

## RINGKASAN

**Manajemen Kualitas Pada Proses Pengemasan Teh Celup Asli Di Unit Teh Celup PT Rolas Nusantara Mandiri Wonosari-Malang.** Aulia Ziyadatur R, NIM D31211873, Tahun 2024, 44 halaman, Jurusan Manajemen Agribisnis, Program Studi Manajemen Agribisnis, Politeknik Negeri Jember. Oktanita Jaya Anggraeni (Dosen Pembimbing), Rusdian Arga Hermawan (Pembimbing Lapangan)

Kegiatan magang ini merupakan salah satu syarat kelulusan yang diselenggarakan oleh bidang akademik yang akan dilakukan oleh mahasiswa pada lembaga-lembaga yang berkaitan. Kegiatan Magang ini dilakukan selama 4 bulan atau setara dengan 768 jam.

Salah satu unit yang ada di PT Rolas Nusantara Mandiri yaitu Unit Teh Celup. Kegiatan yang dilakukan di Unit Teh Celup yaitu kegiatan pengemasan dan pemasaran produk teh. Salah satu produk yang dikemas di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup yaitu teh celup asli. Pengemasan produk menjadi faktor penting dalam memastikan kualitas dan keamanan produk kepada konsumen.

Manajemen kualitas merupakan salah satu bentuk pengawasan yang dilakukan oleh perusahaan untuk tetap menjaga kualitas produk yang dihasilkan agar sesuai dengan standar yang telah ditetapkan serta untuk meminimalisir terjadinya kecacatan atau ketidaksesuaian terhadap produk yang dihasilkan. Salah satu pengendalian mutu yang diterapkan oleh Unit Teh Celup (UTC) PT Rolas Nusantara Mandiri Wonosari-Malang yaitu dalam proses pengemasan teh celup. Pengawasan telah dilakukan sesuai standard UTC namun kecacatan produk selama proses produksi masih sering terjadi karena adanya kendala pada faktor yang mencakup 4 M, yaitu man, machines, materials, method.

Permasalahan tersebut meliputi kurangnya pengawasan dan *control* mesin oleh tenaga kerja, tidak sesuai nya kualitas bahan baku dengan kualitas sebelumnya, penurunan kinerja mesin pengemasan, kurangnya penerapan SOP oleh tenaga kerja. Dari permasalahan tersebut didapatkan saran atau solusi, yaitu penambahan jumlah karyawan, mengganti mesin maisa atau melakukan pengecekan secara rutin, lebih fokus dalam melakukan pengecekan mutu pada bahan baku utama agar tetap pada standar UTC.