

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi negeri yang memiliki eksistensi pendidikan vokasional dalam pembelajaran yang bertujuan sebagai penunjang pendidikan karakter dan pengembangan keahlian dibidang terapan bagi mahasiswa. Menurut Toyipur (2020), sistem pembelajaran di Politeknik mayoritas menggunakan sistem *blended learning* (campuran) tatap muka, praktik kerja dan *online* dengan komposisi pembelajaran; 40% teori dan 60% praktik dengan mekanisme keterkaitan dan kecocokan (*link and match*) industri. Kegiatan praktikum lebih dominan dibandingkan teori dapat membantu mahasiswa dalam pencapaian kompetensi. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan yaitu, Produksi Pertanian, Teknologi Pertanian, Peternakan, Manajemen Agribisnis, Teknologi Informasi, Kesehatan, Teknik, dan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki dua program studi, yaitu Program Studi D-III Bahasa Inggris dan Program Studi D-IV Destinasi Pariwisata. Program Studi D3 Bahasa Inggris yang berfokus pada penerapan Bahasa Inggris secara lisan dan tulisan pada bidang perkantoran dan pariwisata. Penerapan Bahasa Inggris pada beberapa bidang tersebut ditunjang dengan mata kuliah antara lain: *English for business, translation, english for guiding, english for secretary, english for tour and travel, public speaking*. Selain itu penulis juga menempuh mata kuliah penunjang seperti *application computer* dan teknik penulisan ilmiah.

Menurut Arifin (2014), magang merupakan salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sikron antara program pendidikan di sekolah/kampus dengan program penguasaan keahlian tertentu. Selain itu magang merupakan salah satu kegiatan akademi yang wajib diikuti oleh seluruh siswa/mahasiswa pada program studi tertentu. Magang diikuti oleh mahasiswa agar mendapat kesempatan untuk mengembangka pola pikir, menambah wawasan, serta mendapatkan pengalaman

dalam menghadapi dunia kerja sehingga menghasilkan lulusan yang mampu bersaing dalam dunia industri maupun berwirausaha secara mandiri.

Kokoon Hotel Banyuwangi menjadi tujuan penulis sebagai tempat magang dikarenakan hotel ini letaknya tidak jauh dari pusat kota dan hotel tersebut merupakan hotel tertinggi yang ada di Kabupaten Banyuwangi. Hotel ini juga merupakan hotel berbintang empat sehingga diharapkan nantinya penulis mendapatkan banyak pengalaman dalam melaksanakan program magang di hotel berbintang yang lainnya. Selain itu penulis juga sangat tertarik terjun ke dalam dunia perhotelan yang dimana di harapkan oleh penulis setelah melaksanakan program magang tersebut dapat berkarir di dunia perhotelan.

Selain itu alasan penulis memilih Kokoon Hotel Banyuwangi sebagai tempat magang dikarenakan hotel ini memiliki fasilitas yang lengkap dan jumlah kamar yang mencapai 163 kamar dengan berbagai tipe kamar dan memenuhi standar pariwisata. Sehingga diharapkan penulis dapat menerapkan ketrampilan dan pengetahuannya serta mengimplementasikan ilmu yang didapat di dunia perkuliahan khususnya dari mata kuliah *English For Hotel and Restaurant, Public Relation, Professional Communication, English For Tour and Travel, dan Public Speaking.*

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

Tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dalam kegiatan Magang di Kokoon Hotel Banyuwangi adalah sebagai berikut.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Magang secara umum yaitu melatih dan mengasah kemampuan mahasiswa serta mendapatkan pengalaman kerja yang sebenarnya di dunia industry sehingga nantinya saat mahasiswa lulus dari perguruan tinggi mereka telah memiliki bekal ilmu dan skill yang ia dapatkan selama mengikuti pelaksanaan magang. Dengan demikian, magang menjadi wadah yang memberikan peluang bagi mahasiswa untuk memperoleh keterampilan spesifik dan pemahaman kontekstual yang sulit diperoleh

di dalam lingkungan perkuliahan. Selain mendapatkan pengetahuan yang bersifat praktis, mahasiswa juga dapat mengasah soft skills seperti komunikasi, kerjasama tim, dan pemecahan masalah, yang merupakan aspek-aspek penting dalam menghadapi dinamika dunia kerja yang sebenarnya.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari kegiatan Magang ini adalah:

