

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R. (2020). *Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Perawatan Satui*. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin.
- Al Hakim, Y. R., Irfan, M., Mardikaningsih, R., & Sinambela, E. A. (2018). Peranan Hubungan Kerja, Pengembangan Karir, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Management & Accounting Research Journal Global*, 3(1), 37–45.
- Aliefia, B. N., Alfiansyah, G., & Muflihatin, I. (2020). Analisis Lama Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Untuk Pasien Lama Poli Bedah Onkologi di RSAL Dr. Ramelan Surabaya Tahun 2020. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 41–49.
- Amirudin, Nurlaeli, A., & Muzaki, I. A. (2020). Pengaruh Metode Reward and Punishment Terhadap Hasil Belajar Siswa pada Bidang Studi Pendidikan Agama Islam (Studi Kasus di SDIT Tahfizh Qur'an Al-Jabar Karawang). *TARBAWY: Indonesian Journal of Islamic Education*, 7(2), 140–149. <https://doi.org/10.17509/t.v7i2.26102>
- Amrullah, M. N. (2015). Motivasi dalam Konteks Human Relations. *Jurnal Kajian Ilmu-Ilmu Komunikasi Dan Bimbingan Islam*, 8(1), 56–67. <http://ojhakomunikasi.blogspot.com>
- Anasril, & Husaini, M. (2019). Hubungan Pengetahuan dan Sikap Petugas Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan (Studi di Puskesmas Cot Seumeureung Kecamatan Samatiga Kabupaten Aceh Barat). *Majalah Kesehatan Masyarakat Aceh (MaKMA)*, 2(2), 51–58. <http://ojs.serambimekkah.ac.id/index.php/makma>
- Anisa, R., Yustikasari, & Dewi, R. (2023). Media Dan Program Promosi Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Di Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, 7(3), 2598–9944. <https://doi.org/10.58258/jisip.v7i1.5048/http>
- Annurrullah, A. (2022). *Analisis Waste pada Pelayanan Rawat Jalan dengan Pendekatan Lean Healthcare di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun*. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Arietta, Rr. R. (2012). *Universitas Indonesia Analisis Waktu Tunggu Pasien di Departemen Gigi Dan Mulut RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad Tahun 2011*.

- Arifin, I., Heltiani, N., & Duri, I. D. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Rafflesia Bengkulu. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 8(2), 93–99.
- Ayuningrum, T. A., Alfiansyah, G., & Farlinda, S. (2020). Tinjauan Pelaksanaan Pemeliharaan Dokumen Rekam Medis di Ruang Filling RSUP Dr. Sardjito. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 107–113.
- Bayu, A., & Muhimmah, I. (2013). Evaluasi Faktor-Faktor Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di PKU Muhammadiyah Sruweng dengan Menggunakan Metode Hot-Fit. *Seminar Nasional Informatika Medis (SNIMed) IV*, 78–86.
- Bissilisin, B. N., Rumana, N. A., Putra, D. H., & Fannya, P. (2023). Perbedaan Kinerja Petugas Rekam Medis, Casemix, dan TPP Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2022. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(11).
- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. M. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik (EBM)*, 3(3), 872–883.
- CIOMS. (2016). *International Ethical Guidelines for Health-related Research Involving Humans*.
- Darningwati, Lestari, Y., & Sulistyono, B. (2020). Keefektifan Penerapan Metode Brainstorming Untuk Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa dalam Menulis Teks Berita. *KREDO: Jurnal Ilmiah Bahasa Dan Sastra*, 4(1), 52–66. <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/kredo/index>
- Darsini, Fahrurrozi, & Cahyono, E. A. (2019). Pengetahuan; Artikel Review. *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 95–107.
- David, Hariyanti, T., & Widayanti, E. L. (2014). Hubungan Keterlambatan Kedatangan Dokter terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 31–35.
- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2019). Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4). <http://jurnal.fk.unand.ac.id>
- Dharayanti, Pt. Y., Sumantri, Md., & Widiana, I. W. (2013). Pengaruh Model Pembelajaran Learning Cycle 5E Berbasis Brainstorming Terhadap Kemampuan Berpikir Divergen Bahasa Indonesia Siswa SD. *Mimbar PGSD Undiksha*, 1(1).

