

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem informasi telah berkembang seiring dengan perkembangan zaman, teknologi informasi yang sangat cepat terbukti berperan penting dalam aspek kehidupan, termasuk di sektor kesehatan. Klinik merupakan salah satu lembaga pelayanan kesehatan umum yang memerlukan adanya sistem informasi yang akurat, handal, dan memadai untuk meningkatkan layanan kesehatan bagi pasien. Pengelolaan data di lembaga pelayanan kesehatan adalah salah satu peran penting dalam menciptakan sistem informasi klinik yang efektif. Berdasarkan aturan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia nomor 9 tahun 2014 tentang klinik.

Klinik Pratama Aisyiyah Ambulu merupakan suatu instansi pelayanan kesehatan di ambulu kabupaten jember, dalam melakukan pendataan diri pasien dan pencatatan laporan rekam medis pasien secara manual dan belum memiliki sistem pendataan yang baik dan terarah. Data pasien merupakan data penting dalam melaksanakan pelayanan kesehatan, karena data tersebut dapat menentukan diagnosa penyakit dan menentukan tindakan apa yang harus diberikan kepada pasien.

Tabel 1. 1 Data Pasien

Bulan dan Tahun	Maret 2023	April 2023	Mei 2023
Kunjungan pasien	85	65	62

Data diatas merupakan data pasien yang berkunjung setiap bulannya, jika pencatatan dan pengolahan datanya masih menggunakan manual pada kertas maka dokumen rekam medis akan sangat banyak menumpuk di dalam gudang kedepanya, hal tersebut mengakibatkan permasalahan yang sering terjadi di klinik Pratama Aisyiyah Ambulu, ketika ada pasien lama yang ingin berobat kembali maka petugas mencari berkas rekam medis dengan menelusuri arsip-arsip yang menyita banyak waktu dan pelayanan menjadi lambat. permasalahan lainnya yaitu

sulitnya mengontrol persediaan obat yang ada di gudang, hal ini dapat menyebabkan kekurangan stok obat, yang dapat mengganggu pengobatan pasien.

Berdasarkan uraian permasalahan tersebut, dapat disimpulkan bahwa pencatatan rekam medis secara manual sangatlah tidak efektif dan sangat berpengaruh dalam pelayanan kepada pasien, dikarenakan membutuhkan waktu yang sangat lama dalam mencatat data dan pencarian data rekam medis. Cara mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan sebuah sistem informasi rekam medis elektronik. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan dan mengoptimalkan pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka didapat perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis elektronik, untuk membantu mengelola data pasien mudah dan cepat?
2. Bagaimana mengembangkan sistem informasi rekam medis elektronik pada Klinik Pratama Aisyiyah Ambulu?

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan dari penelitian ini tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dalam penelitian ini perlu adanya batasan masalah sebagai berikut.

1. Sistem informasi rekam medis pasien berbasis *website*.
2. Pada sistem informasi ini hanya terdapat 4 user yaitu administrasi, perawat, dokter dan apoteker.
3. Sistem informasi ini dirancang hanya untuk rekam medis rawat jalan
4. Proses pembayaran tidak menggunakan fasilitas asuransi kesehatan BPJS.
5. Sistem informasi rekam medis hanya untuk poli umum saja.

1.4. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari pembuatan sistem informasi rekam medis elektronik yaitu membangun sistem informasi rekam medis elektronik pada Klinik Pratama Aisyiyah Ambulu yang dapat membantu mengelola data pasien dengan mudah dan cepat.

1.5. Manfaat

Dari hasil kegiatan penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan data dan meningkatkan kualitas perawatan kepada pasien. Adapun manfaat secara rinci mengenai kegiatan penelitian tersebut yaitu sebagai berikut:

1. Sistem informasi rekam medis ini dirancang untuk memudahkan pencatatan dan pengelolaan data.
2. Mengurangi biaya kertas rekam medis.
3. Memudahkan kolaborasi antara administrasi, perawat, dokter dan apoteker dalam memberikan perawatan.