

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan satu dari beberapa perguruan tinggi negeri di Indonesia yang melaksanakan pendidikan vokasional, dengan menerapkan praktik dalam proses perkuliahan. Presentase praktik dengan teori yakni 60% dan 40% dengan banyaknya praktik maka keterampilan akan terasah. Oleh karena itu, Politeknik Negeri Jember mengedepankan keterampilan mahasiswa khususnya melalui kegiatan magang. Kegiatan Magang merupakan salah satu program yang tercantum dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember sebagai salah satu persyaratan kelulusan bagi mahasiswa yang dilaksanakan pada semester VII. Kegiatan ini merupakan rangkaian pembelajaran diluar sistem belajar mengajar tatap muka di dalam kelas, setelah setelah memperoleh materi dan pengetahuan yang dipelajari dalam perkuliahan maka perlu adanya terjun langsung untuk mempelajari kasus di lapangan yang sebenarnya dan proses pengimplementasi dari kegiatan perkuliahan yang telah ditempuh. Mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan serangkaian tugas keseharian di tempat magang untuk menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh di bangku kuliah. Maka dapat terhubung antara pengetahuan akademis dengan keterampilan yang dimiliki.

Selama kegiatan magang berlangsung mahasiswa dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman atau keterampilan dari keadaan nyata di lapangan dalam bidang yang sesuai meliputi keterampilan fisik, intelektual, sosial, dan manajerial. Mahasiswa program studi Akuntansi Sektor Publik diharuskan melakukan kegiatan magang di instansi pemerintahan. Adapun instansi yang dipilih adalah Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi sebagai tempat magang didasari pada kedekatan materi atau pekerjaan dengan keterampilan praktikum yang telah diperoleh yaitu dalam mata kuliah perpajakan. Kegiatan magang pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi ini dihitung dalam jam kegiatan magang sesuai kurikulum yang dibuat akademik yaitu 20 SKS dengan waktu 700 jam setara 4 bulan efektif yang dilaksanakan pada tanggal 1 September

2023 sampai 31 Desember 2023. Selain mendapatkan pembelajaran dan pengalaman, mahasiswa mendapat kesempatan menggali pengetahuan dan bentuk implementasi materi kuliah yang telah ditempuh pada bangku perkuliahan.

Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi merupakan instansi pemerintahan di bidang keuangan yang bertugas untuk melaksanakan kebijakan daerah yaitu pengelolaan pendapatan daerah. Badan pendapatan daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi dipimpin oleh Kepala Badan yang berkedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Pada instansi ini unit magang yang ditempati adalah Sub Bagian Pendataan dan Penetapan. Sub Bagian Pendataan dan Penetapan yang mempunyai fungsi salah satunya yaitu pengumpulan dan penyusunan pembangunan di Bidang Data dan Pelaporan. Dalam pengumpulan dan penyusunan tersebut salah satunya mengenai Pajak Bumi Bangunan-Perkotaan dan Pedesaan (PBB-P2). Di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi dalam melakukan PBB-P2 menggunakan sistem E-loket. E-Loket (elektronik loket PBB) merupakan suatu sistem yang dapat digunakan oleh desa dan kelurahan secara *online* untuk menerima pelayanan PBB, sehingga masyarakat dapat mengajukan pelayanan melalui desa tanpa harus datang ke pusat pelayanan publik. Maka dari itu alasan saya memilih magang di BAPENDA Kabupaten Banyuwangi karena mereka mempunyai inovasi dalam melakukan pelayanan publik menggunakan sistem E-Loket.

Sampai saat ini masih banyak masyarakat yang belum sadar akan pentingnya pajak. Ditambah dengan adanya permasalahan yang terjadi di lapangan karena adanya pengelolaan data yang kurang maksimal akibat update data obyek dan subyek PBB-P2, menyebabkan perbedaan mengenai Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) yang dimiliki oleh masyarakat dengan keadaan yang ada di lapangan. Masyarakat juga masih kebingungan untuk merubah data agar sesuai dan syarat-syarat yang digunakan dalam melakukan pengajuan. Sehingga penulis membuat laporan magang dengan judul **“Prosedur Pelayanan Perubahan Data PBB-P2 melalui Sistem E-Loket pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi”**.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan dan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dirinya.
- c. Melatih mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Dapat meningkatkan keterampilan mahasiswa dalam pelaksanaan pendataan dan penetapan pajak.
- b. Dapat melakukan pelayanan PBB-P2 melalui E-Loket dan tata cara pengarsipan berkas PBB.

1.2.3 Manfaat Magang

- a. Manfaat untuk Mahasiswa
 - 1) Terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
 - 2) Memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya agar kepercayaan diri meningkat.
 - 3) Terlatih untuk dapat memberikan solusi dan permasalahan di lapangan.
- b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember
 - 1) Mendapat informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum yang ada.
 - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif dengan instansi.
- c. Manfaat untuk Lokasi Magang
 - 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
 - 2) Menjalin hubungan baik dengan lembaga perguruan tinggi dan membuka peluang kerjasama yang lebih intensif .

