

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia pendidikan merupakan suatu tuntutan yang harus diselesaikan bagi seorang pelajar. Mahasiswa tidak hanya mendapatkan ilmu dalam dunia pendidikan melainkan harus mampu memiliki pengalaman di dunia kerja agar dapat menghadapi persaingan global yang saat ini semakin ketat. Salah satu tugas yang wajib diselesaikan oleh mahasiswa yaitu dengan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang bertujuan untuk dapat memberikan pengalaman baru bagi mahasiswa dalam memperoleh ilmu yang akan di gunakan dalam dunia kerja nantinya. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan selama 540 jam atau kurang lebih 3 bulan. Harapan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini yaitu mahasiswa harus mampu menerapkan teori-teori yang sudah pernah di ajarkan di bangku perkuliahan serta mampu berinteraksi atau membaaur dengan lingkungan kerja sehingga mahasiswa dapat memperoleh pengetahuan baru yang bermanfaat.

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu pendidikan tinggi vokasi dengan sistem pendidikan yang baik. Ilmu terapan yang menjadi sistem belajar mengajar di Politeknik Negeri Jember (Polije) memiliki poin tambahan dalam proses menuntut ilmu. Hal ini dikarenakan mahasiswa tidak hanya dibekali ilmu secara teoritis saja, melainkan dengan tambahan praktik juga. Bahkan perbandingan skala praktik : teori adalah 60% : 40 %, artinya kemampuan mahasiswa secara nyata menjadi bidikan utama Polije. Selain itu, pembangunan relasi dari Polije dengan instansi lain juga sangat ditekankan. Seperti kerjasama dengan kampus lain di dalam maupun luar negeri, perusahaan yang menunjang keprofesian tiap jurusan, dan instansi lain. Salah satu relasi yang mulai dibangun adalah dengan perusahaan berbasis agroindustri yakni perusahaan raksasa dunia PT. Nestlé Indonesia, tetapi dalam laporan ini adalah menjelaskan tentang pengalaman PKL di perusahaan distributor produk Nestlé yakni UD. Andatu Mulia Jember.

Distribusi merupakan penyaluran hasil produksi berupa barang dan jasa dari produsen ke konsumen untuk memenuhi kebutuhan manusia. Kegiatan tersebut dilakukan agar suatu perusahaan dapat terus melakukan produksi dan tidak ada

barang yang tertahan. UD. Andatu Mulia adalah pihak distributor resmi produk PT. Nestlé Indonesia. Jangkauan penyaluran produk dari Andatu Mulia adalah regional Jember, dengan kata lain seluruh kebutuhan produk Nestlé wilayah Kabupaten Jember di *support* oleh UD. Andatu Mulia.

Pada laporan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini terfokus pada implementasi aplikasi produk PT. Nestlé Indonesia. Penulis mengangkat judul implementasi penggunaan aplikasi dengan tujuan untuk mengetahui fungsi dari aplikasi tersebut untuk produk dari PT. Nestlé Indonesia dengan *Speciality Trade Channel*. Dengan adanya aplikasi ini dalam pendistribusian produk pada perusahaan UD. Andatu Mulia, penjelasan secara detail tentang implementasi penggunaan aplikasi *Hitrax* dan *Nexmile* akan disajikan secara lengkap dalam laporan ini.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Praktik Kerja Lapang

Adapun tujuan umum dari Praktik Kerja Lapang ini adalah :

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan di perusahaan.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku perkuliahan.
- c. Mampu mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.
- d. Mahasiswa dapat mengetahui kondisi yang terjadi di dalam dunia kerja sehingga mahasiswa mempunyai pengalaman yang baru.

1.2.2 Tujuan Khusus Praktik Kerja Lapang

Adapun tujuan khusus dari kegiatan Praktik Kerja Lapang adalah :

- a. Menjelaskan implementasi aplikasi *Hitrax* dan *Nexmile* dalam membantu operasional perusahaan UD. Andatu Mulia distributor resmi PT. Nestlé Indonesia
- b. Mampu mengidentifikasi masalah yang terjadi pada implementasi aplikasi *Hitrax* dan *Nexmile* di UD. Andatu Mulia distributor resmi PT. Nestlé Indonesia.

- c. Mampu memberikan solusi atas masalah yang terjadi pada implementasi aplikasi *Hitrax* dan *Nexmile* di UD. Andatu Mulia distributor resmi PT. Nestlé Indonesia.

1.2.3 Manfaat Praktik Kerja Lapang

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan Praktik Kerja Lapang adalah :

- a. Menambah pengetahuan dan keterampilan tentang alur proses distribusi produk PT. Nestlé Indonesia.
- b. Menambah pengetahuan dan wawasan tentang implementasi aplikasi *Hitrax* dan *Nexmile* terhadap produk PT. Nestlé Indonesia.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapang (PKL) ini berlokasi di Jl. MH. Thamrin No.98, Kecamatan Ajung, Kabupaten Jember. Waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan selama 3 bulan 8 hari, mulai tanggal 1 Oktober 2020 sampai dengan 8 Januari 2021 dengan jadwal kerja yaitu Senin-Sabtu pukul 07.30 WIB - 16.30 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan Praktik Kerja Lapang (PKL) yang digunakan adalah :

- a. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan pembimbing lapang dan seluruh karyawan meliputi karyawan bagian administrasi, keuangan, dan karyawan bagian penyaluran produk guna untuk mengetahui dan menggali informasi tentang kegiatan distribusi pada UD. Andatu Mulia selaku distributor resmi PT. Nestlé Indonesia.

- b. Observasi

Kegiatan observasi dilakukan dengan mengamati langsung kegiatan pada kantor UD. Andatu Mulia maupun Road To Market untuk memperoleh informasi secara nyata yang terjadi di pasar.

c. Praktik Kerja Lapang

Mahasiswa mengikuti kegiatan kerja secara langsung dengan didampingi para salesman pada proses distribusi produk. Kegiatan yang dilakukan mulai dari proses awal *loading stock* dan pengantaran barang ke outlet-outlet.

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mengambil gambar seluruh rangkaian kegiatan, mengambil data baik berupa tulisan dan angka, proses pengumpulan informasi mengenai lokasi, struktur organisasi, ketenagakerjaan, layout lingkungan kerja, alur distribusi, sanitasi, pengendalian mutu, serta kegiatan distribusi.

e. Studi Literatur

Mahasiswa melakukan pengumpulan data informasi dari berbagai sumber dan literatur baik dari perusahaan maupun diluar perusahaan berupa teori-teori yang mendukung proses penulisan laporan Praktik Kerja Lapang (PKL).