- Dinata, F. H., & Deharja, A. (2020). Analisis SIMRS dengan Metode PIECES di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso. *Jurnal Kesehatan*, 8(2), 106–117. <https://doi.org/10.25047/j-kes.v8i2>
- Dinsar, A. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal*, 3(2), 11–18.
- Diyono, Indriati, R., & Yulianti, T. S. (2022). Pembudayaan Protokol Kesehatan (Prokes) Pencegahan Covid-19 Melalui Media Poster. *ABDIMAS KOSALA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 9–15.
- Elyana, A., & Erwantini, F. (2020). Analisis Faktor Penyebab Penurunan BOR di RSUD Sleman. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 28–33.
- Faida, E. W., & Muhadi. (2019). *Dasar Organisasi dan Manajemen Unit Kerja Rekam Medis* (Edisi Pertama). Indomedia Pustaka. [www.indomediapustaka.com](http://www.indomediapustaka.com)
- Fauziah, S. M., Rumana, N. A., Dewi, D. R., & Indawati, L. (2020). Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2019. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 8(2), 53.
- Fauziyyah, S. (2021). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD Cempaka Putih Tahun 2020. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(1), 89–95. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI>
- Fazilla, S. (2017). Penerapan Metode Brainstorming dalam Pembelajaran IPA Dapat Mengembangkan Kemampuan Berpikir Kritis Mahasiswa. *JESBIO: Jurnal Edukasi Dan Sains Biologi*, 6(2), 40–44.
- Gaspersz, V. (2007). *TOPS Team-Oriented Problem Solving*.
- Ginting, A., Simbolon, P., & Sihombing, V. E. (2023). Hubungan Waktu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal Promotif Preventif*, 6(4), 593–599. <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>
- Hakim, Z., & Rizky, R. (2019). Sistem Pakar Menentukan Karakteristik Anak Kebutuhan Khusus Siswa di SLB Pandeglang Banten dengan Metode Forward Chaining. *JUTIS: Jurnal Teknik Informasi*, 7(1), 93–99.
- Hanapi, R. S., Alam, H. V., & Monoarfa, V. (2023). Punishment Mampu Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Paramedis Di RSIA Sitti Khadidjah

Kota Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JAMBURA)*, 5(3), 975–983. <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>

- Handayani, I. A., Marsudarinah, & Marwanto, E. B. (2023). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Rekam Medik Elektronik Menggunakan Metode Hot-Fit di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKesNas)*, 361–366.
- Hanum, Z., & Farhan, M. (2019). Analisis Fungsi Anggaran Biaya Sebagai Alat Pengawasan pada Perum Perumnasregional 1 Medan. *Prosiding FRIMA*, 7–15.
- Haqqi, A., Aini, N. N., & Wicaksono, A. P. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Universitas Airlangga. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 492–501.
- Harasakito, O. (2020). *Lean Hospital Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit (Studi Kasus di RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau)* [Tugas Akhir]. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Hartanto, Y. D., Sudalhar, & Pratama, T. W. Y. (2020). Analisa Faktor yang Menyebabkan Lamanya Penyediaan Berkas Rekam Medis pada Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Muhammadiyah Sumberrejo. *Jurnal Hospital Science*, 4(1), 134–140.
- Herman, J., Sardi, A., Christy, A. N., & Nainggolan, T. N. (2023). Sosialisasi Tentang Penggunaan Kartu Identitas Berobat (KIB) di Puskesmas Emparu Tahun 2021. *Jurnal Abdi Masyarakat Multidisiplin*, 2(2), 5–7. <https://doi.org/10.56127/jamm>
- Hidayatullah, M. T. (2017). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Instalasi Radiologi Menggunakan Metode PRISM di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang. *Jurnal Sangkareang Mataram*, 3(1), 41–50.
- Hilmansyah, R. (2021). Analisis Penyebab Tidak Terlaksananya Retensi dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Natuna. *INFOKES: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 11(1), 1–7.
- Hutauruk, P. M., & Gurning, M. M. Br. (2019). Faktor-Faktor Penghambat Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Sari Mutiara, Lubuk Pakam Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 4(2), 668–674.

