

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan institusi pendidikan tinggi yang mengadopsi pendekatan vokasional dalam program pendidikannya. Pendidikan ini berfokus pada proses pembelajaran di tingkat keahlian, keterampilan, serta standar kompetensi yang sesuai dengan tuntutan industri. Sistem dan kurikulum pendidikan yang diterapkan didasarkan pada perkembangan ilmu pengetahuan dan keterampilan, memungkinkan lulusannya untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan. Selama masa magang, mahasiswa mampu menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh dari perkuliahan dalam menyelesaikan serangkaian tugas yang sesuai dengan lingkungan magangnya. Kegiatan magang ini berperan penting dalam membentuk keterkaitan yang baik antara dunia pendidikan dengan dunia industri.

PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember merupakan sebuah perusahaan penyedia Layanan Penyedia Internet (ISP) yang menawarkan layanan internet kepada individu dan perusahaan menggunakan teknologi *wireless* dan *Fiber Optic*. Dalam pelaksanaan program magang di PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember, kegiatan yang dilakukan meliputi pemantauan jaringan internet pelanggan, mendukung konfigurasi modem, serta menangani permasalahan (*troubleshooting*) yang muncul pada jaringan internet.

Monitoring dan Troubleshooting jaringan internet merupakan serangkaian kegiatan yang sangat diperlukan dalam pengembangan usaha penyedia layanan internet. Kami melakukan pemantauan jaringan internet agar layanan dapat berjalan dengan baik. Troubleshooting dilakukan agar dapat mempertahankan layanan akses internet berjalan dan mendapatkan respons positif dari pelanggan, sehingga dapat berkembang lebih baik lagi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Dalam penulisan laporan magang ini memiliki 2 tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang adalah melatih keterampilan kerja, menambah pengetahuan dan memberi pengalaman kerja bagi mahasiswa yang berkaitan dengan kegiatan sebuah perusahaan/industri/instansi atau unit bisnis lainnya yang bisa dipilih sebagai tempat magang. Tujuan magang bisa mengembangkan keterampilan kerja kepada mahasiswa yang bisa berguna ketika mau bekerja di suatu tempat yang diinginkan nanti.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus pada kegiatan magang sebagai berikut:

- a. Melatih mahasiswa melakukan pekerjaan yang ada di tempat magang dan dilakukan dengan baik sesuai arahan yang diberikan oleh pembimbing lapang.
- b. Memberi peluang kepada mahasiswa untuk mengenal lebih jauh tentang sebuah perusahaan yang ditempati untuk magang mengenai sistem perusahaan dan sebagainya.
- c. Menumbuhkan sikap kerja ketika melakukan pekerjaan yang dikerjakan dan memberi saran ketika mempunyai gagasan yang bagus untuk perusahaan agar menjadi lebih baik.
- d. Meningkatkan pengalaman pekerjaan yang disiplin dan tepat waktu agar ketika ada suatu pekerjaan bisa efisien dan tidak lama dalam pengerjaannya dan mempunyai rasa tanggung jawab ketika diberi suatu pekerjaan yang diberikan dan langsung diselesaikan.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat magang dijelaskan seperti berikut:

- a. Mahasiswa sudah bisa melakukan beberapa pekerjaan yang sesuai dikerjakan dan dilakukan dengan baik dan efisien.
- b. Mahasiswa dapat berpikir responsif ketika ada suatu masalah dan mencari suatu solusi kemudian menyelesaikan masalahnya hingga selesai.
- c. Mahasiswa telah memiliki sikap kerja yang disiplin dan tepat waktu. Sikap ini membantu untuk membuat mahasiswa mempunyai sikap bertanggung jawab.

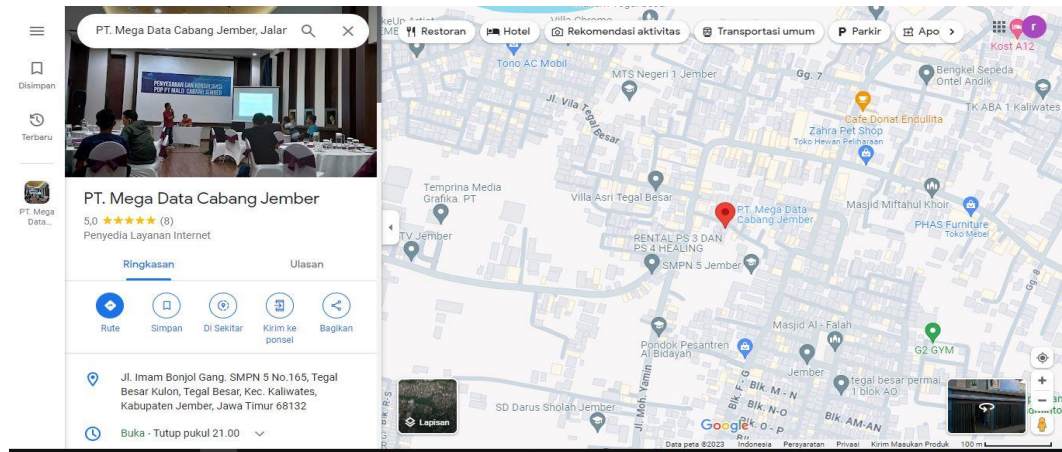
1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi Kantor 1 PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember bertempat di Jl. Imam Bonjol Gang. SMPN 5 No. 165, Tegal Besar Kulon, Tegal Besar, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68132. Kegiatan magang dilaksanakan pada tanggal 04 September 2023 sampai dengan 05 Januari 2024. Untuk jadwal masuk yaitu pada saat hari kerja yaitu hari Senin sampai Jum'at. Selanjutnya adalah jadwal kerja di PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember.

