

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi memiliki peran yang cukup penting dalam membantu kemajuan bangsa di masa pembangunan dan juga mempengaruhi keberhasilan pembangunan masyarakat yang mandiri. Kemampuan akademis yang cukup handal dan juga keterampilan di bidang industri yang cukup baik, dapat menghasilkan tenaga-tenaga kerja yang dapat mengembangkan kreativitas dan penalaran guna memberikan sumbangan pemikiran dalam pembangunan industri di Indonesia. Untuk mengimplementasikan hasil studi yang sudah dipelajari di bangku perkuliahan dan memperkenalkan mahasiswa di dunia industri, dibutuhkan adanya kegiatan magang.

Pendidikan tinggi di Indonesia tidak hanya fokus pada aspek teoritis tetapi juga penerapannya dalam dunia kerja nyata. Dalam rangka menghubungkan teori dan praktik, mahasiswa dianjurkan untuk menjalani program magang di berbagai institusi atau perusahaan sesuai dengan bidang keilmuannya. Magang memiliki peran penting dalam membantu mahasiswa memahami lingkungan kerja profesional, mengasah keterampilan, serta memperoleh pengalaman yang relevan dengan bidang studinya.

Magang merupakan salah satu bentuk pembelajaran dengan cara memberikan pengalaman langsung bagi mahasiswa untuk berpartisipasi pada lembaga instansi terkait. Magang dapat memberi kesempatan yang bagus untuk mahasiswa guna menerapkan ilmu-ilmu yang telah diperoleh di kampus. Magang dapat dikatakan sebagai sebuah wujud relevansi antara teori yang didapat oleh mahasiswa selama di perkuliahan dengan praktik yang ditemui dalam dunia industri.

Pada kesempatan ini, penulis melaksanakan magang di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Jember. Dinas Komunikasi dan

Informatika memiliki tugas pokok dan fungsi untuk penyusunan dan pelaksanaan kebijakan urusan pemerintahan daerah di bidang komunikasi dan informatika, serta hal-hal lain yang bersangkutan dengan pemerintahan. Adapun tugas yang dikerjakan berupa pembuatan *design* ulang pada aplikasi *mobile* Pejabat Pengelola Informasi Daerah (PPID) Diskominfo Kabupaten Jember.

Selama pelaksanaan magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember terdapat salah satu permasalahan yang ditemukan, yaitu permasalahan pada aplikasi *mobile* PPID Diskominfo Kabupaten Jember. Aplikasi PPID merupakan aplikasi berbasis *mobile* yang digunakan untuk permohonan informasi dari masyarakat yang ditujukan kepada Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) yang ada di Kabupaten Jember. *Design UI&UX* sebuah aplikasi sangat mempengaruhi bagaimana proses aplikasi itu dijalankan termasuk juga dalam permasalahan ini. Menurut salah satu karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember Bidang *Smart City*, *design UI&UX* pada aplikasi PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember dari segi *interface* perlu diperbarui sesuai dengan model *design UI* saat ini, dan jika dilihat dari sisi *experience* ada beberapa fitur yang tidak *user friendly* dan juga terdapat informasi-informasi ataupun bagian yang tidak mudah dipahami oleh pengguna. Dari adanya pembaruan *design UI&UX* pada aplikasi PPID Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember diharapkan dapat meningkatkan kualitas pengalaman pengguna.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

- a. Meningkatkan kemampuan mahasiswa terhadap aspek-aspek yang ada di dalam dunia kerja.
- b. Melatih mahasiswa untuk dapat berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberikan komentar atau pendapat yang logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah baku.

- c. Merefleksikan pengalaman yang didapatkan oleh mahasiswa, termasuk tantangan yang dihadapi, solusi yang ditemukan, serta keterampilan dan juga pengetahuan yang diperoleh.

1.2.2 Tujuan Khusus

Pelaksanaan magang ini juga memiliki tujuan khusus diantaranya yaitu mengimplementasikan sebuah *design UI&UX* baru untuk aplikasi PPID Jember yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan kebutuhan dari pengguna.