- Imam, C. W., Sigit, N., & Rahayu, R. P. (2021). Penggunaan Kartu Indeks Berobat pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 5(1), 1042–1046.
- Irianto, Hartati, C. S., & Soenarmi. (2020). Analisis Mutu Pelayanan dalam Rangka Peningkatan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RS PKU Muhammadiyah Cepu. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(4), 607–620.
- Isdiani, R., & Sudiro. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Dokter dalam Ketepatan Waktu Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(2), 132–141.
- Kamil, N., Putra, D. S. H., Erawantini, F., & Muna, N. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 155–168.
- Kemendes RI. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- \_\_\_\_\_. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. [www.bphn.go.id](http://www.bphn.go.id)
- \_\_\_\_\_. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis*. [www.djpp.kemendiknas.go.id](http://www.djpp.kemendiknas.go.id)
- \_\_\_\_\_. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Kentjana, N. M. P., & Nainggolan, P. (2018, September 5). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PT. Bank Central Asia Tbk.)*.
- Kurniawan, A., As Shidiq, F. H., & Lazuardi, L. (2021). Penyusunan Rencana Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Daerah Istimewa Yogyakarta. *Journal of Information Systems for Public Health*, 6(3), 43–61.
- Kurniawati, R. F., & Kusumawardhani, O. B. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Petugas dalam Pelayanan Waktu Tunggu Pasien di Rumah Sakit. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*, 125–136.

- Kustantya, N., & Anwar, M. S. (2013). Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Perilaku Hidup Bersih (PHBS) dan Sehat pada Lansia. *Jurnal Keperawatan*, 4(1), 29–35.
- Laelihyah, N., & Subekti, H. (2017). *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu* (Vol. 1, Issue 2). <http://journal.ugm.ac.id/jkesvo>
- Larasanti, A. (2017). Pelaksanaan Promosi Kesehatan Rumah Sakit di RSU Haji Surabaya. *Jurnal Promkes*, 5(2), 117–127.
- Lestari, S. A., Suryawati, C., & Sugiarto, J. (2020). Analisis Waste dengan Model Lean Hospital pada Pelayanan Poli Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan*, 8(1), 16–25. <https://doi.org/10.25047/j-kes.v8i1>
- LIPI. (2019). *Klirens Etik Penelitian*.
- Lubis, F. H., Annisa, R., Sinulingga, D., & Manalu, E. D. (2021). Edukasi Implementasi Kebijakan Mutu Bagi Petugas Sistem Informasi Manajemen dan Pengelolaan Administrasi Terintegrasi di Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Putri Hijau*, 2(1), 101–104.
- Mahadewi, E. P., Ade, H., Kurniawati, Y., & Ayuba, I. (2019). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik Paru di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tangerang. *Journal of Public Health*, 2(1), 110–119.
- Mailintina, Y., Dewi, S., & Hutapea, F. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Loylitas Pelanggan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Tahun 2018. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 9(1). <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/kesehatan>
- Manurung, N., & Riani, A. L. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 18(1), 10–19.
- Margiluruswati, P., & Irmawati, L. L. (2017). Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017 (Studi di UPF Rawat Jalan RSUD Bhakti Dharma Husada). *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 3(1), 115–126.
- Marlina, L., Nurnahdiaty, & Rosyadi, Muh. E. (2021). *Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien Ditinjau dari Aspek Kepuasan Pasien di Pelayanan Rawat Jalan (TP2RJ) Rumah Sakit*.
- Maulana, A. F., Rakhmawati, F., Sari, I. P., & Yusmanisari, E. (2023). Penyampaian Alur Informasi Rawat Jalan kepada Petugas Unit Rekam Medis

- Puskesmas Gempol. *Jurnal Abdimas Jatibara STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo*, 1(2), 15–20.
- Meisak, D. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Kasir pada Restoran The Tempoa Jelutung Jambi. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 15(1), 28–39. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2021.15.1.921>
- Melina, D. E. (2011). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Pasien Instalasi Rawat Jalan di Lima Poliklinik RSUD Pasar Rebo Tahun 2011*.
- Mellyta, U. (2023). *Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran dan Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. H. Slamet Martodirdjo* [Karya Tulis Ilmiah]. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Ngudia Husada Madura.
- Munandar, I. (2020). Manajemen Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam pada Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Abdul Aziz Syah Peureulak. *Jurnal Rekam Medic*, 3(1), 57–66.
- Muyasaroh, D. (2016). *Fungsi Manajemen pada Kegiatan Pengelolaan Sistem Rekam Medis Pasien di Puskesmas Kedungmundu Semarang*.
- Nahrisah, P., & Fahmi, M. (2019). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dan Sikap Petugas Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. Zubir Mahmud Kabupaten Aceh Timur. *Jurnal EDUKES: Jurnal Penelitian Edukasi Kesehatan*, 2(2), 210–219.
- Nengsih, Y. G. (2021). Tinjauan Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 6(1), 51–57. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>Journalhomepage:<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Nugrahenny, A., & Werdani, K. E. (2020). Penilaian Program Moewardi Wae Berdasarkan Pengetahuan dan Sikap untuk Berpartisipasi Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(2), 126–134. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v8i2.280>
- Nuraini, N., & Berliani, E. (2022). Analisis Akar Permasalahan Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis Unit Filling Puskesmas Mojoagung. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(1), 1–6.
- Pastika, I. W. L., Santanu, Dr. G., & Marheni, K. E. (2016). Penerapan Konsep Pengorganisasian dan Pengarahan pada PT Bayus Cargo Badung, Bali. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 12(3), 197–205.

