

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Penting untuk menerapkan ilmu yang diperoleh, sebab seseorang mahasiswa wajib memahami keadaan di lapangan yang terdapat salah satu pilihan yang dapat digunakan sebagai aktivitas magang. Selama penerapannya, mahasiswa berharap dapat berpartisipasi secara aktif dalam bidang yang telah ditentukan, di Politeknik Negara Jember. Kegiatan magang dilaksanakan pada waktu semester V, saat mahasiswa yang berpendidikan Diploma telah menggapai sesi akhir pembelajaran, dengan harapan pengalaman yang diperoleh dapat segera diterapkan setelah lulus.

Dalam era digital yang semakin maju ini, akses internet yang cepat dan handal menjadi kebutuhan pokok masyarakat. Untuk memenuhi tuntutan ini PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) yang bertujuan untuk menjadi penyedia layanan internet yang dapat diandalkan, dengan nama layanan produk ICONNET sebagai memfasilitasi koneksi yang stabil dan berkualitas guna mendukung kebutuhan akan konektivitas yang semakin meningkat di era digital.

Persaingan pasar yang ketat, memahami peran strategi pemasaran digital dalam mempromosikan layanan WiFi semacam Iconnet dari PLN Iconplus. strategi ini lebih dari sekadar alat untuk memperluas jangkauan promosi, dan menjadi landasan utama dalam membangun kesadaran dan minat terhadap layanan WiFi. Konektivitas digital menjadi penting, dan PLN Iconplus dapat menunjukkan keunggulan layanan Iconnet dengan menggunakan platform digitalnya, yang memungkinkan PLN Iconplus untuk menunjukkan keunggulan layanan Iconnet, memungkinkan. Dengan menggunakan strategi pemasaran digital yang tepat, perusahaan dapat meningkatkan jumlah pelanggan karena memungkinkan perusahaan untuk menjangkau dan menarik audiens yang lebih besar yang relevan dengan produk atau layanan yang dijual dengan memberikan informasi yang relevan dan meningkatkan interaksi dengan konsumen melalui berbagai platform digital, strategi ini juga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan.

Platform Air Coverage adalah sistem pemetaan layanan WiFi yang memetakan lokasi di provinsi, kabupaten, dan kecamatan. Ini juga memungkinkan mengidentifikasi orang yang ingin memasang layanan WiFi di area tertentu. Salah satu fitur utamanya adalah menampilkan lokasi orang yang berminat untuk memasang layanan tersebut. Saat di klik tombolnya, informasi seperti nama, nomor telepon, dan lokasi rumah calon pelanggan akan ditampilkan. Data yang diberikan berasal dari PLN Mobile, yang memastikan bahwa informasi yang diberikan berasal dari sumber yang dapat dipercaya. Dengan kemampuan ini, penyedia layanan dapat mengumpulkan informasi khusus tentang calon pelanggan, yang memungkinkan proses pemasangan WiFi yang lebih personal dan terarah.

Strategi pemasaran digital PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah sangat dibantu oleh penggunaan platform Air coverage. Platform ini memungkinkan penyusunan strategi pemasaran yang lebih terarah, seperti pemetaan area yang membutuhkan layanan WiFi dan identifikasi calon pelanggan. Ini memungkinkan PLN Icon Plus untuk menyesuaikan pesan pemasaran, mengalokasikan sumber daya dengan lebih efisien, dan membuat keputusan berdasarkan analisis data. Penggunaan platform ini memastikan bahwa upaya pemasaran dilakukan dengan fokus pada target pasar yang tepat, dan penggunaan sumber daya dioptimalkan, sehingga strategi pemasaran digital menjadi lebih efektif.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum adalah untuk memperluas pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman praktis mahasiswa di lingkungan perusahaan/industri/instansi/lembaga tertentu. Tujuan utamanya adalah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memahami secara langsung berbagai kegiatan yang berlangsung di tempat magang. Hal ini juga bertujuan untuk mengasah sikap kritis mahasiswa terhadap perbedaan yang mungkin ada antara teori yang dipelajari di kampus dengan praktik di lapangan. Dengan cara ini, diharapkan mahasiswa dapat memperoleh keterampilan yang bersifat praktis dan tidak bisa diperoleh hanya melalui pembelajaran di ruang kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Melatih mahasiswa untuk melakukan tugas lapangan, sekaligus melaksanakan serangkaian keahlian yang cocok dengan pesialisasinya untuk menggali kemajuan ilmu pengetahuan dan pertumbuhan ipteks
- b. Mendorong mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan sehingga dapat memperkuat kepercayaan diri dan kedewasaan.
- c. Mengajarkan mahasiswa berpikir kritis dan mengaplikasikan berpikir rasional dengan menulis laporan kegiatan.

