

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era yang sudah maju ini tentunya kehidupan manusia tidak lepas dari yang namanya teknologi. Teknologi merupakan penerapan ilmu pengetahuan untuk menciptakan suatu alat, mesin, proses, dan *system*. Teknologi bisa juga diartikan sebagai suatu *system* yang diciptakan untuk membantu manusia agar dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat. Selain membantu pekerjaan menjadi lebih cepat, teknologi juga dapat menjadi sumber informasi yang akurat. Dengan adanya teknologi, kita bisa mendapatkan informasi yang diperlukan tanpa perlu mencarinya melalui koran ataupun majalah.

Informasi yang luas serta akurat bisa di lihat pada halaman *website* yang telah disediakan. Halaman *website* seperti ini biasanya disebut dengan sistem informasi. Sistem informasi merupakan komponen yang berfungsi untuk mengumpulkan, mengelola, memproses serta menyebarkan suatu informasi. Sistem informasi terdiri dari beberapa jenis, salah satunya adalah sistem informasi yang dijalankan perangkat keras seperti sistem operasi pada aplikasi dan software lainnya. Pada dasarnya sistem informasi sangat penting sekali, karena didalamnya berisi banyak sekali informasi yang tentunya sangat berguna bagi sebagian besar orang. Berbagai informasi bisa didapatkan melalui sistem informasi, contohnya informasi mengenai pekerjaan. Informasi ini biasanya bisa didapatkan dari mulut ke mulut ataupun dapat dari suatu halaman *website*. Halaman *website* merupakan sejenis laman sistem informasi yang ditulis dengan menggunakan HTML, dan dapat diakses melalui internet.

Sebuah halaman *website* biasanya terdiri dari teks, gambar, video, audio, dan lain sebagainya. Desain dan konten yang digunakan saat pembuatan halaman *website* sangatlah penting. Karena jika desain dan konten halaman *website* tidak dapat dimengerti oleh pengguna, maka tujuan dari dibuatnya halaman *website* yaitu menyebarkan informasi tidak tersampaikan. Oleh

karena itu halaman *website* khususnya untuk mencari calon pekerja yang kompeten haruslah dibuat sesederhana mungkin.

Website yang sederhana dan jelas dapat membantu pengguna mendapatkan informasi yang diinginkan. Karna mencari informasi khususnya informasi mengenai pekerja haruslah sangat jelas. Pada saat ini mencari pekerja melalui media kertas ataupun agen sudah sangat ketinggalan zaman. Selain karna ketinggalan zaman, mencari informasi melalui agen biasanya lebih susah dan akan dikenakan biaya tertentu. Jadi sepertinya sebuah halaman *website* untuk mendaftar bekerja sangat diperlukan disini.

Mencari pekerja rumah tangga dengan menggunakan halaman *website* memang sangat digemari saat ini, karna selain mudah kita tidak perlu orang lain untuk membantu melakukan pendaftaran. Dan biaya yang dikeluarkan jauh lebih murah, atau bahkan biasanya terdapat *website* yang tidak meminta biaya sepeserpun. Banyak pilihan pekerja yang bisa didapat melalui halaman *website*, salah satunya adalah para pekerja yang bertugas sebagai pekerja rumah tangga. Pekerja rumah tangga adalah orang yang membantu menyelesaikan pekerjaan dalam rumah tangga, seperti memasak, membersihkan rumah dan lain sebagainya. Banyak orang-orang yang ingin mencari pekerja rumah tangga, namun kesulitan mendapatkan akses yang mudah. Jadi para pengguna yang sedang mencari pekerja rumah tangga biasanya susah untuk mendapatkan para pekerja rumah tangga yang kompeten.

Para calon pembeli pekerja biasanya harus menunggu info dari agen untuk mendapat calon pekerja yang bagus dan kompeten. Namun tidak juga info yang didapatkan kurang akurat karna kurangnya komunikasi antara agen, pekerja, dan calon pembeli. Maka dari itu perancangan dan implementasi “Sistem Manajemen Layanan Rumah Tangga Berbasis *PHP*” ini diciptakan.

Website ini nantinya akan membantu pengguna untuk menemukan calon pekerja rumah tangga dengan kualifikasi yang diinginkan serta kompeten. Akses yang mudah didapat serta informasi yang akurat, halaman *website* ini tentunya sangat memudahkan bagi para pengguna nantinya.

Website ini nantinya akan terdiri dari dua halaman, yaitu *dashboard* (admin), dan *website* Pengguna (*landing page*). *Dashboard* admin hanya bisa di akses oleh admin saja, dashboard admin berisi data-data penting dari para pekerja yang pada pada halaman *website* pengguna, dan calon pembeli pekerja. Dan yang terakhir terdapat *website* bagi pengguna yang ingin mencari pekerja rumah tangga , *website* ini menampilkan pekerja-pekerja serta keahliannya masing-masing untuk dilihat oleh pengguna. Jika cocok dengan kualifikasi yang tertera, pengguna bisa langsung booking pekerja dengan cara melakukan pengisian data diri, lalu menunggu persetujuan dari admin. Semoga dengan terciptanya halaman website ini dapat membantu orang-orang yang sibuk mengurus rumah dan tidak punya waktu untuk mencari pekerja rumah. Para pengguna juga bisa mendapatkan pekerja yang kompeten. Dan semoga para pekerja ini nantinya dapat membantu para pengguna untuk meringankan pekerjaan rumah tangga.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dituliskan diatas maka terdapat beberapa rumusan masalah diantaranya sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem manajemen layanan rumah tangga berbasis *php*?
2. Bagaimana mengimplementasikan *website* ini menjadi *website* yang dapat membantu untuk mendapatkan para pekerja rumah tangga yang kompeten?
3. Bagaimana cara memeriksa apakah sistem manajemen yang telah dibuat bisa memberikan informasi yang jelas bagi para pengguna?

1.3 Batasan Masalah

Tugas akhir ini dibuat dengan memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1. Suatu *system* yang bisa diakses melalui *website* saja.
2. Penelitian yang berfokus pada orang-orang yang membutuhkan yang sedang mencari pekerja rumah tangga.
3. Sistem yang dibuat hanya untuk memberikan informasi tentang para pekerja rumah tangga yang kompeten bagi para pengguna

1.4 Tujuan

Berdasarkan dari penulisan rumusan masalah, maka tujuan dari pembuatan Sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan implemetasi sistem manajemen layanan rumah tangga sebagai media informasi yang akurat.
2. Memudahkan orang-orang untuk mendapatkan informasi pekerja rumah tangga.
3. Membantu memeriksa pengetahuan dari penggunaan sistem manajemen ini agar dapat memberikan informasi yang berguna dan akurat kepada pengguna.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari dibuatnya sistem ini diharapkan dapat membantu orang-orang mendapatkan pekerjaan serta dapat memberikan informasi bagi orang-orang yang juga mencari para pekerja rumah tangga yang berpengalaman dan terpercaya.