

RINGKASAN

Desain User Interface Pada Website Lapor Lumajang (Studi Kasus Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang) Holila Ristafia, NIM E31210565, Tahun 2024, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Wahyu Kurnia Dewanto, S.Kom, M.T (Dosen Pembimbing), Yopi Wahyu Purwanto, S.Kom (Pembimbing Lapangan).

Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Lumajang yang berlokasi di Jl. Alun-Alun Utara No.7, Rogotrunan, Kec. Lumajang, Kabupaten Lumajang, Jawa Timur 67316, merupakan sebuah instansi pemerintahan yang fokus dalam bidang komunikasi dan informatika. Tugas utama Diskominfo Kabupaten Lumajang adalah mendukung Bupati dalam pelaksanaan tugas pemerintahan yang berkaitan dengan komunikasi dan informatika di tingkat daerah. Hal ini mencakup pengelolaan aplikasi informatika, manajemen informasi dan komunikasi publik, peran sebagai juru bicara kepala daerah dan wakil kepala daerah, serta koordinasi dengan perangkat daerah terkait administrasi dan fungsi lain yang ditetapkan oleh Bupati Lumajang.

Website Lapor Lumajang merupakan website yang digunakan sebagai platform atau saluran komunikasi antara masyarakat dan pemerintah atau instansi terkait untuk melaporkan berbagai hal. Pada website yang telah dibuat sebelumnya sudah cukup bagus namun ada beberapa fitur dan tampilan yang perlu di kembangkan lagi. Dengan adanya pengembangan website ini diharapkan dapat lebih mempermudah layanan masyarakat dan pemerintahan ataupun instansi untuk lebih mudah dan efisien dalam melaporkan berbagai hal.