

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang ada di Indonesia yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu sebuah program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian secara spesifik yang dibutuhkan pada sektor industri. Mahasiswa diberikan sistem pendidikan yang berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menerapkan ilmu pengetahuan serta keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya dapat mengembangkan diri agar dapat menghadapi perubahan lingkungan. Selain itu lulusan dari Polije diharapkan mampu berkompotensi di dunia industri dan dapat berwirausaha secara mandiri.

Berjalan dengan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, oleh karena itu Politeknik Negeri Jember ditunjuk untuk merealisasikan pendidikan akademik relevan dan berkualitas dengan kebutuhan industri. Praktek Kerja Lapang atau yang sering juga disebut dengan (PKL) merupakan salah satu kegiatan pendidikan akademik. Kegiatan PKL ini merupakan persyaratan mutlak kelulusan yang harus diikuti oleh mahasiswa Polije yang telah dipersiapkan agar mendapatkan keterampilan khusus serta pengalaman di dunia industri yang sesuai dengan bidang keahliannya. Mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan tempat PKL selama PKL berlangsung. Selain itu Mahasiswa diwajibkan hadir di lokasi kegiatan pada setiap jam kerja serta menaati peraturan yang ada.

Dengan diadakannya program Praktek Kerja Lapang yang dilaksanakan pada tanggal 19 September 2023 – 13 Januari 2024, menjadikan mahasiswa harus siap dituntut upaya terjun dalam dunia kerja pada salah satu perusahaan di Surabaya perusahaan tersebut adalah PLN Icon Plus (ICON+) SBU Regional Surabaya selama 4 bulan. PLN Icon Plus merupakan Perusahaan yang berfokus pada penyedia jaringan, jasa, dan konten telekomunikasi khusus untuk mendukung teknologi dan sistem informasi di PT. PLN (Persero) dan publik.

Pada kegiatan Magang ini penulis diberi kepercayaan untuk membantu proses reminder billing sekaligus sebagai *call center* pada divisi sales *marketing*. Dalam kegiatan ini proses yang dilakukan adalah menyeleksi status data pelanggan ICONNET secara online dengan menggunakan aplikasi perusahaan yaitu ICRM+ sebagai data base pelanggan ICONNET. Selain itu pada divisi sales marketing mendapatkan tugas dalam hal membagikan brosur secara langsung berupa *canvassing* sebar brosur maupun pada sosial media serta membantu keluhan pelanggan dengan menjadi *call center*.

Sehingga keahlian yang dimiliki oleh para mahasiswa perlu diasah dan dikembangkan sehingga dapat memenuhi kebutuhan industri. Dengan adanya Praktik Kerja Lapang ini mahasiswa diharapkan benar-benar dapat belajar untuk bekal di masa depan nanti.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari magang yaitu:

- a. Meningkatkan wawasan mahasiswa terhadap aspek-aspek yang di dapat di tempat Magang.
- b. Memantapkan keterampilan yang membentuk kemampuan mahasiswa dan memahami kondisi dunia kerja yang sebenarnya.

Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus magang yaitu :

- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan dan melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian.
- b. Mengembangkan kemampuan berpikir secara kritis dalam menggunakan daya nalar yang dilakukan dalam bentuk pelaporan yang sudah dibakukan.
- c. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.

Manfaat Umum Magang

Manfaat umum dari magang yaitu:

- a. Menambah pengalaman serta pengetahuan dalam dunia kerja.
- b. Menguji keterampilan tentang kegiatan dunia kerja.
- c. Melatih kedisiplinan kerja mahasiswa sebagai bekal tentang kegiatan dunia kerja.
- d. Mengasah dan meningkatkan kemampuan mahasiswa serta mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di perkuliahan dalam dunia kerja.

Manfaat Khusus Magang

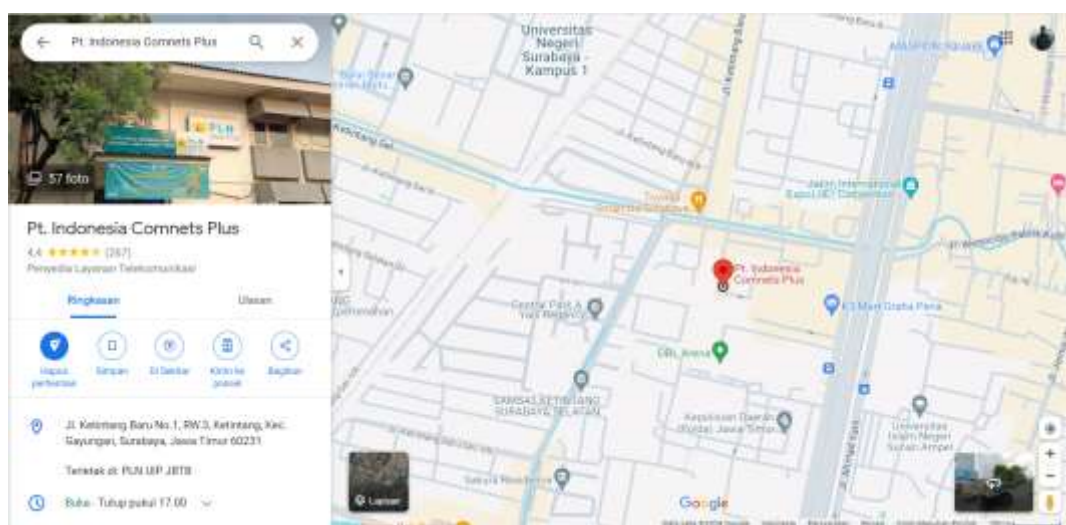
Manfaat khusus dari magang yaitu:

- a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- b. Mendapat profil calon pekerja yang siap kerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Perusahaan

Detail dari lokasi Magang adalah sebagai berikut:



Gambar 1.1 Denah Lokasi PLN Plus SBU RJBT

Kegiatan magang dilaksanakan di PLN Icon Plus Suarabaya yang berlokasi di Jl. Ketintang Baru No 1, RW.3, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60231.

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan mulai tanggal 19 September 2023 sampai dengan 13 Januari 2024. Jadwal kerja dilakukan pada hari senin sampai jumat secara WFO (*Work From Office*). Dilakukan secara *Weekend Internship* pada hari sabtu dan minggu sesuai dengan ketentuan.

Tabel 1. 1 Jadwal Magang

No	Hari	Waktu	Kegiatan
1	Senin	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
2	Selasa	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
3	Rabu	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
4	Kamis	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
5	Jumat	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
6	Sabtu	Tidak Tentu	<i>Weekend Internship</i>
7	Minggu	Tidak Tentu	<i>Weekend Internship</i>

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut :

a. *Observasi*

Mahasiswa melakukan observasi mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja di kantor PLN Icon Plus (ICON+) SBU Regional Surabaya sebagai tempat Magang.

b. *Interview*

Melakukan diskusi dengan dosen pembimbing terkait Perusahaan dan Job desk pekerjaan pada PLN Icon Plus (ICON+) SBU Regional Surabaya.

c. *Studi Pustaka*

Mencari referensi dan literatur tentang kantor PLN Icon Plus (ICON+).

d. *Dokumentasi Buku Kerja Praktik Mahasiswa (BKPM)*

Mahasiswa melaporkan kegiatan dan tugas sehari-hari selama di tempat praktik kerja dengan mengisi buku laporan harian yang sudah diberi oleh kampus.

e. *Pembuatan Laporan*

Membuat laporan hasil dari kegiatan yang telah dikerjakan selama melaksanakan Magang.