

RINGKASAN

Analisis Kualitas Platform Air coverage dalam Mendukung Strategi Pemasaran Digital PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah, Muhammad Naufal Affan Samudra, NIM E32210736, Tahun 2024, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Bapak Agus, S.Kom, M.Kom. (Dosen Pembimbing), Bapak Gilang Sakti Ramadhan dan Bapak Tri Sena Surya Anggara (Pembimbing Lapangan).

Dengan kegiatan magang, mahasiswa dapat memperluas keahlian dan keterampilan sehingga dapat mengenal dan menyesuaikan diri dengan kebutuhan industri. Tujuan dari magang adalah menjadi lulusan yang terampil, profesional, dan memiliki etos kerja yang tinggi. Perusahaan PLN Icon Plus bekerja di bidang teknologi, informasi, dan komunikasi.

Analisis Air coverage untuk PLN Icon Plus di Jawa Bagian Tengah memperlihatkan fitur-fitur kunci seperti Pemilihan Lokasi, FAT Existing, dan Indikasi Pelanggan yang memfasilitasi akses data jaringan dan informasi pelanggan secara efektif. Fitur-fitur ini memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih baik terkait manajemen jaringan dan penyediaan layanan yang lebih personal bagi pelanggan. Proses pendaftaran dan pembayaran melalui ICRM+ menjamin akses yang aman dan efisien bagi pelanggan dengan pembatasan akses untuk pegawai yang memahami layanan. Ini membantu dalam mempercepat proses pemasangan layanan WiFi Iconnet secara personal dan efisien bagi pelanggan.