

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, I., & Haryanto, D. (2018). Sistem Pakar Diagnosis Kerusakan Pada Printer Ink Jet Dengan Menggunakan Metode Forward Chaining. *Jurnal Manajemen Dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 1(1), 171–180.
- Ahmad, K. (2022). Respon Masyarakat Terhadap Perilaku Aparat Pemerintah Dalam Memberikan Pelayanan. *YUME: Journal of Management*, 5(3), 190–197.
- Almaududi, S., Syukri, M., & Astuti, C. P. (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Mexsicana Kota Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 6(1), 96. <https://doi.org/10.33087/jmas.v6i1.233>
- Andhani, A. Z., & Yanitama, G. (2021). Analisis Penerapan Sistem Ina-Cbg'S Rawat Jalan Guna Menunjang Efektivitas Kerja Pmik Di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. *INFOKES (Informasi Kesehatan)*, 5(1), 17–27. <https://doi.org/10.56689/infokes.v5i1.308>
- Andrey, R., Adolfina, & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Makan di Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1), 361–370. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/22376>
- Apsari, F. D. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap dengan Pendekatan Plan, Do, Check, Act (PDCA) di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember. 5, 1–14. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK558907/>
- Ardhitya, T., & K, A. P. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *Jurnal Universitas Dian Nuswantoro*, 2(2), 1–10.
- Ariyanto, A., & Sulistyorini, S. (2020). Konsep Motivasi Dasar dan Aplikasi dalam Lembaga Pendidikan Islam. *AL-ASASIYYA: Journal Of Basic Education*, 4(2), 1. <https://doi.org/10.24269/ajbe.v4i2.2333>

- Asih, H. A., & Indrayadi. (2023). Perkembangan Rekam Medis Elektronik di Indonesia: Literature Review. *Jurnal Promotif Preventif*, 6(1), 182–198. <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>
- Asih, R. P. W. (2021). Pengaruh Karakteristik Individu dan Kompensasi terhadap Turnover Intention. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 25–35. <https://doi.org/10.29313/jrmb.v1i1.37>
- Asmoko, H. (2013). *Teknik Analisis Permasalahan Menentukan Masalah Prioritas*. 1, 1–12.
- Astuti, N. D., & Hidayah, A. N. (2022). Tinjauan Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(2).
- Azaroh, F. (2019). Kajian Uraian Tugas dan Spesifikasi Tenaga Pengolahan Makanan di Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Muntilan. *Poltekkes Kemenkes Yogyakarta*, 6–18.
- Bayangkara, I., Cempena, I., & Sri Brahmayanti, I. (2022). Pendampingan Penyusunan Uraian (Job Description) Dan Persyaratan Pekerjaan (Job Specification) Pada Pt. Graha Sarana Gresik. *JPM17: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 6(02), 1–11. <https://doi.org/10.30996/jpm17.v6i02.6320>
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Medika.
- BPJS Kesehatan. (2014a). Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. In *BPJS Kesehatan* (pp. 1–48).
- \_\_\_\_\_. (2014b). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim Direktorat Pelayanan*. Jakarta.
- \_\_\_\_\_. (2015). *Surat Edaran Direktur Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 32 Tahun 2015 Tentang Kebijakan Koordinasi Manfaat/ Coordination Of Benefit (COB)*.
- \_\_\_\_\_. (2017). *BPJS Kesehatan No. 18 Tahun 2017 tentang Penjelasan Pelaksanaan Verifikasi di Kantor (VEDIKA)*. Jakarta : BPJS Kesehatan.

