

## **RINGKASAN**

**Tatalaksana Input Data ICRM PLN Icon Plus Unit Layanan D.I. Yogyakarta**, Nadia Hidayanti Suseno, NIM E32211683, Tahun 2023, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Bektu Maryuni Susanto, S.Pd.T, M.Kom., (Dosen Pembimbing), Zikri Wahyuzi (Pembimbing Lapangan).

Tujuan Magang secara umum adalah menambahkan wawasan mahasiswa terhadap aspek-aspek yang akan didapatkan pada lokasi magang sehingga dapat dijadikan acuan pada dunia kerja serta dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan mengenai kegiatan yang ada pada instansi atau perusahaan.

Pelaksanaan Magang ini dilaksanakan selama 6 bulan, dimulai pada tanggal 7 Agustus 2023 hingga 9 Februari 2024 ditempatkan di Kantor PLN ICON PLUS KP Yogyakarta yang bertepatan di Jl. Urip Sumoharjo No. 103-F, Klitren, Kec. Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55222 dengan jam masuk kerja dijadwalkan setiap senin sampai Kamis, pukul 08.00 sampai dengan pukul 17.00 WIB dan Jum'at pukul 07.30 sampai dengan 17.00 WIB.

Tatalaksana ini berfungsi untuk memantau dan menunjang strategi corporate marketing di PLN ICON PLUS Unit Layanan D.I. Yogyakarta. Tujuan sistem ini adalah untuk mempermudah pemantauan yang didukung oleh database dari aplikasi ICRM untuk menyimpan data. Hasil dari monitoring ini berupa laporan customer dan calon customer yang dapat diakses oleh user secara real-time dan mempermudah dalam pengambilan strategi pemasaran