

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021) 'Metode Penelitian Kualitatif'. Makassar: Syakir Media Press.
- Agustin, R.U., Erawantini, F. dan Roziqin, M.C. (2020) 'Faktor Keterlambatan Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Kariadi Semarang', *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(3), pp. 141–147.
- Alias dan Serang, S. (2018) 'Pengaruh Pengetahuan, Sikap Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi*, 1(1), pp. 82–97.
- Aliefia, B.N., Alfiansyah, G. dan Muflihatin, I. (2020) 'Analisis Lama Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan untuk Pasien Lama Poli Bedah Onkologi di RSAL dr. Ramelan Surabaya Tahun 2020', *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(1), pp. 41–49.
- Anis, C.A. (2016) 'Analisa Tata Letak Ruang Penyimpanan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Muslimat', *Stikesponsorogo.Ac.Id* [Preprint].
- Antika, E.D. (2023) 'Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Sumbersari Kabupaten Jember', p. 182. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Aprilia, A.K.D., Nurmawati, I. dan Wijayanti, R.A. (2020) 'Identifikasi Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Tahun 2020', 1(4), pp. 630–638.
- Aulia, D. (2023) 'Analisis Faktor Penyebab Lamanya Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember', 4(1), pp. 88–100. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Aulia, N.Y.N., Nuraini, N. dan Wijayanti, R.A. (2020) 'Analisis Kegiatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Haji Surabaya', *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), pp. 624–629.
- Basyit, A., Sutikno, B. dan Joes Dwiarto (2023) 'Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan', *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(4), pp. 2424–2429.
- Berliana, Nyorong, M. dan Nuraini (2023) 'Faktor yang Berhubungan dengan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD H. Adam Malik Medan', *JUMANTIK (Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan)*, 8(2), p. 10.
- Darmawati, D. (2022) 'Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUD Kabupaten Bima Provinsi Nusa Tenggara Barat'. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.

- Darsini, Fahrurrozi dan Cahyono, E.A. (2019) 'Pengetahuan', 12(1), pp. 95–107.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2008) 'Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan di Rumah Sakit'.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2006) 'Rekam Medis Rumah Sakit'. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Deswanti, A.I. *et al.* (2023) 'Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan: Narrative Literature Review', *Journal of Information Systems and Management*, 2(3).
- Fadillah, A.R. (2020) 'Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso', 21(1), p. 80. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Fadli, M.F. (2020) 'Pengaruh Motivasi, Kemampuan dan Kesempatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Nanga Pinoh Kabupaten Melawi', *Jurnal Ekonomi Integra*, 10(1), p. 41.
- Farhatani, W.H. dan Wulandari, R.D. (2014) 'Faktor Determinan Lamanya Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Dr. Moh. Soewandhie Surabaya', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia (JAKI)*, 2(4), pp. 243–254.
- Febrianti, S., Musadieg, M. Al and Prasetya, A. (2014) 'Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang)', *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 12(1), pp. 1–9.
- Gani, N.A. *et al.* (2020) 'Perilaku Organisasi'. Jakarta: Penerbit Mirqat.
- Hakam, F. (2018) 'Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Puskesmas X', *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 1(1), pp. 11–15.
- Hakim, L. dan Trianto, W. (2020) 'Analisis Waktu Tunggu Pendistribusian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Guna Meningkatkan Mutu Pelayanan Rekam Medis di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung', *Wowo Trianto TEDC*, 14(3), pp. 1–6.
- Harmanto, D. *et al.* (2022) 'Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Harapan dan Doa Kota Bengkulu', *Jurnal Ilmu Kesehatan*, pp. 1–7.
- Herman, L.N. *et al.* (2020) 'Analisis Penyebab Lama Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Mangaran', *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(1), pp. 11–20.
- Hidayah, E.N. (2023) 'Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Daerah Balung'. Skripsi.

Politeknik Negeri Jember.

- Indonesia. (2003) ‘Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan’, *Ketenagakerjaan* [Preprint], (1).
- Indonesia. (2009) ‘Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit’.
- Irfany, F. *et al.* (2024) ‘Tinjauan Ketepatan Penjajaran Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan’, *Vitamin : Jurnal Ilmu Kesehatan Umum*, 2(1), pp. 238–248.
- Karimah, N. (2023) ‘Analisis Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Berdasarkan Metode Motivation, Opportunity, Ability (MOA) Di Puskesmas Kalisat’. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2007) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 512 Tahun 2007 tentang Izin Praktik Dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran’, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 512/Menkes/Per/IV/2007, p. 4.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2013) ‘Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit’, Peraturan Menteri Kesehatan, (87), pp. 1–36.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit’, (3), pp. 1–80.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kentjana, N.M.P. and Nainggolan, P. (2018) ‘Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt. Bank Central Asia Tbk.)’, *National Conference of Creative Industry*, (September), pp. 5–6.
- Kristina, I., Ambarwati dan Putra, Y.S. (2015) ‘Tinjauan Waktu Penyediaan Rekam Medis Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi’, 2(1), p. 13.
- Kurniawan, A. *et al.* (2022) ‘Metode Pembelajaran di Era Digital 4.0’. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Maimun, N. (2017) ‘Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Petugas dalam Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru’, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 5(2), pp. 2337–585.
- Mardiyarani, R.A. dan V. (2013) ‘Tingkat Kejadian Missfile Dan Faktor-Faktor Penyebabnya Di Filing Rsud Sunan Kalijaga Kabupaten Demak Triwulan’,

Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro [Preprint].

