

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna, Ed.). CV. syakir Media Press.
- Aditya, R., Utami, H. N. U., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol, 27(2)*.
- Afiati, R., Adhani, R., Ramadhani, K., & Diana, S. (2017). *Hubungan Perilaku Ibu Tentang Pemeliharaan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Status Karies Gigi Anak. 1*.
- Afriani, F., Noor, A. Y., & Sugeng. (2022). Analisis Penyebab Pending Dan Tidak Layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSKIA Sadewa Yogyakarta Tahun 2022. *Jurnal Permata Indonesia, 13(2)*, 107–115.
- Ariyanti, F., & Gifari, M. T. (2019). Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, 8(04)*, 156–166. <https://doi.org/10.33221/jikm.v8i04.415>
- BPJS Kesehatan. (2014a). *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*.
- ..... (2014b). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. BPJS Kesehatan.
- Cahyono, N. P. D., Munawir, A., & Rokhman, D. (2021). Pengaruh Faktor Predisposing Terhadap Perilaku Ketepatan Pengisian Kode Penyakit Rawat Inap Pada Klaim JKN (Di Era Vedika (Verifikasi Di Kantor) Rumah Sakit Daerah Lumajang. *Jurnal Ilmiah Kebidanan, 4(1)*.
- Darningwati, Lestari, Y., & Sulisty, B. (2020). Keefektifan Penerapan Metode Brainstorming Untuk Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa Dalam Menulis Teks Berita. *KREDO: Jurnal Ilmiah Bahasa Dan Sastra, 4(1)*. <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/kredo/index>
- Dawe, M. A. L., Romeo, P., & Ndoen, E. M. (2020). Pengetahuan dan Sikap Masyarakat serta Peran Petugas Kesehatan Terkait Pencegahan Demam Berdarah Dengue (DBD). *Journal of Health and Behavioral Science, 2(2)*, 138–147.
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia (Revisi II)*.

- ..... (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*.
- ..... (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Erawantini, F., & Nurmawati, I. (2017). Pendidikan Dan Pelatihan Pada Petugas Rekam Medis Sebagai Persiapan Menjadi Clinical Instructure (Ci) Di Puskesmas Jelbuk. *Seminar Nasional Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat*, 978–602.
- Famel, R., & Hardisman. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Klaim BPJS Di RSUD Sijunjung. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 254–261.
- Fauzan, R. A., & Arnawilis. (2022). Analisa Kompetensi Petugas Casemix dengan Latar Belakang Pendidikan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit PMC Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(1). <https://jom.htp.ac.id/index.php/rmik>
- Hanum, N. Z. (2021). Pengaruh Pemberian Reward dan Punishment dalam Penggunaan APD Pelayanan Kesehatan di RSH Jatinegara. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(2), 289–299. <https://doi.org/10.36418/jiss.v2i2.201>
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif* (H. Sazali, Ed.).
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmanan, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi, Ed.). CV Pustaka Ilmu Group.
- Harpis, M., & Bahri, S. (2020). Pengaruh Fasilitas Kerja, Pengawasan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Serdang Bedagai. *Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 13–27.
- Hasibuan, I. D., Errisya, M. K., Khofipah, S., Purba, M. R., & Ritonga, E. R. (2024). Analisis Motivasi Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Petugas Di Puskesmas Medan Sungga. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(1).
- Hasibuan, R. (2021). *Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan Masyarakat* (M. Nasrudin, Ed.; 1st ed.). PT. Nasya Expanding Management.
- Ismayanti, S. E. (2021). *Komparasi Hasil Belajar Siswa Menggunakan Metode Brainstorming Dan Metode Question Student Have Pada Mata Pelajaran PAI Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 8 Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu*. Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau.