- Permana, I., & Yulia, N. (2022). Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(9), 1–8.
- Pramesti, R. A., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2019). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), 57–63.
- Pranitasari, D., Trianah, L., & Taufik, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja. *Media Manajemen Jasa*, 6(2), 18–29. [www.journal.uta45jakarta.ac.id](http://www.journal.uta45jakarta.ac.id)
- Prastini, N. K. D., Susanto, A. D., & Sujana, I. K. (2023). Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan, Masa Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Tingkat Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Petugas Rekam Medis Tentang Keamanan dan Kerahasiaan Rekam Medis Di Rumah Sakit TK II Udayana Kota Denpasar. *JAKASAKTI: Jurnal Kesehatan, Sains, Dan Teknologi*, 2(1), 1–16.
- Pratama, T. A., & Sugiarti, I. (2022). Aspek Plan, Do, Check dan Act pada Pengendalian Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(4), 1–5.
- Pualamsyah, J. C., & Sudiro. (2017). Identifikasi Waste pada Waktu Tunggu Pasien Rumah Sakit Nasional Diponegoro dengan Pendekatan Lean Hospital. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 5(2), 94–103.
- Purwanto, A., & Wahab, S. (2022). Analisis Kelengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Guna Menunjang Mutu Pelayanan di UPTD Puskesmas Kaliwedi. *Jurnal JMeRS*, 1(1), 78–87.
- Putra, D. M., & Vadriasmu, D. (2020). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di TPPRJ Menggunakan Metode UTAUT di RS TK.III Dr. Reksodiwiryo Padang. *Administration & Health Information of Journal*, 1(1), 55–67.
- Putri, V. J., Firdaus, & Adriansyah, A. Aa. (2018). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien BPJS di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya. *Global Health Science*, 3(4), 387–393.
- Rachmayanti, L. (2017). *Gambaran Pelaksanaan Sistem Pelayanan Pasien Rujukan Rawat Jalan Pelayanan Tingkat II pada Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Al Islam Bandung Tahun 2017* [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Rachmayuniawati, Y. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja pada Pegawai Rumah Sakit Prasetya Bunda

- Tasikmalaya. *JIMFE: Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi*, 4(1), 67–80. <https://journal.unpak.ac.id/index.php/jimfe>
- Rahmaddian, T., & Faaghna, L. (2023). Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rekam Medis dengan Metode Problem Solving Tools di Rumah Sakit X. *Jurnal Kesehatan*, 12(2), 339–345.
- Rahmawati, M. A., Nuraini, N., & Hasan, D. A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 511–518.
- Rakhmawati, F., Sari, I. P., & Yusmanisari, E. (2022). Penyampaian Alur Informasi Rawat Jalan Kepada Petugas Unit Rekam Medis Puskesmas Gempol. *Jurnal Abdimas Jatibara*, 01(01), 67–72.
- Rensiner, Azwar, V. Y., & Putra, A. S. (2018). Analisis Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Dr. Achmad Darwis. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 7(2), 1–8. <http://jurnal.fk.unand.ac.id>
- Robby. (2023). *Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Graha Nusantara Indonesia di Kota Batam* [Skripsi]. Universitas Putera Batam.
- Rokhmah, N. A., & Anggorowati. (2017). Komunikasi Efektif dalam Praktek Kolaborasi Interprofesi Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Journal of Health Studies*, 1(1), 65–71.
- Rosanda, N., Asgiani, P., & Purbobinuko, Z. K. (2023). Kualifikasi Pendidikan Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di Faskes Tingkat II Masih Belum Memenuhi Standar Profesi. *Informasi Dan Promosi Kesehatan*, 2(1), 51–58. <https://doi.org/10.58439/ipk.v2i1.110>
- Santosa, E., Rosa, E. M., & Nadya, F. T. (2014). Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pelayanan Medik Rawat Jalan dan Patient Safety di RSGMP UMY. *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit)*, 3(1).
- Saputra, G. B., Rosita, A., & Sureni, I. (2018). Perancangan Desain KIB (Kartu Identitas Berobat) di UPT Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo. *Global Health Science*, 3(3), 230–240. <http://jurnal.csdforum.com/index.php/ghs>
- Saputra, M. P. P., & Adnyani, I. G. A. D. (2019). Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(1), 6961–6989.

