

RINGKASAN

Perancangan Database Dan Desain Sistem Pada Website Lapori Lumajang (Studi Kasus Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Lumajang), Feby Anggraini Firdatullail, NIM E31210863, Tahun 2024, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Wahyu Kurnia Dewanto, S.Kom, MT (Dosen Pembimbing), Yopi Wahyu Purwanto, S.Kom (Pembimbing Lapangan).

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang adalah lembaga pemerintahan yang berfokus pada bidang komunikasi dan informatika. Kantor ini terletak di Jl. Alun-Alun Utara No.7, Rogotrunan, Kec. Lumajang, Kabupaten Lumajang, Jawa Timur 67316. Tugas utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang melibatkan pengelolaan dan pengembangan teknologi informasi serta komunikasi di wilayah tersebut. Dengan lokasinya yang strategis di pusat kota, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang menjadi pusat kegiatan yang mendukung pertumbuhan dan perkembangan sektor komunikasi dan informatika di tingkat lokal. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang saat ini mengimplementasikan program inovatif yang bertujuan untuk mengatasi kendala dalam layanan pengaduan masyarakat kepada pemerintah setempat yang sebelumnya mungkin sulit untuk disampaikan. Program ini di implementasikan dalam bentuk aplikasi Lapori Lumajang yang berbasis web sehingga masyarakat dapat menyampaikan dan menerima respon dari pemerintah setempat dengan baik.