

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sejak awal pandemi hingga sekarang, kemampuan masyarakat Indonesia dalam menggunakan teknologi informasi mengalami peningkatan. Seiring dengan data dari Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo). Di tahun 2020 indeks literasi digital berada pada poin 3,46. Berlanjut di tahun 2021 poin indeks literasi digital menjadi 3,49 (Kominfo & Center, 2021). Sedangkan indeks literasi digital Indonesia pada 2022 berada di level 3,54 poin dari skala 1-5 (Kominfo, 2022). Literasi digital penting dilakukan untuk mengembangkan keterampilan teknologi yang diperlukan untuk bekerja, belajar, dan hidup di era digital. Misalnya, kemampuan untuk memanfaatkan aplikasi, perangkat keras komputer, media sosial, serta lainnya. Oleh sebab itu, saat ini berbagai institusi pendidikan di Indonesia gencar melaksanakan berbagai upaya untuk mendorong kegiatan literasi digital salah satunya dengan membangun sistem perpustakaan elektronik. Selain mendorong indeks literasi digital, hal ini juga dilakukan untuk menarik minat baca para civitas akademik.

Perpustakaan adalah sarana yang menyediakan bahan pustaka dan informasi untuk kepentingan pembelajaran, penelitian, dan pengembangan masyarakat, dengan cara mengumpulkan, mengelola, dan menyediakan akses terhadap berbagai sumber informasi (Hartati, 2013). Dengan berkembangnya zaman, saat ini perpustakaan sudah dikelola dengan baik menggunakan sistem berbasis *online*. Dampaknya, pengunjung tidak harus datang ke tempat secara langsung tapi cukup dengan membuka sistem atau aplikasi perpustakaan secara elektronik. Politeknik Negeri Jember (POLIJE) merupakan salah satu institusi yang mengupayakan pengembangan sistem perpustakaan secara elektronik.

Menurut Sismanto (2008), perpustakaan elektronik atau perpustakaan digital merupakan sebuah sistem yang memiliki berbagai layanan dan objek informasi yang mendukung akses objek informasi tersebut melalui perangkat digital (Sismanto, 2008). Sebelumnya POLIJE telah memiliki *e-library* yang dapat diakses

melalui *website*. Pada tahun 2022, Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Politeknik Negeri Jember juga mengembangkan sistem perpustakaan elektronik yang dikenal dengan Sistem Perpustakaan Elektronik (SIPUTRI) berbasis *mobile android* yang mudah didapatkan di *PlayStore*. SIPUTRI digunakan sebagai sarana untuk melakukan proses penelusuran dan peminjaman *e-book* secara *online* via *mobile app*. Pengguna nya diperuntukkan bagi civitas akademik POLIJE meliputi dosen, pegawai, mahasiswa yang sudah memiliki email dengan domain @polije.ac.id bisa menggunakan aplikasi ini.

Namun berdasarkan data dari UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Jember menyebutkan pengguna SIPUTRI berjumlah 329 yang dapat dilihat pada Lampiran 13 dengan total mahasiswa menurut Pangkalan Data Pendidikan Tinggi yakni 10.460 (PDDikti, 2022). Jika dihitung maka pengguna SIPUTRI saat ini hanya berjumlah 3,15%. Pengguna SIPUTRI terdiri dari kalangan mahasiswa khususnya semester akhir. Berdasarkan laporan UPT Perpustakaan POLIJE pada periode waktu Juni 2023 diatas menunjukkan, *traffic* peminjaman *e-book* masih tergolong sedikit. Hal ini membuktikan perlu adanya evaluasi pada SIPUTRI untuk mengetahui kekurangan pada aplikasi tersebut.

Penelitian sebelumnya oleh Amalia dkk (2018) dilakukan untuk mengetahui persentase guru dalam menggunakan blog gratis sebagai media pembelajaran alternatif pada SMK, dan mengimplementasikan model UTAUT sebagai dasar dalam penilaian penerimaan teknologi blog sebagai media pembelajaran alternatif pada SMK. Penelitian ini memberikan kesimpulan dari hasil nilai-nilai berdasarkan survey mendapat range nilai di atas 75, bahwa penggunaan blog memang membantu guru dalam melaksanakan pekerjaannya. Sedangkan kebanyakan guru mengetahui informasi tentang blog bukan dari orang-orang di sekitarnya. Namun karena keingintahuan nya dalam mencari teknologi yang dapat digunakan dalam pekerjaannya (Amalia et al., 2018)

Metode UTAUT juga digunakan untuk melihat peran interaktif dalam penggunaan e-learning. Penelitian ini menguji pengaruh interaktivitas pada penerimaan sistem Microsoft Teams yang dapat disimpulkan bahwa ekspektasi

kinerja, pengaruh sosial, ekspektasi usaha, interaktivitas berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan, dan minat pemanfaatan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan sistem Microsoft Teams. Sedangkan kondisi fasilitas tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan Microsoft Teams (Saragih et al., 2023).

Berdasarkan penelitian di atas, metode UTAUT menjadi metode yang cocok digunakan untuk mengetahui atau menilai penerimaan suatu sistem oleh pengguna. UTAUT sendiri merupakan adopsi dari beberapa model penerimaan teknologi seperti Theory of Reasoned Action (TRA), Technology of Acceptance Model (TAM), serta Social Cognitive Theory (SCT). Venkatesh dkk (2003) menjelaskan bahwa UTAUT dapat digunakan untuk memprediksi dan menjelaskan perilaku penerimaan teknologi dengan lebih baik daripada model-model sebelumnya. Mereka melakukan studi empiris yang melibatkan berbagai sektor dan menunjukkan bahwa UTAUT memiliki kekuatan prediktif yang signifikan terhadap perilaku penerimaan pengguna terhadap sistem baru (Venkatesh et al., 2003).

Oleh karena itu, pada penelitian ini UTAUT dipilih sebagai metode untuk mengetahui penerimaan aplikasi SIPUTRI terhadap pengguna khususnya kalangan mahasiswa. Adapun parameter penilaian yang digunakan yaitu *Performance Expectancy* (PE), *Effort Expectancy* (EE), *Social Influence* (SI) dan *Facilitating Conditions* (FC). Hasil dari penelitian ini berupa analisis dan aplikasi web yang menampilkan hasil penerimaan SIPUTRI terhadap mahasiswa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang masalah di atas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi metode UTAUT dalam menganalisis penerimaan SIPUTRI?
2. Bagaimanakah hasil analisis tingkat penerimaan terhadap SIPUTRI di kalangan mahasiswa?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi berbasis *web* untuk menampilkan hasil penerimaan berdasarkan kuesioner.
2. Mengetahui hasil tingkat penerimaan SIPUTRI oleh mahasiswa terhadap penggunaan SIPUTRI sebagai sarana peminjaman *e-book* di POLIJE.

1.4 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan peneliti terkait implementasi metode UTAUT pada penerimaan SIPUTRI

2. Bagi UPT/UPA Perpustakaan Politeknik Negeri Jember

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan penilaian dan mengetahui tingkat penerimaan SIPUTRI oleh penggunanya (mahasiswa) sebagai sarana peminjaman *e-book* di POLIJE. Sehingga UPT Perpustakaan dapat mengembangkan aplikasi SIPUTRI menjadi lebih baik dan dapat memaksimalkan penggunaannya di kalangan mahasiswa.