- Saputro, Y., Pramudyo, C. S., & Jupriyanto. (2022). Analisis 5M (Man, Material, Machine, Money & Methode) dalam Pengembangan Teknologi Pertahanan di Indonesia (Studi Kasus : PT Len Industri). *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST)* , 96–103.
- Sari, D. M. (2016). *Analisis Penyebab Penumpukan Antrian Pasien di Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Playen I Gunung Kidul Yogyakarta*.
- Sari, N. (2020). *Kontribusi Perempuan Pedagang Kaki Lima dalam Meningkatkan Pendapatan Keluarga Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Perempuan Pedagang Kaki Lima Pasar Kartini Banda Aceh)* [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Sari, N. K. D. R., Suadnya, I. W., & Waru, T. (2023). *Analisis Strategi Komunikasi Humas Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi NTB Menuju Zero Complain*. 1–10.
- Sari, O. M., & Arifin, I. (2023). Gambaran Sistem Antrean Pasien Dalam Optimalisasi Pelayanan Di Loket Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan Dirumah Sakit Bhayangkara Bengkulu Tahun 2022. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 1(1), 37–46. <https://doi.org/10.55681/sain.v1i1.379>
- Sarqawi, A., Ashari, A., Tambunan, R. S. P., Tuzahra, S., & Dhani, Z. N. (2023). Pengaruh Reward Terhadap Motivasi Anak Mengikuti Festival Anak Sholeh di Desa Karang Anyar. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 10092–10102.
- Septiani, A. S., Wigati, P. A., & Fatmasari, E. Y. (2017). Gambaran Sistem Antrian Pasien dalam Optimalisasi Pelayanan di Loket Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(4), 1–14. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Setiadi, R., Rahayu, S., & Sangaji, I. (2019). Pengelolaan Kehadiran Kinerja Dokter Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Poliklinik di RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Tahun 2019. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 3(2), 111–118.
- Setiawan, C. T., & Arum, K. K. (2023). Tinjauan Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen Man, Money, Method, Machine, Material di Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas. *Serulingmas Health Journal (SHJ)*, 3(1), 94–106.
- Setyawan, M. D., & Prasetya, J. (2015). *Review the Factors that Influence the Waiting Time of Patients Registration in the Tpprj Hospital Dr.Kariadi Semarang 2015*. 1–13.

- Setyowati, A., Suwardi, & Sardjono, H. S. (2023). Pelayanan Publik Kantor Kelurahan Kadipiro Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta. *E-Jurnal Universitas Slamet Riyadi*, 12(2), 195–209.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281.
- Silitonga, T. M. (2018). Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam Tahun 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 4(2), 161–172.
- Simanjuntak, M., & Caisara, D. O. (2018). Hubungan Pemberian Penghargaan (Reward) dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUP H. Adam Malik Medan Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(1), 431–437.
- Stiyawan, H., Mansur, & Noor, V. M. M. (2018). Dampak Tidak Patuh Terhadap Pelaksanaan SOP Alur Rawat Jalan di Rumah Sakit “X” Malang. *Ekspektra : Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 1–16. <https://doi.org/10.25139/ekt.v2i1.641>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suharto, & Fauzan, D. M. (2022). Tinjauan Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5M (Man, Money, Method, Machine, Material) di RSAU Lanud Sulaiman Bandung. *Jurnal TEDC*, 16(3), 255–261.
- Sukmonowati, V., & Rudiansyah. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap. *JUPERMIK: Jurnal Perkam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 23–28.
- Sumayku, I. M., Pandelaki, K., Kandou, G. D., Wahongan, P. G., & Nelwan, J. E. (2023). Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Pelayanan di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Sentra Medika Kabupaten Minahasa Utara. *E-Journal Unsrat*, 11(1), 1–10.
- Supriyati, K., & Kusumaningsih, I. (2023). Analisis Faktor Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(12), 2371–2380. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i12.4174>
- Suryandari, E. S. D. H., Gunawan, & Erawati, N. (2019). Implementasi Kartu Universal Medical Identity (UMI) Terhadap Waktu Proses Identifikasi Data

