

DAFTAR PUSTAKA

- Aditiya, A. 2017. *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website WWW.Wingscorp.Com*. Tugas Akhir. Fakultas Teknologi dan Informatika Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya.
- Alawiyah, T. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen yang Menginap pada Hotel Diamond di Kota Samarinda”. Dalam *eJournal Administrasi Bisnis*, Vol. 6 No. 2. Hal. 803 – 817.
- Andry, J.F., G. Juliawan, Hosea, dan J. Wijaya. 2019. “Pengukuran Kualitas Website Elevenia Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Performance Annalysis”. Dalam *CESS (Journal of Computer Engineering System and Science)*, Vol. 4 No. 1. Hal. 33 – 38.
- Ardiansyah, M.R. 2015. “Pengembangan Multimedia Website untuk Pembelajaran Materi Kimia”. Dalam *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, Vol. 4 No. 1. Hal. 40 – 46.
- Arifin, S.R. 2018. “Pengukuran Kualitas Layanan Website Universitas Tadulako menggunakan Metode Webqual”. Dalam *Register : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Sistem Informasi*, Vol. 4 No. 2. Hal. 125 – 136.
- Budhiarta, S.Si., M.Si., M.T., I. Dan Muttaqin, S.T., M.Cs. 2019. *Zen Leadership: The Human Side of Total Quality Team Management dalam Model HSQ-Metrix: untuk Pengukuran Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Rumah Sakit di Banda Aceh*. Hal. 46. Pasuruan: Qiara Media Partner.

Darno, Henderi, dan K.T. Nugroho. 2018. “Analisa Usability Sistem Informasi Website Kabupaten Karanganyar dengan Menggunakan Heuristic Evaluation”. Dalam *SEMNASTEKNOMEDIA (Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia)*, Vol. 6 No.1. Hal. 1.8 – 55.

Hidayat, R. 2010. *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Hal. 3 – 4. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. 2014. Pengguna Internet Indonesia Nomor Enam Dunia. https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/4286/Pengguna+Internet+Indonesia+Nomor+Enam+Dunia/0/sorotan_media. [12 Juni 2019].

Krisniyani, P., I K.R. Arthana, dan I G.M. Darmawiguna. 2016. “Analisa Usability Pada Website UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation”. Dalam *KARMAPATI*, Vol. 5 No. 2.

Nugroho, A.A. 2018. *Analisis Pengaruh Kualitas Website UMS Terhadap Kepuasan Penngguna dengan Metode Webqual 4.0*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Nugroho, A.K. dan P.K. Sari. 2016. “Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0”. Dalam *e-Proceeding of Management*, Vol. 3 No. 3. Hal. 2930 – 2937.

- Nurbaity, F., B. Bungin, dan A.A.I.P. Satvikadewi. 2016. “Persepsi Anggota Club Motor Terhadap Gaya Hidup Komunitas di Surabaya”. Dalam *Jurnal Representamen*, Vol. 2 No. 2.
- Nurdin., D. Hamdhana, dan M. Iqbal. 2018. “Aplikasi Quick Count Pilkada dengan Menggunakan Metode Random Sampling Berbasis Android”. Dalam *TECHSI : Jurnal Teknik Informatika*, Vol. 10 No. 1. Hal. 141 – 154.
- Prafitriyani, R. 2017 *Determinan Rendahnya Partisipan Ibu Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Balita di Posyandu Kelurahan Dawuhan Kecamatan Situbondo Kabupaten Situbondo*. Skripsi. Program Studi Gizi Klinik Politeknik Negeri Jember.
- Ramadhan, R. 2018. Pengertian User Interface. <http://ilmuti.org/2018/02/18/pengertian-user-interface/>. [20 Juni 2019].
- Sujono. dan H.B. Santoso. 2017. “Analisis Kualitas E-Learning dalam Pemanfaatan Web Conference dengan Metode Webqual (Studi Kasus: Universitas KH. A. Wahab Hasbullah)”. Dalam *JUSITI (Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi)*, Vol. 6 No. 1. Hal. 69 – 77.
- Wijaya, K. 2019. “Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Java (Netbeans 7.3)”. Dalam *Jurnal SISFOKOM*, Vol. 8 No. 1. Hal. 53 – 60.