- Mellyta, U. (2023) ‘Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran dan Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. H. Slamet Martodirdjo’, pp. 1–32.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2007) ‘Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1165/Menkes/SK/X/2007’, Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, pp. 69–73.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2013) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perkam Medis’, 26(4), pp. 1–37.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2020) ‘Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : HK.01.07/Menkes/312/2020 Tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan’.
- Moeheriono (2020) ‘Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi’. Revisi. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Ningtyas, P.A.A.P. (2022) ‘Analisis Faktor Penyebab Lamanya Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit: *Literature Review*’. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Nurmariza, S., Kholili, U. dan Hanafi, A. (2021) ‘Tinjauan Aspek Keamanan dan Kerahasiaan Rekam Medis di Ruang Filling Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Tahun 2021’, *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 1(2), pp. 65–82.
- Octasari, P. dan Setiawan, R.T. (2018) ‘Tinjauan Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Inap Lama Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Rsud Kabupaten Lebong Tahun 2018’, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, pp. 1–11.
- Oktavia, N. dan Septiani, S. (2017) ‘Gambaran Faktor – Faktor Keterlambatan Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Poliklinik Jantung Di Rumah Sakit Rafflesia Kota Bengkulu Tahun 2017’, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, pp. 8–15.
- Pamungkas, A.D.P., Hamid, D. dan Prasetya, A. (2017) ‘Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT . INKA (Persero))’, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 43(1), pp. 96–103.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008) ‘Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit’.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia (1945) ‘Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang

Perumahsakitan’, (86146).

- Pramesti, R.A., Sambul, S.A.P. and Rumawas, W. (2019) ‘Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading’, *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), p. 57.
- Putri, I.R. (2021) ‘Tinjauan Pelaksanaan Pendistribusian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan dari Aspek Kerahasiaan di UPTD Puskesmas Banjarejo Kota Madiun’.
- Putri, W.A. *et al.* (2019) ‘Faktor Penyebab Missfile pada Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit’, *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Iris*, 1(1), p. 34.
- Putu, G. *et al.* (2014) ‘Implementasi *Quality Function Deployment* (QFD) untuk Meningkatkan Layanan Publik di RSUD Kabupaten Buleleng Bali’, 3(2), pp. 396–409.
- Rahmawati, M.A., Nuraini, N. dan Hasan, D.A. (2020) ‘Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Haji Surabaya’, 1(4), pp. 511–518.
- Robinson, F.H., Diari, N.M. dan Deswiniyanti, N.W. (2020) ‘Analisis Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Periode Februari dan Maret di RSUD Wangaya Kota Denpasar’
- Roviq, A. *et al.* (2020) ‘Determinan Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Poli Gigi dan Mulut di RSAU Dr. Esnawan Antariksa Jakarta Tahun 2019’, *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 4(1), pp. 89–97.
- Sahir, S.H. (2022) ‘Metodologi Penelitian’. Edited by M.S. Dr. Ir. Try Koryati. Penerbit KBM Indonesia.
- Sari, T.P. dan Trisna, W.V. (2019) ‘Analisis Pengetahuan Petugas Rekam Medis tentang Terminologi Medis di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau’, 7(1), pp. 59–64.
- Silaen, N.R. *et al.* (2021) ‘Kinerja Karyawan’. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Simanjuntak, M. dan Caisara, D.O. (2018) ‘Hubungan Pemberian Penghargaan (Reward) dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUP H.Adam Malik Medan Tahun 2017’, *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 3(1), pp. 431–437.
- Sinambela, L.P. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siswati (2019) ‘Kebutuhan Sarana dan Prasarana di Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan’, *Knowlegde Hub*, pp. 1–25.
- Sugiyono. (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:

Penerbit Alfabeta.

- Sugiyono. (2015) 'Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D', p. 346. Penerbit Alfabeta.
- Suprismawati dan Miharti, R. (2018) 'Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Di Rsud Tidar Kota Magelang Tahun 2018'.
- Swari, S.J. *et al.* (2019) 'Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr . Kariadi Semarang', 1(1), pp. 50–56.
- Takalamingan, F.S., Harnovinsah dan Lenggogeni. (2022) 'Pengaruh Tunjangan Kinerja, Budaya Organisasi, Tekanan, Kesempatan Dan Rasionalisasi Terhadap Kecurangan (Fraud)', *Jurnal Magister Akuntansi Trisakti*, 9(2), pp. 161–188.
- Taufiq, A.R. (2019) 'Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit', *Jurnal Profita*, 12(1), p. 56.
- Thari, A.G. (2023) 'Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan di Klinik Wirasakti Jember', 87(1,2), p. 88. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Ummah, R. (2023) 'Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Klinik Jumpa Amalia Sidoarjo', 4(1), p. 106. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Wardani, A.N. (2022) 'Analisis Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Manajemen di Rumah Sakit: *Literature Review*', (8.5.2017), pp. 2003–2005. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.