

## RINGKASAN

**SISTEM INFORMASI LAYANAN MASCITRA.COM**, Rangga Triana Putra, NIM E41170740, Tahun 2020, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, I Putu Dody Lesmana, ST,MT (Pembimbing), Citra Darma Wida (Pembimbing Lapangan).

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang berkembang dengan pesat sangat berpengaruh terhadap segala aktivitas, kehidupan pribadi, cara kerja, metode belajar maupun pola berpikir. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi sangatlah penting untuk keberhasilan suatu organisasi secara keseluruhan untuk memperluas fungsi dan peran dari sistem informasi.

Seiring dengan perkembangan zaman yang sangat pesat, teknologi yang ada saat ini semakin canggih sehingga harus benar-benar dimanfaatkan dengan maksimal dan digunakan untuk hal yang positif. Software House *Mascitra* adalah salah satu perusahaan penyedia jasa pada semua bidang IT di Daerah Jember yang dikelola oleh Perorangan yang bernama Citra Darma Wida. Software house ini melayani berbagai keperluan individu ataupun pebisnis seperti pembuatan website, pembuatan android, *consultan* IT, pemasangan CCTV pembetulan laptop dan print. Teknologi yang ada saat ini di perlukan pada PT *mascitra* ini adalah pembuatan layanan berbasis android. Terkadang dalam pemesanan masih menggunakan cara sederhana yaitu cukup dengan melalui WA. Cara ini juga untuk melakukan pemasaran PT *mascitra* pada bidang aplikasi android dan dapat mengatasi masalah pada bidang pemesanan tersebut.