- Kemkes RI. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Pola Tarif Badan Layanan Umum Rumah Sakit Di Lingkungan Kementerian Kesehatan*. [www.djpp.kemkumham.go.id](http://www.djpp.kemkumham.go.id)
- ..... (2014a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014*.
- ..... (2014b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
- ..... (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Group (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*.
- ..... (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2019 Tentang Pencegahan Dan Penanganan Kecurangan (Fraud) Serta Pengenaan Sanksi Administrasi Terhadap Kecurangan (Fraud) Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan*.
- ..... (2020). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 312 Tahun 2020 Tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan*.
- ..... (2021a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*.
- ..... (2021b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesia Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*.
- ..... (2022a). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1112/2022 Tentang Petunjuk Teknis Klaim Penggantian Biaya Pelayanan Pasien Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)*.
- ..... (2022b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2017). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1*.
- Kurniasari, R. (2018). Pemberian Motivasi serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Telekomunikasi Jakarta. *Widya Cipta, II(1)*.
- Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. (2020). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018. *Cermin Dunia Kedokteran, 47(1)*. <http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/>

- Malonda, T. D., Rattu, A. J. M., & Soleman, T. (2015). Analisa Pengajuan Klaim Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *JIKMU*, 5(2b).
- Mamuaja, B. (2016). Analisis Efektivitas Penenerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kkinerja Instansi Pemerintah Di Dinas Pendapatan Kota Manado. *Analisis Efektivitas Penerapan... Jurnal EMBA*, 165(1), 165–171.
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). Upaya Perbaikan Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pada Unit Rawat Inap Di RSIA Srikandi Ibi Jember Tahun 2019. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4).
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. In *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* (Vol. 12).
- Naustion, E. (2014). Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Fakultas Dakwah IAIN Ar-Raniry. *Jurnal Al-Bayan*, 20(29).
- Nisa, N. K. N., Pranatha, A. P., & Hermansyah, H. (2020). Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD 45 Kuningan Tahun 2019. *Journal Of Nursing Prative And Education*, 1(1).
- Nofitasari, E., Maryoto, M., Rahmawati, A. N., & Purnanto, N. (2015). Hubungan Tingkat Pengetahuan Dan Tingkat Pendidikan Dengan Perilaku Pencegahan Pneumonia Pada Balita. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 2252–8865.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149. <https://doi.org/10.25047/j-kes>
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*, 11(1), 24–35.
- Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. (2016). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap Di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(2).
- Nurhadianah, N. (2021). *Analisis Pending dan Dispute Klaim Kementerian Kesehatan Pasien Rawat Inap COvid 19 Di BMC MAYAPADA HOSPITAL*

- BOGOR TAHUN 2020-2021*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju.
- Oktamianiza, & Reza, I. A. (2022). Tinjauan Ketepatan Kode Dengan Pending Klaim Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD dr. Adnaan Wd Payakumbuh Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(1).
- Otifa, V., Meliala, A., & Hendrartini, Y. (2016). Klaim Tidak Layak Bayar Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Layanan Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 19(04), 22–27.
- Pakpahan, M. dkk. (2021). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan* (R. Wathrianthos, Ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Pemerintah Indonesia. (2006). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional*.
- ..... (2018). *Peraturan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. [www.peraturan.go.id](http://www.peraturan.go.id)
- ..... (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumhaskitan*.
- Rachmawati, W. C. (2019). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Wineka Media.
- Rahayu, D. T., & Fitriyani, S. (2023). Peranan Vital Keakuratan Data Pasien Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Di Rumah Sakit Humana Prima. *Journal Of Social Science Research*, 3(6), 2685–2691.
- Rahma, W. R. (2021). *Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit: Narrative Review*. Poltekkes Kemenkes Semarang.
- Rahman, A., Munandar, S. A., Fitriani, A., Karlina, Y., & Yumriani. (2022). Pengertian Pendidikan, Ilmu Pendidikan dan Unsur-Unsur Pendidikan. *Al Urwatul Wutsaqa : Kajian Pendidikan Islam*, 2(1).
- Ratnasari, E. (2021). Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Fokus*, 19(2), 238–243.
- Rukin. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Safarina, N. A., Mawarpury, M., & Sari, K. (2014). Kesejahteraan Subjektif Pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe II Berdasarkan Tingkat Pendidikan. *Jurnal Psikologi Integratif*, 2(1), 62–70.

