

## DAFTAR PUSTAKA

- Afdal, M., & Elita, L. R. (2022). Penerapan Text Mining Pada Aplikasi Tokopedia. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 78-87.
- Afifah, L. (t.thn.). *Apa itu Confusion Matrix di Machine Learning?* Dipetik Juli 17, 2023, dari ilmudatapy: <https://ilmudatapy.com/apa-itu-confusion-matrix/>
- Baenil Huda, B. P. (2019). *Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-Commerce*. Karawang: Systematics Journal.
- Dean, B. (2023, Maret 27). *WhatsApp 2023 User Statistics: How Many People Use WhatsApp?* Dipetik Juli 8, 2023, dari Backlinko: <https://backlinko.com/whatsapp-users#top-10-whatsapp-countries-by-audience>
- Deolika, A., Kusriani, & Luthfi, E. T. (2019). ANALISIS PEMBOBOTAN KATA PADA KLASIFIKASI TEXT MINING. *Jurnal Teknologi Informasi*.
- Hannani, N. (2022, Juni 11). *Pengertian WhatsApp Beserta Sejarah, Manfaat, Kelebihan dan Kekurangan WhatsApp*. Dipetik Juli 8, 2023, dari Nesabamedia: <https://www.nesabamedia.com/pengertian-whatsapp/>
- Harishamzah. (2020, April 13). *Perbandingan Perhitungan Bobot TF-IDF secara Manual dan Menggunakan Python*. Dipetik Juli 17, 2023, dari Medium: <https://medium.com/bisa-ai/perbandingan-perhitungan-bobot-tf-idf-secara-manual-dan-menggunakan-python-377392a165c6>
- Hasri, C. F., & Alita, D. (2022). Penerapan Metode Naive Bayes Classifier Dan Support Vector Mahine Pada Analisis Sentimen Dampak Virus Corona di Twitter. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 145-160.
- Maharani, A. A. (2021). *Analisis Fitur dan Kualitas roduk Pada Tokopedia By Me*. Jakarta: Universitas Paramadina.
- Jumcilah, F. S. (2017). Penerapan Support Vector Machine (SVM) untuk Pengkategorian Penelitian. *JURNAL RESTI*, 19-25.
- Newzoo. (2022). *Newzoo*. Dipetik Juli 8, 2023, dari Top Countries/Markets by Smartphone Users: <https://newzoo.com/resources/rankings/top-countries-by-smartphone-penetration-and-users>

- Putra, A. D., & Juanita, S. (2021). Analisis Sentimen Pada Ulasan Pengguna Aplikasi Bibit. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi* , 636-646.
- Rofiqoh, U., Perdana, R. S., & Fauzi, M. A. (2017). Analisis Sentimen Tingkat Kepuasan Pengguna Penyedia Layanan Telekomunikasi Seluler Indonesia Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine dan Lexicon Based Features. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1725-1732.
- Sacpulrohman , A., Sacpudin, S., & Gustian, D. (2021). Analisis Sentimen Kepuasan Pengguna Aplikasi WhatsApp Menggunakan. *@is The Best : Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise*, 91-105.
- Sari, H., Ginting, G. L., Zebua, T., & Mesran. (2021). Penerapan Algoritma Text Mining dan TF-IDF Untuk Pengelompokan. *Terapan Informatika Nusantara*, 414-432.
- Tala, F. Z. (2003). A Study of Stemming Effects on Information Retrieval in Bahasa Indonesia. *M.Sc. Thesis, Append. D*, 39-46.
- Team. (2023, September 26). *User Interface Adalah? Pengertian, Manfaat, dan Contohnya*. Dipetik Februari 12, 2024, dari codingstudio.id: [https://codingstudio.id/blog/user-interface-adalah/#Pengertian\\_User\\_Interface](https://codingstudio.id/blog/user-interface-adalah/#Pengertian_User_Interface)
- Turner, A. (2022). *How Many Users Does Telegram Have*. Dipetik Juli 8, 2023, dari Bankmycell: <https://www.bankmycell.com/blog/number-of-telegram-users/#section-1>
- Tysara, L. (2022, Januari 22). *Pengertian Fitur adalah Bagian Penting dan Menarik Perhatian, Simak Contohnya*. Dipetik Desember 13, 2023, dari liputan6.com: <https://www.liputan6.com/hot/read/4861418/pengertian-fitur-adalah-bagian-penting-dan-menarik-perhatian-simak-contohnya?page=4>