- a. Mengajarkan mahasiswa untuk menjalankan tugas lapangan dan, pada saat yang sama, mengembangkan serangkaian keterampilan yang relevan dengan bidang keahliannya sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
- b. Memberikan peluang kepada mahasiswa untuk memperkuat keterampilan dan pengetahuannya, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan diri dan kedewasaannya.
- c. Meningkatkan kemampuan intrapersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja yang dihadapinya.
- d. Meraih pengetahuan dan pengalaman baru di lingkungan kerja sebenarnya, terutama dalam sektor pariwisata.
- e. Mengembangkan keterampilan berpikir kritis mahasiswa dan mendorong penggunaan daya nalar dengan memberikan komentar logis terhadap kegiatan yang terdokumentasikan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat yang diperoleh selama kegiatan Magang antara lain:

1. Untuk Penulis

Penulis memperoleh pengalaman berharga melalui pekerjaan langsung di dunia industri, yang dapat mempertajam keterampilannya di lapangan, sesuatu yang tidak diperoleh selama masa kuliah. Pengalaman ini menjadi aset berharga bagi penulis ketika lulus dari perguruan tinggi dan memasuki dunia kerja, terutama ketika bekerja di sektor industri yang sama dengan tempat magangnya. Dengan demikian, penulis memiliki wawasan mendalam dan

modal awal pengalaman yang berguna ketika menghadapi tantangan dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Magang ini dapat menjadi referensi bagi Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris yang akan melaksanakan magang ataupun dalam memilih lokasi magang pada tahun berikutnya dan juga dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan magang.

3. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Magang yang dilakukan oleh Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris di Kokoon Hotel Banyuwangi dapat memberikan dampak positif dalam hal kerjasama bagi kedua pihak sehingga Program Studi Bahasa Inggris bisa menambah mitra baru dan menjadikan Kokoon Hotel Banyuwangi sebagai mitra tempat magang mahasiswa PSBI pada tahun-tahun berikutnya. Selain itu, Program Studi Bahasa Inggris Politeknik Negeri Jember juga dapat dikenal oleh khalayak luar karena telah menempatkan mahasiswanya di berbagai instansi untuk melaksanakan kegiatan magang.

4. Untuk Kokoon Hotel Banyuwangi

Selama mahasiswa melakukan magang di Kokoon Hotel Banyuwangi. Kokoon Hotel Banyuwangi mendapatkan tambahan tenaga kerja baru yang membantu jalannya operasional Kokoon Hotel Banyuwangi.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja Magang

1.3.1 Lokasi Magang

Kegiatan Magang dilaksanakan di Kokoon Hotel Banyuwangi sebuah hotel bintang 4 yang berlokasi di Jln. Raya Jember No.KM 7, Dusun Krajan, Dadapan, Kec. Kabat, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68461. berikut ini ialah informasi tambahan tentang Kokoon Hotel Banyuwangi :

➤ Email : contact-banyuwangi@kokoonhotelsvillas.com

- Nomor Telepon/Fax : +62-333-3386000
- Website : <https://www.kokoonhotelsvillas.com/banyuwangi/>
- Instagram : @kokoonhotelbanyuwangi

1.3.2 Jadwal Kerja Magang

Kegiatan magang ini akan berlangsung mulai tanggal 6 Juli 2023 hingga 5 Januari 2024. Pelaksanaannya disusun dalam sistem 5 hari kerja dalam 1 minggu, dimulai dari pukul 07.00 hingga 22.00 WIB. Terdapat tiga *shift* dalam sehari, yaitu *shift* pagi dari pukul 07.00 hingga 15.00, *shift middle* dari pukul 12.00 hingga 20.00, dan *shift* sore dari pukul 14.00 hingga 22.00.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang di Kokonn Hotel Banyuwangi dilaksanakan selama durasi waktu 6 bulan dan penulis ditempatkan di bagian Belldrive Guest Service Departement yang memiliki beberapa jobdesk yang harus dilakukan dan diselesaikan oleh penulis. Penulis memulai kegiatan magangnya pada tanggal Juli 2023 dan berakhir pada tanggal 5 Januari 2024. Penulis melakukan magang di Kokoon Hotel Banyuwangi dengan jam kerja selama 8 jam setiap harinya yang dibagi berdasarkan jadwal jam kerja yang telah dibuat sesuai dengan okupansi hotel. Selain itu, penulis juga melakukan kegiatan magang dengan sistem 5+1 yaitu 5 hari kerja dan 1 hari libur setiap minggunya.