- Burhanuddin. (2019). Kepemimpinan Pendidikan Islam. *Jurnal Al-Qalam: Jurnal Kajian Islam & Pendidikan*, 1(1), 9–13. <https://doi.org/10.47435/al-qalam.v1i1.44>
- Cahyono, N. P. D., Munawir, A., & Rokhman, D. (2021). Pengaruh Faktor Predisposing terhadap Perilaku Ketepatan Pengisian Kode Penyakit Rawat Inap Pada Klaim JKN (Di Era Vedika (Verifikasi Di Kantor) Rumah Sakit Daerah Lumajang. *Jurnal MID-Z (Midwifery Zigot) Jurnal Ilmiah Kebidanan*, 4(1), 13–20.
- Christina, I. (2007). Pengaruh Variabel Individual, Keorganisasian dan Psikologikal terhadap Perilaku Kerja Karyawan PT. Kalindo Jaya di Kediri. *Universitas Kristen Petra*, 6–21.
- Citra, R. T., Anggita, F., & Heltiani, N. (2023). Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim dari BPJS ke Rumah Sakit f. *Manajemen Informasi Kesehatan*, 8(1), 46–54. <https://ojs.stikessaptabakti.ac.id/index.php/jmis/article/download/401/268>
- Departemen Kesehatan RI. (2006). *Buku Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia (Revisi II)*. Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- Djamaluddin, A., & Wardana. (2019). Belajar Dan Pembelajaran. In *CV Kaaffah Learning Center*.
- Dwi Astuti, L., Chotimah, I., & Khodijah Parinduri, S. (2021). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Proses Klaim Bpjs Di Rsud Leuwiliang Bogor Tahun 2018. *Promotor*, 4(3), 235–252. <https://doi.org/10.32832/pro.v4i3.5591>
- Ernawati, D., & Laurensia, R. (2020). Kelengkapan Informasi Medis Dalam Penetapan Kode Morbiditas, Pada Kasus Chronic Kidney Disease Di Rumah Sakit Panti Wiloso Dr Cipto Semarang. *VISIQUES: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 19(2), 336–346. <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visiques/article/view/4194>
- Evi, T. (2020). Research & Learning in Primary Education Manfaat Bimbingan dan Konseling Bagi Siswa. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 2, 2–5.

- Famel, R., & Hardisman. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Klaim BPJS Di RSUD Sijunjung. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 254–261.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2012). *Organisasi. Edisi Kelima. Jilid 1* (A. Dharma (ed.); 5th ed.). Erlangga.
- Hafikar, R. (2017). Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Kasus : PKP2A II Lembaga Administrasi Negara (LAN) Kota Makassar). *Universitas Hasanuddin*, 11–29.
- Hakam, F. (2019). Kualitas Pelayanan Sebelum Dan Sesudah Adanya Sistem Bridging Dilihat Dari Petugas Penerimaan Pasien Rawat Jalan Di Rs. X. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 2(2), 51–59. <https://doi.org/10.32585/jmiak.v2i02.457>
- Hamdani, H., Mulyanti, R. Y., & Abdillah, F. (2020). Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Pengemudi Grabbike. *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 9(2), 89–103. <https://doi.org/10.37932/j.e.v9i2.53>
- Haqqi, A., Aini, N. N., & Wicaksono, A. P. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Universitas Airlangga. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 492–501. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2158>
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif* (H. Sazali (ed.)). Wal ashri Publishing.
- Harmayani, Apdilah Dicky, Mapilindo, Oktopanda, & Hutahaeen Jeperson. (2021). *Aplikasi Komputer*.
- Hasibuan, S. E., Zunaidi, M., & Yakub, S. (2023). Sistem Pakar Mendeteksi Kerusakan Pada Mesin Printer Dengan Menggunakan Metode Dempster Shafer. *Jurnal Sistem Informasi TGD*, 2, 566–576.
- Heltiani, N., Asroni, N., & Suryani, T. E. (2023). Analisis Ketepatan Kode Diagnosa Obstetri Terhadap Kelancaran Klaim BPJS RS.X Kota Bengkulu. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 1–11.

- Heltiani, N., & Nababan, L. (2023). Analisis Kelancaran Pengajuan Klaim BPJS Kasus Melahirkan di RS. X Kota Bengkulu. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(3), 132–141. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i3.3906>
- Herawan, L. (2020). Pemilihan Metode Penataan Arsip Inaktif Konvensional di Records Center Arsip Nasional Republik Indonesia. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 13(2), 132. <https://doi.org/10.22146/khazanah.56509>
- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman, A. S. (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 575–581. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2030>
- Husni, M., & Qomari, N. (2019). *Implementasi Bimbingan Dan Konselin Dalam Suasana Pendidikan*. 6, 75–92.
- Indawati, L. (2019). *Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim Verifikasi BPJS Pasien Rawat Inap*.
- Iqbal, M., Jahroh, S., & Djohar, S. (2022). Peningkatan Proses Bisnis PT. Sambada Gatya Praya Dengan Metode Model-Based and Integrated Process Improvement (MIPI). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 8(3), 915–925. <https://doi.org/10.17358/jabm.8.3.915>
- Irmawati, I., Kristijono, A., Susanto, E., & Belia, Y. (2018). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 45. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v1i1.3594>
- Jayanti, F., & Arista, N. T. (2019). Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura. *Competence : Journal of Management Studies*, 12(2), 205–223. <https://doi.org/10.21107/kompetensi.v12i2.4958>
- Jaysurrohman, R. A., Supandi, M., Tedi Wardani, M., Puthaen, M., & Setiawan, F. (2021). Problematika Dalam Evaluasi Kebijakan Pendidikan Di Indonesia. *BINTANG : Jurnal Pendidikan Dan Sains*, 3(2), 215–227.

