

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarah pada proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*, serya mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis IPTEKS yang diperolehnya. Lulusan Politeknik Negeri Jember dapat beradaptasi dengan baik terhadap perubahan lingkungan serta mampu bersaing di sector industri dan memiliki kemampuan dalam berwirausaha.

Magang merupakan suatu kegiatan pembelajaran dimana mahasiswa akan ditempatkan secara langsung di dunia kerja. Tujuannya untuk memperluas wawasan dan pengetahuan mahasiswa dalam persiapan menghadapi dunia kerja yang sebenarnya serta mahasiswa dapat menerima pengalaman kerja dengan menerapkan ilmu yang telah didapatkan di bangku perkuliahan. Kegiatan magang ini merupakan salah satu syarat kelulusan yang diselenggarakan oleh bidang akademik yang akan dilakukan oleh mahasiswa pada lembaga-lembaga yang berkaitan. Kegiatan Magang ini dilakukan selama 4 bulan atau setara dengan 768 jam. Bentuk kegiatan yang dilakukan selama magang akan mengikuti semua kegiatan yang dilakukan di lokasi magang. Melalui kegiatan magang ini mahasiswa mendapat kesempatan untuk memperluas wawasan, mengembangkan pola berfikir, melatih tanggung jawab, dan memberikan ide-ide yang dapat berguna bagi perusahaan. Pelaksanaan magang mahasiswa dapat mempraktekan secara langsung pada kegiatan yang ada di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup.

PT Rolas Nusantara Mandiri merupakan anak perusahaan dari PTPN 1 Regional 5 yang bergerak dibidang agroindustri untuk melayani dan mengembangkan produk-produk hasil dari perkebunan di PTPN 1 Regional 5. PT Rolas Nusantara Mandiri berpusat di Surabaya sebagai kantor unit pusat,

sedangkan untuk di Wonosari-Malang sebagai kantor unit pengolahan Teh Celup Rolas sekaligus gudang distribusi terbesar dari produk Rolas.

Manajemen kualitas merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan dengan memastikan setiap produk yang dibuat diproduksi memenuhi standard maupun kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan. Kegiatan ini dilakukan selama praktek kerja lapang di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari-Malang. Kegiatan tersebut meliputi pengendalian mutu produk Teh Celup Rolas yang dimulai dari penanganan bahan baku, bahan pelengkap, proses pengemasan sampai dengan produk akhir.

Laporan magang memfokuskan pada kegiatan pengendalian mutu dalam proses pengemasan produk teh celup original. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka laporan magang berjudul “Manajemen Kualitas Pada Proses Pengemasan Teh Celup Asli Di Unit Teh Celup PT Rolas Nusantara Mandiri Wonosari-Malang”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum yang diharapkan dalam Magang di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja mahasiswa dalam kegiatan yang dilakukan di perusahaan/instansi/industri.
2. Memperkenalkan mahasiswa dengan kondisi dan tantangan dunia kerja sesungguhnya yang sesuai dengan bidang studi mereka dan menerapkan keahliannya secara praktis sesuai dengan bidang yang dipelajari.
3. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk membandingkan teori yang dipelajari di lingkungan akademik dengan praktik yang dijalankan di lapangan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus praktik magang di PT. Rolas Nusantara Mandiri Unit The Celup yaitu :

1. Mampu melaksanakan dan menjelaskan manajemen kualitas yang diterapkan pada proses pengemasan teh celup asli di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang.
2. Mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada manajemen kualitas yang diterapkan pada proses pengemasan teh celup asli di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang.
3. Memberikan solusi dari permasalahan yang terjadi pada manajemen kualitas yang diterapkan pada proses pengemasan teh celup asli di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang.

1.2.3 Manfaat Magang

Berdasarkan tujuan di atas, pelaksanaan Magang memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
Mahasiswa dapat mengembangkan pengetahuan dan keterampilan khusus terkait pengemasan dan penerapan manajemen kualitas teh celup asli di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang. Mendapatkan pengalaman bekerja sehingga mampu menjelaskan sistem kerja yang berlaku di perusahaan.
2. Bagi PT. Rolas Nusantara Mandiri
Perusahaan mendapatkan tenaga kerja tambahan untuk sementara waktu dan hasil laporan magang dapat memberikan manfaat sebagai alat evaluasi terkait manajemen kualitas teh celup asli di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan magang dilaksanakan di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari-Malang yang beralamatkan di Jalan Toyomarto, Dusun Wonosari, Desa Toyomarto, Kecamatan Singosari, Kabupaten Malang Jawa Timur. Kegiatan magang dilaksanakan pada tanggal 1 Maret 2024 hingga 20 Juni 2024 atau setara dengan 768 jam.

1.4 Metode Pelaksanaan

Berikut adalah beberapa metode yang digunakan dalam Magang untuk mencapai tujuan umum maupun khusus:

1. **Praktek lapang**

Dilakukan dengan melibatkan mahasiswa melaksanakan magang secara langsung di lapangan bersama para pekerja dengan pendampingan pembimbing lapang dalam kegiatan produksi sesuai dengan ketentuan.

2. **Wawancara**

Wawancara dilakukan dengan memberikan pertanyaan dan evaluasi diajukan kepada pekerja dan pembimbing lapangan untuk memperoleh informasi yang tepat dan bermanfaat yang akan membantu pemahaman mahasiswa.

3. **Studi Pustaka**

Studi pustaka melibatkan pencarian literatur dari buku-buku dan laporan terdahulu untuk mendukung pelaksanaan Magang.

4. **Dokumentasi**

Dokumentasi dilakukan dengan mengambil foto-foto kegiatan dan mencatat catatan penting untuk mendukung penyusunan laporan.