

## RINGKASAN

**Perancangan Hak Akses User Pada Sistem Informasi CRM (*Customer Relationship Management*) Berbasis Website.** Dana Bhakti Surya Pratiwi. NIME41171956. Tahun 2021. Teknologi Informasi. Politeknik Negeri Jember. Pembimbing Ratih Ayuninghemi, S.ST, M.Kom.

Perancangan desain sistem pada sebuah sistem informasi merupakan bagian hal yang penting dalam proses pembuatan sistem kedepannya. Desain sistem merupakan tahap dari sebuah analisis dari siklus pengembangan sistem yang meliputi pendefinisian dari kebutuhan fungsional dan rancang bangun implementasi. Desain sistem merupakan penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa untuk menggambarkan bagaimana sistem terbentuk atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi. Tujuan dibuatnya desain sistem adalah untuk memenuhi kebutuhan para pemakai sistem dan dapat memberikan gambaran dan rancang bangun yang jelas kepada pemrograman komputer dan ahli-ahli teknik lainnya yang akan mengimplementasikan sistem tersebut.

Kata Kunci : Desain Sistem, CRM, *Flowchart*, *Activity Diagram*, *Usecase*