- Kementerian Kesehatan RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- \_\_\_\_\_. (2009). Undang - Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. In *Jakarta*. <https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- \_\_\_\_\_. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 69 Tahun 2013 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI. <https://shodhganga.inflibnet.ac.in/jspui/handle/10603/7385>
- \_\_\_\_\_. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- \_\_\_\_\_. (2016a). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- \_\_\_\_\_. (2016b). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- \_\_\_\_\_. (2019a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI.
- \_\_\_\_\_. (2019b). *Petunjuk Teknis Aplikasi E-KLAIM [Aplikasi INA-CBG] - v5.3*. 10.
- \_\_\_\_\_. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*. In *Kementerian Kesehatan RI*. Kementerian Kesehatan RI.

---

I. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis Elektronik.*

Kemhan RI. (2016). Berita Negara PERATURAN MENTERI PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 7 TAHUN 2016 TENTANG PENGELOLAAN KEUANGAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL PADA FASILITAS KESEHATAN DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN PERTAHANAN DAN TENTARA NASIONAL INDONESIA. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 49(879), 2004–2006.*

Kepmenkes. (2020). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : HK.01.07/Menkes/312/2020 Tentang Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan. In *Menteri Kesehatan Republik Indonesia.*

Khasanah, N. M., Fannya, P., Indawati, L., & Daniel, P. H. (2023). Tinjauan Proses Klaim Bpjs Kesehatan di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sukapura Jakarta Utara Tahun 2021. *Journal of Innovation Research and Knowledge, Vol.3(3),No.3.*<https://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/6327/4829>

Larasati, A. P. (2022). TINJAUAN PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD DR. SOEROTO KABUPATEN NGAWI. *Journal of Economic Perspectives, 2(1), 1–4.*

Lela, N., Hidayat, S., & Adji, W. H. (2022). Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Banjaran. *Management Studies and Entrepreneurship Journal, 3.* <https://doi.org/10.32493/jee.v1i4.10709>

Leonard, D. (2016). Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN di RSUP dr. M. Djamil Padang. *Menara Ilmu, 10(1), 168–177.* <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/34/17>

Lewiani, N., Lisnawaty, & Akifah. (2020). *Proses Pengelolaan Klaim Pasien BPJS Unit Rawat Inap Rumah Sakit Dr. R. Ismoyo Kota Kendari Tahun 2016. 2(6), 1–16.*

Listiyawati, & Wijayanti, R. A. (2022). Faktor Penyebab Pending Claim Ranap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di RSUP Dr Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 10(2), 190.* <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.480>

- Maharani, I. L. (2017). *Pengenalan Program VEDIKA (Verifikasi di Kantor) & e-claim*. BPJS Kesehatan.
- Maisyaroh, S. (2023). *Implementasi Metode Diskusi Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Peserta Didik Pada Mata Pelajaran Akidah Akhlak Kelas IX di MTS Darul Muta'allimin, Dayu, Purwosari, Kediri*. 53–54.
- Manabung, A. R., Suoth, L. F., & Warouw, F. (2018). Hubungan Antara Masa Kerja dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Di PT. Pertamina TBBM Bitung. *Jurnal Kesmas*, 7(5), 1–10.
- Manullang, A. K., Puspa, T., & Wardini, A. K. (2020). Pengaruh Kompetensi Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Makro Manajemen*, 5(2), 107–119.
- Marini, S., & Tisnadjaya, J. (2020). Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Check In Di Kantor Depan Hotel De Paviljoen Bandung. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 4(2), 212–225. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v4i2.282>
- Maryati, W., Rahayuningrum, I. O., & Hestiana, H. (2023). Ketepatan Kode Diagnosis Chronic Kidney Disease Dalam Mendukung Kelancaran Klaim BPJS Di Rumah Sakit. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 11(1), 43–49. <https://doi.org/10.47007/inohim.v11i1.497>
- Masrik, H. (2019). Penggunaan Metode Diskusi Kelompok Guna Meningkatkan Hasil Belajar Materi Menemukan Ide Bacaan Teks Di Smp. *Jurnal Kajian Pembelajaran Dan Keilmuan*, 3(2), 208. <https://doi.org/10.26418/jurnalkpk.v3i2.41215>
- Masturoh, I., & Khotimah, S. (2020). Analisis Kelengkapan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Kasus Thypoid dalam Klaim BPJS dengan Metode Hatta. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(1), 65. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v8i1.259>
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). *UPAYA PERBAIKAN KETERAMBATAN PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN PADA UNIT RAWAT INAP DI RSIA SRIKANDI IBI JEMBER TAHUN 2019*. 2(4), 461–470. <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/34/17>



- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27476>
- Meilany, L., Sukawan, A. S., & Fadillah, N. (2020). Hubungan Pengetahuan dan Kesesuaian Pemeriksaan Klinis dengan Ketepatan Kode Diagnosa Demam Berdarah Dengue di RSKD Ibu dan Anak Siti Fatimah. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(2), 147. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v8i2.282>
- Mellsanday, N., Indra Andriani, V., & Ariani, T. (2023). Analisis Proses Pembuatan Surat Eligibilitas Peserta BPJS Dan Pelaksanaan Pengawasannya Di Rumah Sakit Nur Hidayah. *Jurnal Ilmu Kesehatan (JIKA)*, 1(3), 138–146.
- Mentang, S. X. (2021). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Motivasi Karyawan Serta Implikasinya Terhadap Kinerja. *Juima: Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(1), 1–14. <https://doi.org/10.36733/juima.v11i1.2053>
- Menteri Keuangan RI. (2018). Permenkeu RI Tentang Koordinasi Antar Penyelenggara Jaminan Dalam Pemberian Manfaat Pelayanan Kesehatan. *Permenkeu Ri*, 24.
- Mudayana, A. A. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Journal of Public Health)*, 4(2). <https://doi.org/10.12928/kesmas.v4i2.1098>
- Mufarihah, Q. A. (2021). *Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai di Seksi Pendidikan Madrasah Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya*. March, 1–19.
- Muroli, C. J., Rahardjo, T. B., & Kodyat, A. G. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 4(2), 191–197. <https://doi.org/10.52643/marsi.v4i2.1040>
- Mustika, K., Satrijawati, T., & Hariyanto, T. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Ditinjau Dari Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Klaim. *Range Management and Agroforestry*, 4(3), 1–15. <https://doi.org/10.1016/j.fcr.2017.06.020>

- Nabila, S. F., Santi, M. W., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>
- Nengsih, S. (2020). Efektifitas Penggunaan Metode Diskusi Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Aqidah Ahklak Pada Peserta Didik Pesantren Al-Mustaqin Parepare. *Electoral Governance Jurnal Tata Kelola Pemilu Indonesia*, 12(2), 6. <https://talenta.usu.ac.id/politeia/article/view/3955>
- Novita, D., Fitriani, Y., Putra, D. M., & Syafela, Z. P. (2024). Identifikasi Faktor Penyebab Kesalahan Pengodean Diagnosis Penyakit Pada Poli THT di Rumah Sakit Tk.III dr. Reksodiwiryono Padang Tahun 2022. *Oceana Biomedicina Journal*, 7(1).
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149. <https://doi.org/10.25047/j-kes>.
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*, 11(1), 24–35.
- Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. (2016). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap Di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), 23–28. <https://doi.org/10.33560/v4i2.128>
- Nurdiyansyah, A. karisma, Asgiani, P., Septiyani, N., Nurafiani, Devi, P. S., & Yasmin, S. H. (2024). Problem Solving Permasalahan Unit Rekam Medis Di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Rm. Seodjarwadi Jawa Tengah. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 14(1), 41–49. <https://doi.org/10.47701/infokes.v14i1.3776>