Tabel 1. 1 Jadwal Kerja 1

No.	Hari	Jam
1	Senin	08.00 - 16.00 WIB
2	Selasa	08.00 - 16.00 WIB
3	Rabu	08.00 - 16.00 WIB
4	Kamis	08.00 - 16.00 WIB
5	Jum'at	08.00 - 16.00 WIB

Mengenai tempat lokasi Kantor 1 PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember adalah seperti berikut:



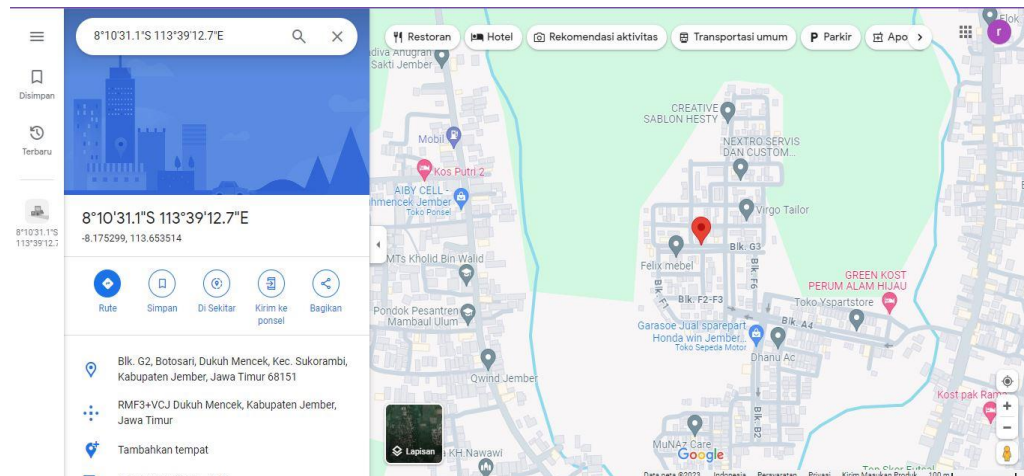
Gambar 1. 1 Denah Kantor 1

Lokasi kantor 2 PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember bertempat di Blk. G2, Botosari, Dukuh Mencek, Kec. Sukorambi, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68151 yang merupakan tempat kantor administrasi. Kegiatan magang dilanjutkan ke kantor tersebut mulai awal bulan November sampai selesai. Untuk jadwal masuk kantor dilakukan dengan sistem *shift* yaitu pagi dan sore. Untuk jadwalnya seperti berikut:

Tabel 1. 2 Jadwal Kerja 2

No.	Hari	Jam
1	Selasa	16.00 - 00.00 WIB
2	Rabu	16.00 - 00.00 WIB
3	Jum'at	08.00 - 16.00 WIB
4	Sabtu	16.00 - 00.00 WIB
5	Minggu	16.00 - 00.00 WIB

Mengenai tempat lokasi Kantor 2 PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember adalah seperti berikut:



Gambar 1. 2 Denah Kantor 2

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan ketika melaksanakan kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tahapan Persiapan

Para mahasiswa melakukan pemasangan beberapa perangkat lunak pemantauan seperti The Dude, Netnumen, PRTG, dan WinboX. Langkah ini juga mencakup pengenalan terhadap berbagai aplikasi tersebut, memungkinkan pemahaman langsung mengenai fungsi dan tujuan dari setiap aplikasi tersebut.

1.4.2 Tahapan Pelaksanaan

Saat menyelesaikan tugas yang diberikan, pengerjaannya akan diatur dengan pembagian tugas kepada setiap individu sesuai dengan perannya. Tugas tersebut mencakup kegiatan pemantauan, pembaruan redaman, dan penambahan data baru dalam lembar kerja (*spreadsheets*). Waktu kerja akan disesuaikan dengan hari kerja kantor, dimulai dari hari Senin hingga Jumat, dengan *shift* yang tersedia: *shift* pagi. Namun, pada bulan November, terjadi perubahan jadwal di mana *shift* akan dibagi menjadi dua bagian, yaitu pagi dan sore.

1.4.3 Tahapan Pelaporan

Langkah ini merupakan proses pelaporan hasil tugas kepada pembimbing lapangan dan pencatatan ke dalam logbook. Informasi yang terdapat dalam logbook akan dijadikan bahan untuk menyusun laporan. Laporan magang ini akan diserahkan kepada Politeknik Negeri Jember. Pembuatan laporan ini merupakan syarat untuk menyelesaikan mata kuliah magang, serta merupakan persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya dalam Program Diploma Tiga (D-III) di Politeknik Negeri Jember. Laporan tersebut berisi penjelasan serta dokumentasi dari setiap kegiatan yang dilakukan saat menjalani magang di kantor PT. Mega Artha Lintas Data Cabang Jember.