

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan pada teknologi informasi dan komunikasi, mendorong dalam proses persaingan bisnis. Pelaku dalam dunia bisnis melakukan persaingan untuk mencari dan meraih pelanggan. Pada saat ini teknologi masih menjadi peranan yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Pemanfaatan teknologi informasi dapat memberi kemudahan dalam pengolahan informasi serta mengurangi terjadinya kesalahan dalam penulisan data.

Pada *Catering Ibu Sari* merupakan penyediaan jasa beraneka ragam makanan lainnya. *Catering* biasanya dibutuhkan pada berbagai acara contohnya seperti pesta, rapat, seminar, acara keagamaan, dan lain sebagainya. Kegiatan - kegiatan tersebut, biasanya pihak penyelenggara menyewa jasa *catering* untuk menyiapkan atau memenuhi kebutuhan makanan sesuai dengan yang dibutuhkan dalam acara tersebut. *Catering* juga melayani konsumsi harian bagi perusahaan - perusahaan baik pemerintah maupun swasta yang membutuhkan penyediaan makanan dalam jumlah tertentu. Banyak jumlah acara yang di adakan di Kota Probolinggo dan merupakan salah satu peluang yang bisa dimanfaatkan oleh pengelola pada *catering Ibu Sari*.

Selain itu, terdapat beberapa *customer* yang mengeluhkan proses pemesanan paket makanan *catering* tersebut. Karena dengan cara pemesanan melalui *WhatsApp* atau datang ke lokasi pada *Ibu Sari*, *customer* membutuhkan waktu dan biaya lebih untuk melakukan pemesanan. Jika *customer* melakukan pemesanan melalui *WhatsApp* harus mengunduh gambar menu pada hari itu sehingga memori *customer* cepat habis. Sedangkan jika datang ke lokasi langsung *customer* harus mengeluarkan biaya untuk transportasi.

Untuk itu perlu perkembangan suatu sistem pemesanan makanan, yang diharapkan mampu membantu proses pemesanan *catering* berbasis android. Dengan memudahkan *customer* dalam memesan *catering*, selain itu pengguna dapat menambahkan ulasan setelah pengguna memesan *catering* tersebut. Ulasan ini nanti nya akan membantu para *customer* yang baru membeli makanan *catering*

Ibu Sari untuk mengetahui kualitas makanannya. *customer* dapat melihat kategori makanan dan juga dapat memesan makanan diluar menu harian serta pembayaran bisa melalui transfer atau *e-wallet* yang nantinya menggunakan midtrans sebagai *payment gateway*. Dari permasalahan tersebut penulis tertarik untuk Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan dan Penjualan Pada *Catering* Ibu Sari Berbasis Android yang bertujuan untuk membantu penjual dan pembeli melakukan jual beli dengan mudah sesuai kebutuhan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah di uraikan diatas, maka perlu melakukan rumusan masalah mengenai:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi penjualan pada *catering* Ibu Sari berbasis android?
2. Bagaimana merancang aplikasi bagi *customer* untuk memudahkan pemesanan pada *catering* pada Ibu Sari berbasis android?
3. Bagaimana cara mengetahui pendapatan pada proses penjualan *catering*?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat berbasis android pada *catering* Ibu Sari.
2. Aplikasi ini memiliki 2 role yaitu *Admin (Owner)* dan *User (Customer)*.
3. Aplikasi ini menggunakan midtrans sebagai *payment gateway*.

## 1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang suatu aplikasi yang mempermudah penjualan *catering* Ibu Sari berbasis android.
2. Merancang suatu aplikasi yang mempermudah *customer* untuk pemesanan pada *catering* Ibu Sari berbasis android.
3. Mempermudah *owner* dalam memberitahu informasi pendapatan selama proses penjualan *catering*.

## **1.5 Manfaat**

Berdasarkan tujuan diatas, berikut adalah manfaat yang diharapkan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Penjual dapat mencatat setiap pesanan yang masuk dari aplikasi yang telah penulis buat.
2. Pembeli dapat memilih makanan yang tersedia dengan mudah.
3. Peneliti dapat menambah wawasan dan pengetahuan dan mengimplementasikan ilmu tersebut.