

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Situbondo adalah salah satu kabupaten di Jawa Timur Indonesia yang mempunyai beragam pesona wisata yang dapat menarik hati para wisatawan. Situbondo memiliki destinasi wisata yang dikenal oleh masyarakat lokal sampai mancanegara seperti Taman Nasional Baluran, Pantai Pasir Putih, Pantai Tampora, Kampung Kerapu, Kampung Blekok, dan lain sebagainya. Banyak wisatawan yang berkunjung ke tempat tersebut dengan berbagai macam tujuan antara lain berlibur, melakukan penelitian serta menenangkan pikiran dari kegiatan sehari-hari.

Untuk membuat destinasi pariwisata yang ada di situbondo menjadi terus berkembang maka diperlukan peran pemerintah dan juga pihak-pihak lain yang peduli terhadap pariwisata. Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo mempunyai peran penting dalam mengembangkan sektor pariwisata di Situbondo melalui pengelolaan dan pengawasan di tiap daya tarik wisata. Selain itu, perkembangan daya tarik wisata juga dipengaruhi oleh sumber daya manusia di daerah daya tarik wisata itu sendiri yang mempunyai peran penting dalam mengelola dan meningkatkan potensi daya tarik wisata ataupun memenuhi dan melayani para wisatawan baik itu lokal maupun mancanegara

Mahasiswa sebagai bagian dari masyarakat juga memiliki andil yang besar dalam upaya turut serta mengembangkan sektor pariwisata di Situbondo salah satunya melalui kegiatan Praktek Kerja lapang (PKL) yang dilakukan oleh Politeknik Negeri Jember. Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi yang membekali mahasiswanya dengan pengetahuan dan keterampilan di bidang Bahasa Inggris dan pariwisata melalui jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Selain itu, Politeknik Negeri Jember khususnya jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata juga mengharuskan mahasiswanya untuk melaksanakan program PKL (praktek kerja lapang) selama 4 bulan untuk memberi kesempatan mahasiswanya belajar bagaimana menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah di dapatkan di kampus ke dalam dunia kerja, yaitu menerapkan ilmu komputer dan kesekretarisan serta mendapatkan pengalaman bekerja sebagai tenaga administrasi yang baik di tempat PKL.

Maka dari itu sebagai mahasiswa jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata di Politeknik Negeri Jember, penulis memilih Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo sebagai tempat praktek kerja lapang. Penulis ditempatkan di dua bidang yaitu bidang sekretariat dan bidang pariwisata. Salah satu kegiatan di bidang sekretariat yaitu surat menyurat dan pengarsipan, dan salah satu kegiatan di bidang pariwisata yaitu kegiatan pembinaan dan kelembagaan pariwisata. Penulis dapat menerapkan dan mengembangkan kemampuan, pengetahuan dan keterampilannya sesuai dengan apa yang telah di dapatkan di kampus seperti Komputer, English for Secretary, dan Kesekretarisan.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan program praktek kerja lapang mempunyai 2 (dua) tujuan yaitu tujuan umum dan tujuan khusus sebagai berikut :

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan penulis serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/instansi dan unit bisnis strategis lainnya yang layak untuk dijadikan tempat PKL

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

- a) Mendapatkan pengalaman, pengetahuan dan keterampilan baru di tempat praktek kerja lapang.
- b) Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks.
- c) Menambah kesempatan bagi mahasiswa untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- d) Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja.
- e) Melatih diri agar menjadi pribadi yang bertanggung jawab, disiplin, amanah, agar menjadi tenaga kerja yang kompeten dan profesional di tempat kerja.

1.3 Manfaat

Ada beberapa manfaat yang didapatkan saat melakukan praktik kerja lapang di Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo, antara lain :

131 Untuk Mahasiswa

- a) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- b) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kematangan dirinya akan semakin meningkat.

132 Untuk Mahasiswa Politeknik Negeri Jember dan Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata

- a) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
- b) Membuka peluang kerja sama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi.

133 Untuk Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo

- a) Dinas Pariwisata Situbondo bisa mendapatkan staf tambahan yang dapat membantu dan membuat pekerjaan operasional mereka menjadi lebih efisien.
- b) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja serta berpengalaman.
- c) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan

1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

141 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Praktik kerja lapang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo yang berlokasi di Jl. PB Sudirman, No. 37 Situbondo. Kode Post 68312.

142 Waktu Pelaksanaan

Penulis melaksanakan praktik kerja lapang ini selama 750 jam kerja atau selama 4 bulan. Dimulai pada tanggal 29 September 2020 hingga 21 Januari 2021.