1.3 Manfaat

Hasil dari Magang ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa :

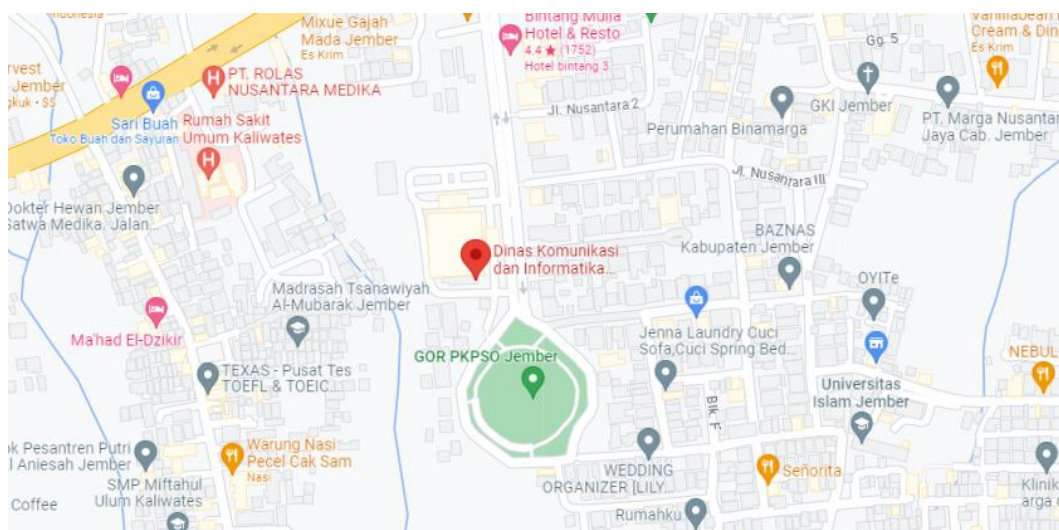
- a. Bagi Mahasiswa
 - 1) Mahasiswa dapat terlatih untuk mengerjakan tugas di tempat magang, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya yaitu bidang *design UI&UX*.
 - 2) Mahasiswa dapat memperoleh kesempatan guna memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
 - 3) Mahasiswa terlatih untuk berpikir secara kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan yang sudah baku.
 - 4) Mengetahui dan merasakan sikap profesional yang dibutuhkan di dalam industri.
 - 5) Mahasiswa memiliki kemampuan komunikasi dan juga interaksi yang semakin baik.
 - 6) Mahasiswa terlatih untuk bisa beradaptasi pada lingkungan yang baru.
- b. Bagi Program Studi
 - 1) Dapat menjadi tolak ukur pencapaian kinerja program studi khususnya untuk mengevaluasi hasil pembelajaran oleh instansi di tempat magang.

- 2) Dapat menjalin kerjasama yang sama menguntungkan dengan instansi tempat magang.
- c. Bagi Instansi Magang
- 1) Dapat menjadi alternatif guna menghasilkan produk yang lebih variatif untuk instansi.
 - 2) Dapat mempermudah pekerjaan yang ada di dalam instansi.
 - 3) Dapat meningkatkan reputasi instansi/perusahaan sebagai entitas yang mendukung pendidikan dan pengembangan professional.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.4.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan magang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember yang berada di Jl. Nusantara No.02 (Area Gedung Serba Guna), Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131. Dibawah ini terdapat gambar peta lokasi pelaksanaan magang:



Gambar 1.1 Peta Lokasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember

1.4.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang ini dilaksanakan pada tanggal 24 Juli 2023 sampai dengan tanggal 27 November 2023. Kegiatan magang dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai dengan Kamis pukul 08.00 WIB sampai pukul 16.00 WIB dan hari Jum'at dari pukul 08.00 WIB hingga 15.00. Dibawah

ini dijelaskan secara detail jadwal kerja selama pelaksanaan magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember:

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember

Hari	Jam Kerja
Senin	08.00 – 16.00
Selasa	08.00 – 16.00
Rabu	08.00 – 16.00
Kamis	08.00 – 16.00
Jum'at	08.00 – 15.00
Sabtu	Libur
Minggu	Libur

1.5 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut :

- a. Metode diskusi dan *sharing* yang dilakukan antara kawan magang dengan pembimbing lapang.
- b. Metode studi literatur mempelajari literatur-literatur yang terkait dengan judul yang diangkat sebagai judul laporan magang dan nantinya dapat digunakan sebagai bahan pembuatan laporan.
- c. Metode praktik langsung di lapangan yaitu dilakukan dengan cara ikut terjun langsung pada pekerjaan sesuai dengan bidang yang diberikan.