

RINGKASAN

Proses Pembuatan Dan Pemanfaatan *WhatsApp Business* Pada PT Juara Roti Indonesia Klaten - Jawa Tengah, Fregiansyah Ajimurti, NIM D41200161, Tahun 2023, 49 Halaman, Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember, Fredy Eka Ardhi Pratama, S.ST, M.ST. (Pembimbing).

Magang adalah kegiatan yang bersifat wajib dan masuk didalam kurikulum pendidikan. Magang dilaksanakan pada semester 7 yang ditempuh selama 900 jam kerja atau 5 bulan dan setara dengan 20 SKS yang terdiri dari 30 jam pra magang, 800 jam magang, dan 70 jam pasca magang. Tujuan khusus kegiatan magang pada PT Juara Roti Indonesia (JURI) yaitu mampu mengidentifikasi dan mempraktikkan kegiatan marketing menggunakan *WhatsApp Business* pada PT Juara Roti Indonesia (JURI).

PT Juara Roti Indonesia (JURI) merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang pengolahan makanan (roti dan kue) dengan brand ROPI. ROPI adalah kudapan dengan topping kopi yang renyah bercita rasa Mexico dan memiliki keunikan tersendiri yaitu memiliki 7 varian rasa pilihan yaitu butter, mocca, tiramisu, cokelat, sarikaya, vanilla, keju yang disukai oleh pelanggan dari berbagai kalangan dengan ciri khas topping kopi. ROPI juga menyediakan topping aroma milk dan aroma pandan bagi pelanggan yang tidak menyukai aroma kopi.

Pada proses marketing terdapat permasalahan yang berkaitan dengan berbagai faktor seperti *Man* (Manusia) yaitu kurangnya tenaga kerja bidang *marketing*. Faktor *method* (metode) yaitu pelanggan sering mengalami *slow respon chat* dan pelanggan sering mengalami *checklist* 1 pada pesan *WhatsApp* yang dikirim. Faktor *materials* (material) yaitu *device* yang digunakan berupa *tablet*.