

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi negeri yang memiliki eksistensi pendidikan vokasional dalam pembelajaran pada tingkat keahlian serta mempunyai standar kompetensi yang dibutuhkan sektor industri dengan berbasis iptek di Jawa Timur. Perguruan tinggi vokasi bertujuan sebagai penunjang pendidikan karakter dan pengembangan keahlian di bidang terapan bagi mahasiswa. Politeknik Negeri Jember juga memiliki kurikulum yang mendorong pengembangan keahlian mahasiswanya dengan 60% kegiatan praktikum dan 40% teori. Kegiatan praktikum lebih dominan dibandingkan teori, hal tersebut dapat membantu mahasiswa dalam pencapaian kompetensi. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan dan dua puluh dua program studi. Delapan jurusan yang terdapat di Politeknik Negeri Jember antara lain Produksi Pertanian, Teknologi Pertanian, Peternakan, Manajemen Agribisnis, Teknologi Informasi, Kesehatan, Teknik, dan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki satu program studi yaitu D3 Bahasa Inggris. Program Studi D3 Bahasa Inggris yang berfokus pada penerapan Bahasa Inggris secara lisan dan tulisan pada bidang perkantoran dan pariwisata. Penerapan Bahasa Inggris pada beberapa bidang tersebut ditunjang dengan mata kuliah antara lain, *English for Business, Translation, English for Guiding, English for Secretary, English for Tour and Travel, dan Public Speaking*. Serta dengan dibekali ilmu ketika berada dalam dunia kerja selama dua bulan pada semester kelima.

Praktik Kerja Lapang (PKL) adalah kegiatan akademik sekaligus menjadi salah satu prasyarat mutlak kelulusan oleh mahasiswa dari perguruan tinggi vokasi Politeknik Negeri Jember. Tidak hanya itu, kegiatan akademik ini juga dapat dijadikan kesempatan untuk mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu-ilmu yang sudah didapat selama beberapa semester utamanya untuk *speaking, writing, dan listening*. PKL dilaksanakan dalam

kurun waktu 2 bulan dalam kondisi pandemi COVID-19. Mahasiswa Program Studi D3 Bahasa Inggris dapat melakukan PKL di berbagai instansi yang diantaranya: agen travel, perhotelan, lembaga pembelajaran berbasis bahasa Inggris, dan dinas pariwisata.

Penulis memilih Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang yang beralamat di Kawasan Wonorejo Terpadu Lumajang, Kedungjajang, Krajan, Wonorejo, Kedungjajang, Kabupaten Lumajang sebagai tempat pelaksanaan kegiatan PKL. Mengingat kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini berlangsung pada saat kondisi pandemi COVID-19 maka tempat instansi tersebut ditentukan berdasarkan tempat tinggal mahasiswa masing-masing oleh pihak kampus. Hal ini dilakukan untuk mengurangi rantai penularan COVID-19.

Kabupaten Lumajang memiliki warisan budaya dan tempat wisata yang menjadi ketertarikan tersendiri untuk para wisatawan domestik maupun mancanegara. Penulis diharapkan mampu mengaplikasikan dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan pada bidang tersebut. Selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di instansi, penulis belajar dalam hal kearsipan, mempromosikan tempat-tempat wisata yang ada di Kabupaten Lumajang melalui media sosial. Adapun, kegiatan menerjemahkan leaflet sebagai tugas khusus penulis di bidang pemasaran. Selain di bidang pemasaran, penulis juga belajar dalam proses *editing video* yang menjelaskan tempat wisata yang ada di Lumajang melalui media sosial.

1.2 Tujuan Umum

Tujuan kegiatan PKL adalah untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa khususnya di instansi/perusahaan/industri dan/atau unit bisnis strategi lainnya yang dapat dijadikan sebagai tempat alternatif untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Tidak hanya itu, kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini

dilaksanakan untuk melatih penulis agar lebih kritis dalam menangani masalah yang dapat dijumpai di lingkungan masyarakat. Dengan demikian penulis diharapkan dapat mengembangkan keterampilan tertentu yang belum pernah diperoleh selama di bangku kuliah.

1.3 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai berikut:

- 1.3.1 Mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kegiatan perkuliahan pada saat melaksanakan pekerjaan lapangan.
- 1.3.2 Mempelajari ilmu pengetahuan dan keterampilan pendukung yang belum pernah diperoleh di kegiatan perkuliahan.
- 1.3.3 Melatih kemampuan interpersonal pada saat melaksanakan pekerjaan lapangan.
- 1.3.4 Melatih untuk berpikir kritis dan sistematis dalam menangani persoalan terhadap kondisi lingkungan kerja.

1.4 Manfaat

Manfaat kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai berikut:

- 1.4.1 Bagi penulis:
Mendapatkan pengalaman dalam mengasah keterampilan dan pengetahuannya sebagai kesiapan yang lebih baik, khususnya dalam dunia kerja nanti.
- 1.4.2 Bagi Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris:
Mendapatkan gambaran dan kegiatan di bidang pemasaran dan bagian Pusat Informasi di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang sehingga dapat dijadikan referensi pilihan untuk melaksanakan kegiatan magang, bagi mahasiswa semester 5.
- 1.4.3 Bagi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang:
Dapat dijadikan sebagai metode branding dan sosialisasi instansi untuk menarik minat mahasiswa maupun pihak luar, sehingga dapat meningkatkan peluang calon pekerja.

1.5 Lokasi Dan Jadwal Kerja

1.5.1 Lokasi

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang, Kawasan Wonorejo Terpadu Lumajang, Kedungjajang, Krajan, Wonorejo, Kecamatan Kedungjajang, Kabupaten Lumajang, Jawa Timur 67358.

1.5.2 Jadwal Kerja

Dilaksanakan dalam kurun waktu 2 bulan dimulai pada 21 September sampai 18 November 2020. Jadwal kerja dilakukan dengan secara bergilir (sistem rolling).

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin	07.30 – 14.00	Pakaian bebas rapi, bersepatu
Selasa		
Rabu		
Kamis		
Jum'at	07.30 – 11.00	
Sabtu-Minggu	Libur	
Tanggal Merah		

1.6 Metode Pelaksanaan

1.6.1 Praktik

Data diperoleh berdasarkan aktivitas magang yang dilaksanakan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang oleh mahasiswa. Kegiatan tersebut diantaranya, menjadi penerima tamu di pusat informasi dan membantu tugas pegawai seperti kegiatan kearsipan di bidang pemasaran.

1.6.2 Observasi

Melakukan pengamatan saat kegiatan Praktik Kerja Lapangan berlangsung. Selain di bidang pemasaran dan pusat informasi, mahasiswa juga mengunjungi potensi tempat wisata yang ada di Kabupaten Lumajang. Sehingga dapat mengetahui secara langsung tentang gambaran dan kondisi tempat wisata tersebut.

1.6.3 Interview

Memberikan pertanyaan secara langsung kepada bapak Joni Hidayat, SE. selaku pembimbing lapang maupun pegawai lain mengenai data sekunder seperti sejarah, struktur organisasi, beserta visi dan misi dari tempat magang tersebut.

1.6.4 Dokumentasi

Pengambilan data dengan cara mengambil gambar dalam kegiatan-kegiatan yang telah dilaksanakan di bidang pemasaran dan di pusat informasi, di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Lumajang maupun saat observasi atau kunjungan lapang.