- 3) Mendapatkan alternatif solousi-solusi dari mahasiswa pelaksana magang tentang permasalahan lapangan

1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi yang berlokasi di Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 37, Penganjuran, Kecamatan Banyuwangi, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur, Kode Pos 68416, email: bapenda@banyuwangikab.go.com, website: <https://bapenda.banyuwangikab.go.id>. Waktu pelaksanaan kegiatan magang di BAPENDA Kabupaten Banyuwangi pada tanggal 1 September 2023 sampai 31 Desember 2023.

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan magang dilakukan di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi dilaksanakan selama 4 bulan atau 720 jam. Terhitung dari tanggal 1 September 2023 sampai 31 Desember 2023. Dengan ketentuan jam kerja operasional sebagai berikut:

Senin – Kamis : 07.00 – 15.30

Jumat : 06.30 – 14.30

Metode pelaksanaan magang di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi yaitu mahasiswa ditempatkan di setiap bidang. Pada bidang pendataan dan penetapan diberlakukan *system rolling* yaitu dikantor pusat Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi selama 1 bulan dan di Mall Pelayanan Publik Banyuwangi selama 3 bulan. Pada bidang pendataan dan penetapan terdapat Kabid Bidang Pendataan dan Penetapan yaitu Bapak Mohammad Mahfud, S.Sos dan Kasubbid Pendataan, Penilaian PBB-P2 dan BPHTB yaitu Ibu Mufidah Hanum, S.H. Dimulai tanggal 1 September 2023 sampai 31 Desember 2023.

Sesuai dengan tujuan magang diatas maka metode pada saat pelaksanaan magang adalah:

1. Pembekalan

- a. Sebelum pelaksanaan magang, mahasiswa wajib mengikuti

pembekalan magang.

- b. Pembekalan magang diadakan oleh Politeknik Negeri Jember dengan pemateri dari dosen dan/atau praktisi instansi.
 - c. Pembekalan magang dilakukan secara *offline* di gedung G1 Politeknik Negeri Jember.
 - d. Pembekalan magang berisi tentang materi untuk pemenuhan capaian pembelajaran, etika dan/ atau pengayaan materi sebagai bekal magang.
 - e. Nilai pembekalan merupakan salah satu komponen penilaian untuk kegiatan magang.
2. Pelaksanaan Magang
- a. Pada tanggal 01 September 2023, mahasiswa mengunjungi Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi untuk menyerahkan surat tanda terima magang pada lokasi magang dan memulai magang pada hari pertama.
 - b. Mahasiswa mendapatkan pengarahan atau penjelasan tentang gambaran umum dari BAPENDA Kabupaten Banyuwangi.
 - c. Metode pelaksanaan magang di BAPENDA Kabupaten Banyuwangi adalah menempatkan mahasiswa satu bidang satu atau dua mahasiswa, ini dilakukan dari awal magang sampai akhir magang. Dalam artian tidak ada sistem *rolling* antar bidang. Namun, di Bidang Pendataan dan Penetapan diberlakukan sistem *rolling* dikantor pusat Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Banyuwangi dan di Mall Pelayanan Publik Banyuwangi.
 - d. Mahasiswa wajib mengisi Buku Kegiatan Praktik Mahasiswa (BKPM) yang diisi dengan jabaran kegiatan harian dan disahkan oleh dosen pembimbing, dosen pembimbing lapangan dan ketua jurusan.
 - e. Mahasiswa mencatat dan/atau mendokumentasikan hasil kegiatan atau praktik yang dilakukan selama magang dilaksanakan.
3. Penyusunan Laporan Magang
- a. Mahasiswa menyusun laporan magang berdasarkan kegiatan khusus yang diminati pada bidang masing-masing.

- b. Mahasiswa melakukan ujian atau sidang laporan magang di Politeknik Negeri Jember setelah masa magang selesai dilaksanakan.
- c. Hasil dari sidang magang ini yang akan menjadi salah satu syarat kelulusan Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik.

Pada Bidang Pendataan dan Penetapan berikut merupakan rekapitulasi kegiatan magang yang dikerjakan oleh mahasiswa selama 4 bulan, terhitung dari tanggal 1 September 2023 sampai 31 Desember 2023, yaitu:

Tabel 1. 1 Metode Pelaksanaan Magang

No	Tanggal	Bidang	Tugas	Penanggung Jawab
1.	01 September - 31 Desember 2023	Bidang Pendataan dan Penetapan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengikuti Bimtek Eloket dan Sosialisasi aplikasi 'PENAK YO'. 2. Mengikuti BAPENDA PERKASA di kelurahan dan desa. 3. Melakukan pelayanan PBB-P2. 4. Melakukan pembayaran Pajak Daerah. 5. Mengarsipkan berkas PBB-P2. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hanum 2. Rani 3. Ika 4. Tata 5. Slamet