

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Studi lapangan merupakan salah satu wujud aplikasi dari program pendidikan di institusi pendidikan, di mana mahasiswa mengaplikasikan keahlian yang diperoleh selama pendidikan melalui praktik kerja langsung. Tujuannya adalah untuk meningkatkan kualitas dan relevansi pendidikan terhadap dunia kerja (Tia Imandasari, 2018). Setiap perguruan tinggi memiliki kebijakan yang mewajibkan mahasiswa menjalani praktik kerja lapangan, dan hal ini juga berlaku di Politeknik Negeri Jember. Setelah berdiskusi dengan tim, diputuskan bahwa tempat magang yang akan dijalani adalah Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang.

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kabupaten Lumajang merupakan lembaga pemerintahan yang berfokus pada bidang komunikasi dan informatika. DISKOMINFO Kabupaten Lumajang memiliki tanggung jawab untuk memberikan dukungan kepada Bupati dalam pelaksanaan tugas pemerintahan yang berkaitan dengan komunikasi dan informatika di tingkat daerah. Tugas ini mencakup pengelolaan aplikasi informatika, pengelolaan informasi dan komunikasi publik, peran sebagai juru bicara kepala daerah dan wakil kepala daerah, pelaksanaan koordinasi dengan perangkat daerah terkait, serta pelaksanaan administrasi dan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati Lumajang sesuai dengan tugas dan fungsinya (Peraturan Bupati Kabupaten Lumajang tahun 2016).

Saat ini, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang sedang aktif mengadakan berbagai kegiatan dan melakukan sejumlah peningkatan, termasuk upaya untuk meningkatkan efisiensi fitur website Kabupaten Lumajang. Upaya peningkatan ini mencakup pembaruan tampilan yang lebih menarik maupun penambahan fitur dengan tujuan memberikan kemudahan untuk pengguna (masyarakat) dalam mengakses informasi ataupun melakukan pelaporan dengan lebih mudah dan efisien. Proses peningkatan ini akan melibatkan diskusi langsung

dengan pengurus atau pengembang operasional (devop) dari website Kabupaten Lumajang, guna memastikan kesuksesan perbaikan yang dilakukan.

Lapor Lumajang merupakan salah satu website Diskominfo Kab.Lumajang yang ditugaskan sebagai proyek yang mana dapat diakses pada link <https://laporlumajang.lumajangkab.go.id/>. Diskominfo menciptakan situs web ini untuk menyajikan data komprehensif mengenai Kabupaten Lumajang dan memberi fasilitas pada masyarakat dalam melakukan pengaduan. Website Lapor Lumajang dapat dijangkau oleh seluruh masyarakat, terutama warga Lumajang. Tujuan utama situs web ini adalah sebagai platform atau saluran komunikasi antara masyarakat dan pemerintah atau instansi terkait untuk melaporkan berbagai hal.

Meskipun demikian, saat ini situs web tersebut memerlukan pengembangan atau pembaruan karena masih ada beberapa kekurangan yang dapat dilihat dari segi tampilan maupun fitur-fiturnya. Design tampilan website yang telah dibangun sebelumnya masih kurang menarik dan menggunakan tampilan yang kurang modern serta penempatan fitur-fiturnya pun masih kurang menarik. Oleh karena itu dilakukanlah *redesign* website dengan mendesain tampilan agar lebih menarik dan modern. Sehingga membuat masyarakat lebih antusias dan tertarik dalam mengunjungi bahkan melakukan pelaporan melalui website tersebut.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Secara umum, tujuan dari Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan mahasiswa serta memberikan pengalaman kerja terkait kegiatan perusahaan, industri, instansi, dan unit bisnis strategis lainnya yang dianggap sebagai tempat magang yang bermanfaat. PKL juga bertujuan melatih mahasiswa agar dapat mengembangkan kritisisme terhadap perbedaan metode antara praktik kerja lapang dan materi yang dipelajari selama perkuliahan. Selain itu, tujuan PKL adalah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengasah keterampilan dan wawasan, serta meraih pengalaman yang tidak dapat diperoleh di lingkungan kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan spesifik dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. Merancang ulang antarmuka pengguna pada Website Lapor Lumajang agar menjadi lebih fleksibel dan menarik.
- b. Memberikan peluang kepada mahasiswa untuk memperkuat keterampilan dan pengetahuan, dengan tujuan meningkatkan kepercayaan diri dan kedewasaan.
- c. Mengajarkan mahasiswa untuk berpikir secara kritis dan menggunakan daya nalar mereka, terutama melalui pemberian komentar logis terhadap kegiatan yang dicatat dalam bentuk laporan kegiatan yang telah dicatat.
- d. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terkait sikap tenaga kerja dalam melaksanakan dan mengembangkan teknik tertentu.