- Sosial Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Bangil Tahun 2016. *Jurnal Dinamika Dotcom*, 10(1), 35–48.
- Susanto, A. (2016). *Penerapan Manajemen Mutu Pelayanan di Unit Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta* [Skripsi]. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Susanto, N. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Penjualan PT Rembaca. *Agora*, 7(1).
- Susilawati, S., & Gunawan, E. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Klinik Kasih Ibu. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2(3), 373–378. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v2i3.356>
- Sustiyatik, E., & Sari, W. F. (2023). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Dalam Menyelesaikan Target Perusahaan (Studi Pada PT. Amaan Indonesia Sejahtera Kota Tulungagung). *Jurnal Aplikasi Pelayanan Dan Kepelabuhanan*, 13(2), 89–103. <https://doi.org/10.30649/japk.v13i2.93>
- Suta, I. K. B. M., & Wibowo, P. (2021). Analisis Pengelolaan Bidang Pengamanan Rutan Kelas IIB Bangli dalam Menunjang Pelaksanaan Karantina di Masa Pandemi Covid-19. *JUSTITIA: Jurnal Ilmu Hukum Dan Humaniora*, 8(6), 1779–1789. <https://doi.org/10.31604/justitia.v8i6>
- Swari, S. J., & Verawati, M. (2022). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(4), 269–275. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i4.3256>
- Tigris, I., & Hidayati, M. (2021). Analisis Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan Guna Menunjang Efektivitas Pelayanan Rekam Medis di Puskesmas Sudi. *Miracle Journal*, 1(2), 36–45. <https://ojs.unhaj.ac.id/index.php/mj>
- Torry, Koeswo, M., & Sujianto. (2016). Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Kesehatan kaitannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Klinik penyakit dalam RSUD Dr. Iskak Tulungagung. *Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 252–257. <http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/1645>
- Ulfa, H. M. (2017). Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. *Photon: Jurnal Sain Dan Kesehatan*, 8(1), 57–61.
- Valentina, & Sinaga, W. A. (2021). Pelaksanaan Penyimpanan Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5M di Puskesmas Medan Johor. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 6(2), 152–160.

- Wahyuni, V., & Maita, I. (2015). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(1), 55–61.
- Wardani, P. (2021). Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik Bintang Meditama. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(11), 1551–1558. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i11.229>
- Wicahyanti, E. T., Santi, M. W., & Wijayanti, R. A. (2020). Analisis Kerahasiaan Rekam Medis Berdasarkan Hak Akses Ruang Filing Rawat Jalan di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 114–124.
- Wijaya, L., & Dewi, D. R. (2017). *Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan Sub Sistem Pelayanan RMIK*.
- Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2018). Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu di Puskesmas (Analysis of Motivation, Opportunity, Ability and Performance Maternal Health Programs in Puskesmas). *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), 7–13.
- Wulandari, R., & Sonia, D. (2021). Analisis Kompetensi Perkam Medis Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Cicalengka DTP. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(12), 1802–1889. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i12.268>
- Yasin, S. N., Gunawan, Fattah, Muh. N., & Parenden, A. (2021). Pengaruh Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Soppeng. *Bata Ilyas Educational Management Review*, 1(1), 17–28.
- Yofa, A. S., & Vionalita, G. (2020). Analisis Penyebab Waktu Tunggu dari Proses Administrasi Pemulangan Pasien Rawat Inap dengan Jaminan Pribadi di Rumah Sakit Hermina Daan Mogot Tahun 2019. *Health Publica: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 52.
- Yusuf, & Trisiana, Dr. A. (2019). Metode Braistorming Tertulis: Teknik Curah Pendapat dengan Memaksimalkan Keterlibatan Semua Peserta dalam Pengambilan Keputusan. *ADIWIDYA: Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Slamet Riyadi*, 3(2), 108–116.