- Otifa, V., Meliala, A., & Hendrartini, Y. (2016). Klaim Tidak Layak Bayar Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Layanan Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Prof. dr. Soerojo, Magelang. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 19(04), 22–27.
- Peraturan Menteri Kesehatan. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 12 Tahun 2013 tentang Pola Tarif Layananan Umum Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan. In *Jakarta : Kementerian Kesehatan RI*.
- Peraturan Pemerintah RI. (2006). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasioal*. 364.
- Permenkes RI. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2015 tentang Pola Tarif Nasional Rumah Sakit. II*, 1–15.
- \_\_\_\_\_. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. *Menteri Kesehatan RI*, 1–721.
- Pranayuda, B., Haryanti, I., Utomo, Y., & Madiistriyanto, H. (2023). ANALISIS PENYEBAB PENDING KLAIM PASIEN BPJS KESEHATAN DALAM PENGAJUAN KLAIM DI RUMAH SAKIT UMUM PERSAHABATAN. *Blantika : Multidiscilinari Jurnal*, 1(4), 438–446.
- Pratama, A., Fauzi, H., Indira, Z. N., & Adi, P. P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), 124–134. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1225>
- Pratama, M. R., Bhayangkara, E. P., & Ishlah, J. M. (2022). Model Aplikasi Document Scanner Menggunakan Operator Canny Dan Contour Pada Open CV Berbasis Desktop. *JUTEKIN (Jurnal Teknik Informatika)*, 10(2). <https://doi.org/10.51530/jutekin.v10i2.635>
- Priyani, E., Yulianti, F., & Lestari, B. (2020). Analisis Kebijakan Rekrutmen Karyawan untuk Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan di Rumah Sakit TK.II Dr R.Soeharsono (TPT) Banjarmasin. *Repostiory Universitas Islam Kalimantan*, 4. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/1390/>

- Puspaningsih, M., Suryawati, C., & Arso, S. P. (2022). Evaluasi Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Dalam Menurunkan Klaim Pending. *Syntax Literate : Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(8.5.2017), 2003–2005.
- Putri, N. R., & Ratnasari, S. L. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Asuransi Takaful Batam. *JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI Dan MANAJEMEN BISNIS*, 7(1), 48–55. <https://doi.org/10.30871/jaemb.v7i1.1083>
- Rahayu, D. T., & Fitriyani, S. (2023). Peranan Vital Keakuratan Data Pasien Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Di Rumah Sakit Humana Prima. *Innovative: Journal Of Social Science ...*, 3, 2685–2691.
- Republik Indonesia. (2004). Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN). In *Jakarta*.
- \_\_\_\_\_. (2011). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. In *Jakarta*.
- \_\_\_\_\_. (2018). Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan Nasional. In *Jakarta*.
- Riana, A., Hendriani, S., & Efni, Y. (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Remunerasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja pada Dit Reskrimsus Polda Riau. *Jurnal Psikologi*, 13(2), 98. <https://doi.org/10.24014/jp.v13i2.4242>
- Ringu, Y. T. (2017). *Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Respon Time Perawat di IGD RSUD Tipe C di Kupang Berdasarkan Teori Kinerja Gibson*. 87(1,2), 149–200.
- Rohmah, A. N., Nurmawati, I., Muflihatin, I., & Syaifuddin. (2020). ANALISIS PENERAPAN RME PADA UNIT CODING RAWAT JALAN RSUD K.R.M.T WONGSONEGORO SEMARANG. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 431–438.
- Rohman, H., Wintolo, A., & Susilowati, E. (2021). Analisis Penundaan Pembayaran Klaim pada Sistem Vedika Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Rumah Sakit Nur Hidayah Yogyakarta. *Jurnal Wiyata*, 8, 72–83.

- Sakinah, A., & Yunengsih, Y. (2021). Analisis Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap Bpjs Terhadap Kelancaran Klaim Bpjs Kesehatan Di Rumah Sakit Melania Bogor. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(4), 70–77. <https://doi.org/10.31004/jkt.v2i4.2665>
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394.
- Saragih, H., Lo, L., Reza, B., & Setiyadi, D. (2023). ANALYSIS INFORMATION SYSTEM OF INPATIENT BILLING SYSTEM'S SUPPORT FOR CONSUMABLES LOGISTICS USING PIECES FRAMEWORK: CASE STUDY PROMEDIKA HOSPITAL. *International Journal of Research in Science, Commerce, Arts, Management and Technology*, 410–421. <https://doi.org/10.48175/ijarsct-13062>
- Sidiq, U., & Widyawati, W. (2019). *Kebijakan Pemerintah Terhadap Pendidikan Islam di Indonesia* (Issue Agustus).
- Sitorus, M. S., Simanjuntak, E., Erlindai, E., Hutasoit, T., & Lumbantoruan, P. M. A. (2023). HUBUNGAN KETIDAKTEPATAN KODE DIAGNOSA PASIEN RAWAT INAP DENGAN PENDING KLAIM INA-CBG's DI RSUD SULTAN SULAIMAN SERDANG BEDAGAI. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(4), 6038–6050. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i4.21495>
- Soendari, T. (2012). Pengujian Keabsahan Data Penelitian Kualitatif. *Bandung: Jurusan PLB Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia*, 59, 262–296.
- Sudarsono, M. F., Masyurrosyidi, H., & Chalidyanto, D. (2021). Sistem Remunerasi terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Perawat. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 5(1), 115–124. <https://doi.org/10.31539/jks.v5i1.1476>
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. In *Bandung: Alfabeta* (Vol. 3, Issue April).
- Sulaiman, & Asanudin. (2020). Analisis Peranan pendidikan dan pelatihan dalam Peningkatan Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntanika*, 6(1), 38–45.

