

RINGKASAN

Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Android, Daffa I'zaaz Agung Theola, Nim E31210382, Tahun 2024, 86 hlm, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Wahyu Kurnia Dewanto, S.Kom, MT (Dosen Pembimbing).

PETTA Express Tour And Travel Banyuwangi adalah sebuah perusahaan perjalanan yang berbasis di Banyuwangi. Perusahaan ini telah menjadi salah satu pelopor dan pemimpin dalam industri perjalanan di daerah tersebut. PETTA Express Tour And Travel Banyuwangi mengalami kesulitan dalam menjaga efisiensi dan kecepatan proses penjemputan pelanggan. Kendala-kendala yang dihadapi antara lain pengaturan logistik penjemputan yang tidak efisien dan rute perjalanan yang tidak optimal. Metode pemesanan tiket yang masih konvensional, seperti datang langsung ke loket atau menghubungi agen perjalanan secara langsung. Pelanggan mungkin hanya memiliki akses terbatas terhadap informasi tentang pilihan perjalanan yang tersedia. Mereka harus mengandalkan informasi yang diberikan oleh agen perjalanan atau brosur fisik yang disediakan

Ketersediaan fitur pemesanan tiket *online* yang memungkinkan pelanggan untuk memilih tujuan, tanggal keberangkatan, jumlah penumpang, dan informasi yang lengkap tentang jadwal perjalanan, dan harga tiket. Pelanggan dapat melakukan pembayaran secara *online* melalui metode pembayaran yang beragam, seperti transfer bank yang akan memudahkan dalam proses pemesanan layanan travel. Selain itu, ketersediaan sistem penjemputan terintegrasi yang memungkinkan pelanggan untuk memasukkan lokasi penjemputan mereka secara jelas. Aplikasi ini nantinya akan memberikan keuntungan bagi pelanggan dalam hal kemudahan dan kenyamanan dalam proses pemesanan tiket travel, serta memberikan keuntungan bagi perusahaan dalam hal efisiensi dan efektivitas pengelolaan pemesanan travel.