1.2.3 Manfaat PKL

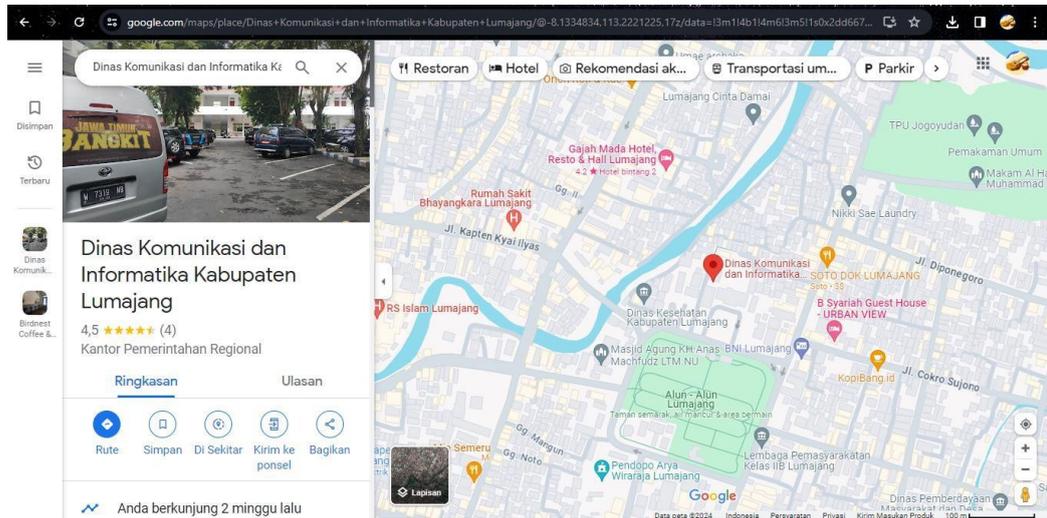
Manfaat dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini melibatkan:

- a. Mengasah kemandirian mahasiswa sehingga mereka dapat mengemban tanggung jawab terhadap permasalahan yang muncul di lingkungan kerja.
- b. Menguji serta meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mahasiswa terkait berbagai kegiatan yang terdapat dalam dunia kerja.
- c. Menyediakan kesempatan bagi mahasiswa untuk memberikan solusi terhadap pemilihan metode yang sesuai dalam pengembangan suatu sistem tertentu.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kegiatan

1.3.1 Lokasi PKL

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang, Alun-Alun Utara No.7, Rogotrunan, Kecamatan Lumajang, Kabupaten Lumajang, Jawa Timur 67316. Waktu Praktik Kerja Lapangan (PKL) dimulai dari 12 September 2022 sampai dengan 12 Januari 2023 yaitu 20 SKS dengan jangka waktu sekitar 4 bulan.



Gambar 1.1 Peta Lokasi Dinas Komunikas dan Informatika Kabupaten Lumajang

1.3.2 Jadwal Kerja PKL

Praktek Kerja Lapangan atau kegiatan magang ini dilakukan dari tanggal 19 September 2023 hingga 12 Januari 2024. Berikut adalah jadwal kerja yang telah ditetapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang selama empat bulan, yang disajikan dalam format tabel.

Tabel 1.1 Jadwal Magang

| No | Hari | Jam |
|----|--------|-------------------|
| 1. | Senin | 07.30 – 15.30 WIB |
| 2. | Selasa | 07.30 – 15.30 WIB |
| 3. | Rabu | 07.30 – 15.30 WIB |
| 4. | Kamis | 07.30 – 15.30 WIB |
| 5. | Jumat | 07.00 – 15.00 WIB |
| 6. | Sabtu | Libur |
| 7. | Minggu | Libur |

1.4 Metode Pelaksanaan

Cara implementasi Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat dilakukan dalam berbagai metode tergantung pada jenis kegiatan, bidang studi, dan tujuan yang ingin dicapai. Metode pelaksanaan PKL dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan karakteristik khusus dari tempat PKL. Pentingnya dukungan dan komunikasi yang efektif antara mahasiswa, pembimbing lapangan, dan pihak perusahaan juga tidak dapat diabaikan untuk mencapai keberhasilan PKL. Adapun metode pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL) di Dinas Komunikasi dan informatika Kabupaten Lumajang melibatkan tahapan-tahapan berikut:

- **Orientasi Awal**
memulai dengan mengadakan sesi orientasi yang mencakup pengenalan terhadap lingkungan kerja, peraturan perusahaan, dan memperkenalkan tim serta rekan kerja.
- **Penugasan Tugas**
menetapkan penugasan atau proyek yang sesuai dengan bidang studi mahasiswa atau kebutuhan perusahaan. Penugasan ini dapat mencakup kegiatan penelitian, analisis, pengembangan produk, atau tugas terkait lainnya.
- **Pembimbing Lapangan**
menunjuk pembimbing lapangan yang akan memberikan arahan, panduan, dan umpan balik kepada mahasiswa selama pelaksanaan PKL.
- **Partisipasi dalam Proyek**
memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk terlibat langsung dalam proyek-proyek yang tengah berlangsung di perusahaan atau instansi terkait.
- **Diskusi Proyek**
diskusi ini memiliki tujuan untuk memastikan keberhasilan dalam pengembangan atau pembangunan website untuk instansi Diskominfo Lumajang. Melalui kegiatan tersebut, diharapkan kebutuhan-kebutuhan yang esensial dapat diidentifikasi dan diimplementasikan dengan tepat, sehingga aplikasi dapat berfungsi secara optimal dan bermanfaat.

- **Presentasi Akhir**
meminta mahasiswa untuk menyusun dan menyajikan presentasi mengenai kegiatan dan hasil PKL mereka kepada tim perusahaan atau pembimbing lapangan.
- **Laporan Akhir**
menyuruh mahasiswa untuk menyusun laporan akhir yang mencakup ringkasan kegiatan, hasil yang dicapai, hambatan yang dihadapi, serta memberikan saran dan rekomendasi.