- Sumolang, D. T., Tucunan, A. A. T., & Maramis, F. R. R. (2019). Hubungan Antara Pemberian Insentif Dan Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat III Manado. *Kesmas*, 8(6), 178–185.
- Suparman, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengetahuan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di CV. Perdana Mulia Desa Caringin Kulon Kecamatan Caringin Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ekonomedia*, 09(02), 1–16. [www.stiepasim.ac.id](http://www.stiepasim.ac.id)
- Syahbana, L. R., & Trihandini, I. (2022). Analisis Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RS Darurat Covid-19 Wisma Atlet Kemayoran. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(1), 48–55. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i1.721>
- Tambunan, S., Putra, D. H., Indawati, L., & Fannya, P. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Tertunda di RSUD Tarakan. *COMSERVA Indonesian Journal of Community Services and Development*, 1(10), 816–823. <https://doi.org/10.59141/comserva.v1i10.134>
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan di RSU Haji Surabaya. *J-REMI* :
- UU RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. In *Undang-Undang* (Issue 187315, pp. 1–300).
- Valentina, & Halawa, M. N. S. (2018). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan. 2, 480–485.
- Valentina, Simanjuntak, E., Lubis, S. P. S., & Hulu, L. I. Z. (2023). Gambaran Kejadian Pending dan Dispute dalam Proses Pengklaiman BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 9(November 2022), 240–248.
- Wahyuni, Y. (2020). Analisis Implementasi Verifikasi Digital Klaim (Vedika) Dengan Kejadian Tertundanya Klaim BPJS Kesehatan Pada Bulan Januari, Februari dan Maret 2019 di RS Panti Rahayu Purwodadi. *VISIKES: Jurnal Kesehatan*

- Waine, I., Meliala, A., & Siswianti, V. D. Y. (2020). Penanganan Komplain Di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Health Service Management)*, 23(04), 127–132. <https://doi.org/10.22146/jmpk.v23i04.4253>
- Widaningtyas, E., Novinawati, F. putri, & Asmorowati, A. (2024). *Analisis Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit QIM Batang Rahun 2022*. 7(1), 42–53.
- Wijaya, R. N., Wikansari, N., & Ariani, T. (2023). Analisis Pengembalian Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Nur Hidayah Kabupaten Bantul. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 120–126. <https://ojs.poltekkes-malang.ac.id/index.php/JIKI/article/view/4192>
- Wirajaya, M. K. M., & Nugraha, I. N. A. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode HOT- Fit di Rumah Sakit Daerah. *Manajemen Kesehatan Yayasan RS Dr.Soetomo*, 8(1), 124–136. <https://jurnal.stikes-yrsds.ac.id/index.php/JMK/article/view/934/214>
- Yeni, M., & Okmaida, S. (2021). Pengaruh Jam Kerja Dan Imbalan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bintang Mas Pusaka (Bmp) Muara Bungo. *Jurnal Manajemen Sains*, 1(3), 229–232.
- Yolanda, V., Budiwanto, S., & Katmawanti, S. (2017). Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Lavalette Malang. *Preventia : The Indonesian Journal of Public Health*, 2(1), 43. <https://doi.org/10.17977/um044v2i1p43-53>
- Yona, S. (2014). Metodologi Penyusunan Studi Kasus. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 10(2), 76–80. <https://doi.org/10.7454/jki.v10i2.177>
- Yunita, E., Wirama, D. G., & Ratnadi, N. M. D. (2016). Pengaruh Faktor Demografis Dan Psikologis Pada Kinerja Account Representative. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(10), 3203–3230.
- Zulaikha, S. (2019). Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo. *Politeknik Negeri Jember*, 26(1), 1–4.

Zulkarnaen, R. (2017). Analisis Faktor Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Haji Surabaya Berbasis Teori Kinerja Gibson. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 21(2), 1689–1699.

Zulkarnaen, W., Dewi Fitriani, I., Sadarman, B., & Yuningsih, N. (2020). Evaluasi Kinerja Distribusi Logistik KPU Jawa Barat Sebagai Parameter Sukses Pilkada Serentak 2018. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 4(2), 244–264.  
<http://www.journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/373>