

RINGKASAN

SOFTWARE REQUIREMENT SPECIFICATION (SRS) PADA PENGEMBANGAN APLIKASI ANDROID CETTAR JATIM, Rendhy Pratama Putra, NIM E41172249, Tahun 2021, 49 hlm., Teknologi Informasi, Moch. Munih Dian W, S.Kom, M.T. (Pembimbing Lapangan)

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu program pendidikan wajib dari Politeknik Negeri Jember untuk mengembangkan keterampilan atau *softskill* dan keahlian mahasiswa yang didapatkan dari perguruan tinggi dengan konsep kegiatan pembelajaran dilakukan di luar kampus atau berada dilingkungan perusahaan / industri kerja. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) juga memberikan pengalaman dalam melakukan sosialisasi pada sebuah kelompok kerja, etika kerja serta ilmu yang ada dalam sebuah perusahaan atau industri kerja. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, yakni instansi pemerintah yang bergerak dibidang penyedia layanan teknologi informasi dibawah pemerintah daerah provinsi Jawa Timur. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan di Diskominfo provinsi jawa timur adalah pengerjaan aplikasi android CETTAR JATIM.

CETTAR JATIM merupakan sebuah aplikasi yang dapat digunakan di *mobile phone* yang berfungsi untuk memonitoring data dalam input pengaduan masyarakat daerah jawa timur. Menghubungkan masyarakat jawa timur dalam satu aplikasi berupa pengaduan yang terhubung dengan *Command Center*. Pengerjaan aplikasi ini bersifat sebagai pengembangan dan penyelesaian aplikasi website dan android yang telah ada sebelumnya. Website CETTAR JATIM digunakan oleh admin perusahaan untuk melihat serta memverifikasi data yang diajukan. Aplikasi android CETTAR JATIM digunakann oleh admin dinas terkait untuk melakukan verifikasi dan menjawab seputar pertanyaan atau aduan masyarakat terhadap dinas terkait.