

RINGKASAN

Sistem Informasi Manajemen Pemesanan dan Pengiriman Menggunakan Metode *Prototype* dengan Penerapan Metode *End-User Computing Satisfaction* (Studi Kasus Sentral Konveksi Jember), Akbar Kusnadi , Tahun 2024, Program Studi Manajemen Informatika , Jurusan Teknologi Informasi , Ely Mulyadi , SE, M.Kom. (Pembimbing).

Bisnis konveksi adalah industri yang bergerak dalam produksi pakaian dan aksesoris lainnya yang membutuhkan pengelolaan produksi dan pengiriman yang efektif dan efisien. Sentral Konveksi Jember, yang terletak di Krajan Lor, RT 5 RW 1, Desa Gumelar, Kecamatan Balung, Kabupaten Jember, Jawa Timur, adalah perusahaan yang berfokus pada produksi pakaian, seragam, dan aksesoris. Perusahaan ini menghadapi beberapa masalah dalam proses pemesanan dan pengiriman yang masih menggunakan sistem dan pencatatan manual menggunakan contohnya *spreadsheet*.

Sistem informasi manajemen pemesanan dan pengiriman yang terintegrasi berbasis website diusulkan untuk mengatasi masalah ini. Sistem ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan pesanan, manajemen bahan baku, dan proses pengiriman, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan. Metode *Prototype* digunakan dalam pengembangan sistem untuk memungkinkan pengguna menguji dan memberikan umpan balik selama proses pengembangan. Selain itu, penerapan metode *End-User Computing Satisfaction* dilakukan untuk memastikan kepuasan pengguna terhadap sistem yang dikembangkan.

Dengan sistem informasi yang baru, Sentral Konveksi Jember diharapkan dapat mengoptimalkan proses bisnisnya, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan memperkuat posisi di pasar konveksi.