

DAFTAR PUSAKA

- Auto2000 Azad (2016). Visi Misi Auto2000.
<https://auto2000azad.wordpress.com/2016/03/08/visi-misi-auto2000/>. [7 Desember 2023].
- Gitayani, L. P. C. (2018). *Penerapan Etika Profesi oleh Notaris dalam Memberikan Pelayanan Jasa Kepada Klien*. Jurnal Hukum Kenotariatan, 3(3), 426-435. Komputin
- Manual Book Perawatan dan Perbaikan Whell Cylinder Auto 2000 Negara Bali*
- Maskur, M., Qomariah, N., & Nursaidah, N. (2016). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan, harga, dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan (studi kasus pada Bengkel Mobil Larasati Lumajang)*. Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia, 6(2).
- Melsy (2018). Laporan Praktik Kerja Lapangan (MAGANG) pada bagian maintenance, reminder and appointment (MRA) di PT Astra International Toyota Auto 2000 Cab. Jatiasih Bekasi. Universitas Negeri Jakarta.
- Murjana, I. M. (2020). *Analisis perbandingan kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan (studi kasus pada bengkel mobil abadi motor dan bengkel guntur jaya abadi di kota mataram)*. GANEC SWARA, 763.
- Toyotasinarmas.co.id(2023). "Service Berkala Toyota".
<https://www.toyotasinarmas.co.id/service-berkala/>. [7 Desember 2023].
- <https://auto2000.co.id/berita-dan-tips/komponen-silinder-roda>