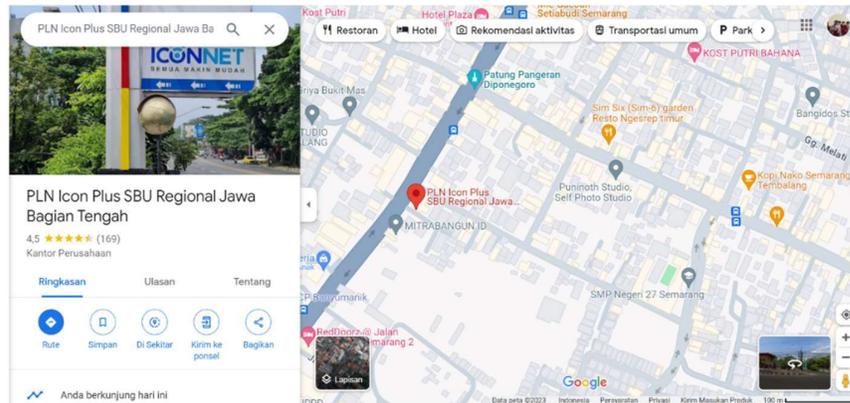
1.2.3 Manfaat Magang

- a. Mampu memenuhi persyaratan program praktik kerja lapangan sebagai salah satu program pendidikan Diploma 3.
- a. Menambah wawasan dalam bidang akademik dan non-akademik serta pengalaman kerja.
- b. Membentuk kedisiplinan kerja mahasiswa untuk persiapan terhadap realitas dunia kerja

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kantor

- Kantor : PLN ICON PLUS SBU
- Alamat : Jl. Setia Budi No.96, Srandol Kulon, Kec.
Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah 50263
- Telpon : (024) 7620576



Gambar 1. 1 Peta Lokasi PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah

1.3.2 Jadwal Kerja

Jadwal kerja pada PT. PLN Icon Plus PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah yaitu 5 hari kerja pada hari senin-jumat dengan waktu 8 jam (08.00-17.00).

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Magang

HARI	JAM KERJA
SENIN	08.00 – 17.00
SELASA	08.00 – 17.00
RABU	08.00 – 17.00
KAMIS	08.00 – 17.00
JUMAT	08.00 – 17.00
SABTU	LIBUR
MINGGU	LIBUR

1.4 Metode Pelaksanaan

Adapun metode pengerjaan kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1.4.1 Observasi

Saat menjalani program magang, mahasiswa melakukan observasi mendalam terhadap berbagai aspek yang mencakup kondisi fisik, dinamika kerja, serta lingkungan organisasi di kantor PLN Icon Plus (ICON+) SBU Regional Jawa Tengah.

1.4.2 Wawancara

Salah satu cara untuk mendapatkan informasi penting untuk penulisan lapo adalah wawancara. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk melakukan analisis mendalam tentang masalah tersebut dan menemukan solusi terbaik. Proses wawancara dilakukan secara langsung dengan pegawai yang sesuai untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang masalah yang sedang diselidiki.

1.4.3 Studi Pustaka

melakukan penelitian dan menganalisis sumber referensi dan literatur terkait dengan profil PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus).

1.4.4 Mengisi Buku Laporan Magang

Selama masa praktik kerja, mahasiswa melaporkan aktivitas serta tugas harian dengan mengisi buku laporan yang telah disediakan oleh kampus untuk mencatat perkembangan kegiatan di tempat praktik.

1.4.5 Membuat Laporan Magang

menulis laporan yang menggambarkan hasil kegiatan selama enam bulan magang.