

HALAMAN RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Penumpukan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur, Muhammad Bimo Kusuma, G41200537, Tahun 2024, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Sabran, S.KM.,M.P.H (Dosen Pembimbing), dan Tino Achmadi, Amd. PK (Pembimbing Lapang).

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur diketahui bahwa pada tahun 2023 mengalami penumpukan dokumen rekam medis rawat inap yaitu di ruang *Filing* yaitu 1554 dokumen. Dampak terjadinya penumpukan dokumen rekam medis rawat inap yaitu petugas kesusahan dalam proses pencarian pengambilan dan pengembalian berkas rekam medis di rak penyimpanan maupun berkas yang berada di luar rak, dikarenakan berkas yang tidak rapi dan terlalu padat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab penumpukan dokumen rekam medis rawat inap di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur. Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif dan pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil yang didapatkan bahwa penyebab penumpukan dokumen rekam medis yang mempengaruhi dari sisi Man yaitu latar belakang pendidikan petugas rekam medis yang belum sesuai, yang tidak diiringi dengan pelatihan pada petugas terkait dengan manajemen *filing*, dari sisi Money tidak menjadi faktor karena anggaran untuk rak *filing* tidak ada karena tahun depan sudah rekam medis elektronik dari sisi Material yaitu *material* tidak menjadi faktor penyebab karena bahan yang sesuai dengan standart dan sudah menggunakan map berbahan glossy dari segi Machine menjadi faktor penyebab karena kapasitas rak yang ada tidak sesuai dengan kebutuhan dokumen rekam medis yang tersedia sehingga terjadi penumpukan dokumen rekam medis di luar rak dan dari segi Method yaitu menjadi faktor penyebab yaitu masih terdapat petugas yang tidak menjalankan SOP penyimpanan dokumen rekam medis.

Kata kunci : penumpukan, berkas, rekam medis, rumah sakit