

RINGKASAN

Manajemen Sarana dan Prasarana dalam Meningkatkan Kepuasan Pengunjung di Agrowisata Lumbung Stroberi. Nurlinda Sulistyaningtyas, NIM D31211371, 42 Halaman, Tahun 2024, Manajemen Agribisnis, Politeknik Negeri Jember, Dosen Pembimbing M. Edwinskyah Y.P., S.ST, M.Tr.P dan Pembimbing Lapangan Andri Tri Irawan.

Kepuasan Pengunjung merupakan perasaan seseorang yang timbul setelah membandingkan kinerja (hasil) suatu produk dengan harapan yang telah dibentuk sebelumnya. Kepuasan pengunjung terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi seperti kualitas produk, harga, kualitas pelayanan, faktor emosional dan kemudahan untuk mendapatkan produk atau jasa. Dalam kualitas pelayanan dapat melalui pelayanan yang diterima serta sarana dan prasarana yang diterima.

Sarana dan prasarana sendiri menjadi pusat saat pengunjung mengunjungi suatu tempat, karena menurut pengunjung sarana dan prasarana menjadi gambaran atau cover dari suatu perusahaan. Sarana dan prasarana menjadi penunjang dalam kepuasan pengunjung agar dapat menarik pengunjung.

Agrowisata Lumbung Stroberi yang berada di Dusun Pandan, Desa Pandanrejo, Bumiaji, Kota Batu menjadi salah satu tempat wisata yang memiliki sarana dan prasarana untuk meningkatkan kepuasan pengunjung. Agrowisata Lumbung Stroberi adalah wisata edukasi berbasis pertanian dengan memanfaatkan pertaniannya yang diubah menjadi pariwisata. Lumbung Stroberi sebagai wisata memberikan sarana dan prasarana yang dibutuhkan dan bisa didapatkan pengunjung saat berkunjung ke Agrowisata Lumbung Stroberi. Sarana dan prasarana yang didapatkan berupa pelayanan serta tempat-tempat yang dapat digunakan pengunjung saat berada di Agrowisata Lumbung Stroberi.

Agrowisata Lumbung Stroberi didirikan untuk mengembalikan semangat petani setempat dalam menanam stroberi dan menjadikan Desa Pandanrejo sebagai ikon Desa Wisata Stroberi dengan konsep petik stroberi dan wisata edukasi. Dalam pengelolaannya, Agrowisata Lumbung Stroberi menyajikan berbagai produk maupun fasilitas antara lain wisata petik stroberi, stroberi segar, *cafe*, *rafting*, *outbound*, *paintball*, edukasi, *tubing*, dan lain sebagainya.