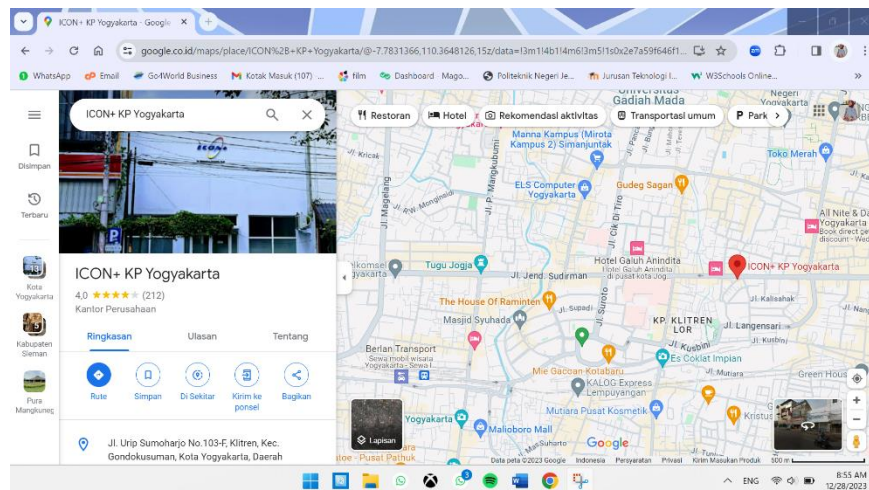
2. Kegiatan magang di industri juga dapat meningkatkan reputasi kampus dan dapat mengoptimalkan sumber daya sebagai saluran penghubung antara mahasiswa dan industri.

c. Bagi Lokasi Magang

1. Industri magang mendapatkan Solusi inovatif untuk proyek – proyek khusus dari mahasiswa magang
2. Mendapatkan sumber potensial karyawan dengan mengamati dan mengidentifikasi bakat mahasiswa Ketika magang.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kegiatan magang penulis di PLN Icon Plus Kp. Yogyakarta Jl. Urip Sumoharjo No.103-F, Klitren, Kec. Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55222. Kegiatan magang ini dilaksanakan pada tanggal 7 Agustus 2023 sampai dengan 9 Februari 2024.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Perusahaan

Kegiatan magang dilakukan pada hari kerja kantor yaitu sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Jam Operasional Perusahaan

Hari	Jam Kerja
Senin	08.00 WIB – 17.00 WIB
Selasa	08.00 WIB – 17.00 WIB

Rabu	08.00 WIB – 17.00 WIB
Kamis	08.00 WIB – 17.00 WIB
Jum'at	08.00WIB – 17.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut :

1. Metode mentoring kepada setiap mahasiswa magang dengan memberikan ilmu, pengalaman dan membantu mahasiswa mengatasi tantangan yang dihadapi selama mengerjakan tugas magang.
2. Metode diskusi dan sharing yang dilakukan antara kawan magang dengan mentor atau pembimbing lapang yang ada di perusahaan mengenai penentuan *project* yang akan dikerjakan.
3. Metode dokumentasi kegiatan sehari – hari di tempat magang, yang ditujukan untuk mempermudah pengisian dokumentasi pada pelaporan kegiatan magang kepada Politeknik Negeri Jember.