

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, M., Chamalah, E., Wardani, O. P., & Gunarto, H. (2013). Model dan metode pembelajaran. *Semarang: Unissula*.
- Aini, N., Fatmaningrum, W., & Yusuf, A. (2011). Upaya Meningkatkan Perilaku Pasien Dalam Tatalaksana Diabetes Mellitus Dengan Pendekatan Teori Model Behavioral System DOROTHY E. JOHNSON (Changing the Patient's Behavior in Diabetes Mellitus Management by Application Dorothy E. Johnson's Behavioral System). *Jurnal Ners*, 6(1), 1–11.
- Cahya, M. A. I. (2024). Pengaruh *Job Description* dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja. *AGILITY: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2(01), 8–14. <https://doi.org/10.59422/lmsdm.v2i01.276>
- Depkes, R. I. (1991). Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis/Medical Record Rumah Sakit. Jakarta: DEPKES RI.
- Depkes RI. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan No. 24 tentang Rekam Medis. *Menteri Kesehatan*, 33(1).
- Direktorat Pelayanan. (2014). *Petunjuk Verifikasi Klaim*. 978–979.
- Eddy, S. S. (2014). Entrepreneurship Menjadi Pebisnis Ulung. Pt. Elex Media Komputindo Kompas Gramedia, Universitas Komputer Indonesia, Indonesia.
- Elisanti, A. D., & Ardianto, E. T. (2020). Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kualitatif. Polije Press.
- Ferawati, P., & Kusuma, A. P. (2015). faktor-faktor keterlambatan pengklaiman BPJS di rumah sakit Bhayangkara Semarang 15.(1), 1-27.
- Feriawati, P., & Kusuma, A. P. (2015). Faktor-Faktor Keterlambatan Pengklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang. *Udinus*, 1–10.
- Hasdiana, U. (2018). Efektivitas Komputerisasi Pada Kinerja Pegawai. *Analytical Biochemistry*, 11(1), 1–5. http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-59379-1_0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-420070-8.00002-7_0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.ab.2015.03.024_0Ahttps://doi.org/10.1080/07352689.2018.1441103_0Ahttp://www.chile.bmw-motorrad.cl/sync/showroom/lam/es/
- Hatta, G. R. (2012). Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan: Revisi Buku Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis. Medical Record Rumah Sakit (1991) Dan Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia (1994, 1997), Edk, 2.
- Hatta, G. R. (2014). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*. UI Press.

- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman, A. S. (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 575–581. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2030>
- Hidayati, L. N. N. (2020). Implementasi Metode Brainstorming Pada Aktivitas Belajar Kelompok Pembelajaran Tematik Tema 5 Subtema 1 Siswa Kelas 5 Di SD Negeri Kesamben 1 Tuban. 10–26.
- Huang, V. (2013). Review *Job Description* Dan Pembuatan Rancangan Pengembangan Kompetensi di PT. X. *Calyptra*, 2(1), 1–10.
- Indonesia, R. (2009a). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Nomor.659 tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Indonesia, R. (2009b). Undang-undang Republik Indonesia nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan. Jakarta Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. (2014). Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28, 151(2), 10–17.
- Kristiawan, M. (2022). Manajemen pendidikan merupakan hal yang harus diprioritaskan untuk kelangsungan pendidikan. Universitas Bengkulu.
- Leonard, D. (2016a). Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN di RSUP dr. M. Djamil Padang. *Menara Ilmu*, 10(1), 168–177. <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/34/17>
- Leonard, D. (2016b). Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN Di RSUP Dr M Djamil Padang. *Menara Ilmu*, 10(72).
- Librianti, L., Rumenengan, G., & ... (2019). Analisa Pengisian Rekam Medis Dalam Rangka Proses Kelengkapan Klaim BPJS Di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi 2018. *Jurnal Bidang Ilmu ...*, 9(1), 50–61. <https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/344>
- Librianti, L., Rumenengan, G., & ... (2019). Analisa Pengisian Rekam Medis Dalam Rangka Proses Kelengkapan Klaim BPJS Di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi 2018. *Jurnal Bidang Ilmu ...*, 9(1), 50–61. <https://ejournal.urindo.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/344>
- Ketidaktepatan Kode Diagnosis Penyakit Diabetes Mellitus di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 129–140. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.1974>
- Majestika, A. Q., & Farida. (2022). Analisa Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Oleh Staff Ticketing Di Sales Office Garuda Indonesia Senayan City. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1(2), 243–257. <https://doi.org/10.55606/jimak.v1i2.335>
- Malonda, T. D., Rattu, A. J. M., & Soleman, T. (2015). Analisis Pengajuan Klaim

- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr . Sam Ratulangi Tondano. *Jikmu*, 5(5), 436–447.
- Mayori, E. (2020). Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2019. Politeknik Negeri Jember.
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pada Unit Rawat Inap di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2019. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 461–470. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2301>
- Meila, A. (2020). Analisis Penerapan *Job Description* di Carwash Excellent Garage Premium. Repository UIB, 3.
- Menkes, R. I. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 269/MenKes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Menteri Kesehatan, R. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 36 Tahun 2015 tentang Pencegahan Kecurangan (Fraud) Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Pada Sistem Jaminan Sosial Nasional. 1–97. www.hukor.depkes.go.id
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2007). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 512/Menkes/PER/IV/2007 Tentang Izin Praktik dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran In Menteri Kesehatan (Issue 235).
- Notoatmodjo, S. (2003). Pendidikan dan perilaku kesehatan.
- Notoatmojo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Penerbit Rineka Cipta.
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149. <https://doi.org/10.25047/j-kes>.
- Nuraini, N. (2021). View of Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap kepada Verifikator BPJS Kesehatan RS Genteng Banyuwangi. <https://jurkes.poliije.ac.id/index.php/journal/article/view/231/127>
- Nurkholis, V. (2023). Pengaruh Metode Brainstorming Berbantu Media Audio Visual Terhadap Kemampuan Berpikir Kritis Siswa Pada Tema Panas Dan Perpindahannya Berbasis Islam Di Kelas V Min Pekanbaru. *UIN SUSKA RIAU*, 4(1), 88–100.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No:129/Menkes/SK/II/2008, 49 Peraturan Menteri Kesehatan 69 (2008).
- Pinontoan, M., Dengo, S., & Ruru, J. (2015). Implementasi Standar Operasional

- Prosedur Dalam Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Rsu Prof. Dr. Kandou Manado. *Jurnal Administrasi Publik UNSRAT*, 3(031), 1386.
- Putri, K., Nurmawati, I., & Santi, M. weka. (2022). *Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Angga Kristiana Putri*. 13, 894–901.
- RI, K. (2007). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 942/Menkes. SK/VI/2007. Keputusan Menteri Kesehat Republik Indones Nomor 747/Menkes/SK*
- Safri, H. (2017). Manajemen dan Organisasi dalam Pandangan Islam. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2), 154–166. <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.437>
- Sani, R. A. (2014). *Pembelajaran saintifik untuk implementasi kurikulum 2013*. Bumi Aksara.
- Setiawan, & Anggito. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV. Jejak.
- Suparyanto, & Rosad. (2020). Anggaran Biaya Proyek. *Suparyanto Dan Rosad (2015)*, 5(3), 248–253.
- Swari, S. J., Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., & Kurniawati, R. D. (2019). Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang. *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 50–56. <https://doi.org/10.37148/arteri.v1i1.20>
- Tarigan, I. N., Lestari, F. D., & Darmawan, E. S. (2022). Penundaan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Oleh Bpjs Kesehatan Di Indonesia: Sebuah Scoping Review. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 108. <https://doi.org/10.7454/eki.v7i2.6136>
- Tinungki, J. P. (2019). Kewajiban Dokter dalam Membuat Rekam Medis Menurut Undang-Undang No 29 Tahun 2004. *Lex Et Societatis*, 7(5), 5–12.
- View of Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap kepada Verifikator BPJS Kesehatan RS Genteng Banyuwangi*. (n.d.). <https://jurkes.polije.ac.id/index.php/journal/article/view/231/127>
- Winarti, S. S. (2013). Analisis kelengkapan pengisian dan pengembalian rekam medis rawat inap rumah sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 1(4), 345–351.
- Wirajaya, M. K. M. (2021). Analisis Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Indonesian Journal of Health Information Management*, 1(2), 11–20. <https://doi.org/10.54877/ijhim.v1i2.14>
- Wirajaya, M. K., & Nuraini, N. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 165. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.225>

Yenni, R. A., Handayuni, L., Mardawati, D., Srimayarti, B. N., & Kemalasari, D. (2022). Analisis Pelaksanaan Ketidaktepatan Penyimpanan Rekam Medis Pada Bagian Filing di Rumah Sakit. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 12(1), 1–7. <https://doi.org/10.47701/infokes.v12i1.1310>