- Santi, P. D. N., Suyasa, I. N. G., & Jana, I. W. (2019). Hubungan Motivasi Kerja Dengan Perilaku Penggunaan Alat Pelindung Diri Pada Petugas Sampah Medis Di RSUD Bangli. *Jurnal Kesehatan Lingkungan*, 9(1), 1–10.
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di RSUD dr.RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 2615–109.
- Santoso, B. (2010). *Skema dan Mekanisme Pelatihan: Panduan Penyelenggaraan Pelatihan*. Yayasan Terumbu Karang Indonesia (Terangi).
- Sari, F. A. (2022). Motivasi Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang. *Prosiding Seminar Nasional*, 135–148.
- Sinta, T., Riset, K., dan Pendidikan Tinggi, T., Lestari, Y., Sulisty, B., & Baturaja, U. (2020). Keefektifan Penerapan Metode Brainstorming Untuk Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa Dalam Menulis Teks Berita. *KREDO: Jurnal Ilmiah Bahasa Dan Sastra*, 4(1). <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/kredo/index>
- Suhartina, I., Murni, T., & Diana, R. (2019). Analisis Efektivitas SOP Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Di Puskesmas Lawang. *Manajemen Informasi Kesehatan*, 7(2).
- Suherreni, A. (2014). *Study Kepatuhan Petugas Laboratorium Terhadap SPO Laboratorium Di RS Siloam Kebon Jeruk Jakarta Tahun 2014*.
- Syakurah, R. A., & Moudy, J. (2022). Diagnosis Komunitas Dengan Pendekatan Proceed-Precede Pada Mahasiswa Kepaniteraan Klinik. *JMJ*, 10(1), 1–19.
- Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Profita: Komunikasi Ilmiah Akuntansi Dan Perpajakan*, 12(1), 56–66. <https://doi.org/10.22441/profita.2019>
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, W., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di RSUD Haji Surabaya. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3.
- Trijaya, R., Sukmanasa, E., & Nurlaela, E. (2023). Upaya Peningkatan Hasil Belajar Mata Pelajaran Matematika Dengan Menggunakan Model Problem Based Learning. *Jurnal Pendidikan Dasar Indonesia*, 99–104.
- Tyas, R. C. (2020). Penentuan Prioritas Masalah Kesehatan Dan Jenis Intervensi Di Rw 13 Dan Rw 14 Kelurahan Ampel Kecamatan Semampir Surabaya Tahun 2018 Penentuan Prioritas Masalah Kesehatan Dan Jenis Intervensi Di Rw 13 Dan Rw 14 Kelurahan Ampel Kecamatan Semampir Surabaya Tahun 2018. *Jurnal Penelitian Kesehatan (JPK)*, 18(1), 10–13.

- Valentina, & Halawa, M. N. S. (2018). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(2).
- Viatiningsih, W. (2018). Hubungan Pengetahuan dan Perilaku Petugas Terhadap Keterlambatan Klaim Biaya Rawat Inap Pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit X Tahun 2018. In *Health Information Management Journal* (Vol. 6, Issue 2).
- Wahongan, E. P. T., Dotulong, L. O. H., & Saerang, R. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Fasilitas, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di RSUD Noongan. *Jurnal EMBA*, 9(3), 41–51.
- Wahyuni, R., Samudra, S., & Adda, H. W. (2023). Peranan Fasilitas Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Anggota Pada Usaha Kangvifo FnB. *JREA*, 1(1).
- Widyaningrum, L. (2015). Ketepatan Reseleksi Diagnosa Dan Kode Utama Berdasarkan Aturan Morbiditas Pembiayaan Jaminan Kesehatan INA-CBGs. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(2).
- Wijianto, A. S. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Banyuanyar Sampang*. Politeknik Negeri Jember.
- Zahara, R. A., Effendi, S. U., & Khairani, N. (2017). Kepatuhan Menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) Ditinjau dari Pengetahuan dan Perilaku pada Petugas Instalasi Pemeliharaan Sarana Dan Prasarana Rumah Sakit (IPSRs). <http://ejournal.stikesaisyah.ac.id/index.php/jika/>