

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara berkembang. Hal ini ditandai dengan perkembangan dan kemajuan industri, salah satu dengan adanya perkembangan dunia usaha yang semakin pesat. Kemajuan teknologi khususnya di bidang komputer telah membawa banyak keuntungan dan kemudahan dalam menghemat waktu dan tenaga. Penerapan IT pada sebuah bisnis tentunya dapat membantu mempermudah dan mempercepat sistem operasional menjadi lebih mudah, efektif, dan efisien.

Salah satu sistem yang dapat digunakan untuk mendukung pemasaran melalui layanan web dan mulai bekerja secara fungsional dan memadai adalah sistem POS (*Point of Sales*). *Point of sale* adalah sistem yang dapat menangani pengolahan data transaksi pembelian (*purchase*), transaksi penjualan eceran (*retail sales*), transaksi retur pembelian (pelaporan), yang secara umum penting untuk pengambilan keputusan strategis usaha kecil dan menengah. Sistem *Point Of Sales* dapat mengelola transaksi, mengurangi biaya dan menghasilkan pendapatan untuk beberapa barang atau layanan, menjaga persediaan barang agar sesuai dengan barang yang tersedia.

Rumah Pampers Alin merupakan suatu usaha yang didirikan oleh Ibu Sovia Arifiana dan bergerak dalam bidang perdagangan popok bayi yang terletak di daerah Kalisat, Jember. Toko ini adalah tempat yang banyak orang kunjungi untuk membeli popok, baik untuk bayi maupun dewasa. Meskipun toko ini belum lama beroperasi dan masih tergolong baru. Rumah Pampers Alin masih menggunakan cara manual yang di mana dalam transaksi penjualan, pengecekan stok barang serta proses pembuatan laporan dengan cara mencatat setiap laporan menggunakan buku. Pencatatan dengan sistem manual kurang efektif dikarenakan banyaknya jumlah barang dan pesanan yang harus dimasukkan, sehingga dapat menyebabkan terjadinya kesalahan dalam memasukkan dan pencarian data yang menghabiskan waktu cukup lama dalam pembuatan laporannya. Hal yang terpenting dalam sebuah toko yaitu pelayanan kepada pelanggan, pelayanan yang kurang maksimal akan

menurunkan kualitas toko yang menyebabkan toko mengalami kerugian atau ke tidak suaian pada akhirnya berpengaruh pada bagian keuangan toko.

Beberapa penelitian telah melakukan tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sales (POS) Pada CV. Arema Alam Abadi oleh (Nasihin 2019), terdapat fitur login, menu utama staf administrasi, data barang, data konsumen, penjualan, dan laporan penjualan. Dengan dirancang dan dibangunnya Sistem Informasi Point of Sales (POS) Pada CV. Arema Alam Abadi dapat membantu dalam mempercepat proses pengelolaan data dalam staf administrasi, karena Admin memiliki peran dalam pengelolaan data penjualan dan pembuatan laporan. Penelitian lainnya telah dilakukan tentang Implementasi Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada CV. BTN Padang Bulan dengan Metode Waterfall (Manalu, 2015), terdapat fitur login, menu utama, data pelanggan, data penyewaan mobil, data pengembalian mobil, laporan penyewaan per bulan, laporan pengembalian per bulan. Dengan menerapkan sistem pada penyewaan mobil maka proses pembuatan data-data penyewaan akan lebih cepat dan tepat.

Berdasarkan permasalahan di atas maka perlu dilakukan perbaikan dalam proses transaksi dan pencatatan pada Rumah Pampers Alin dengan membuat sistem informasi yang berbasis web, baik dari segi pengolahan data barang, proses transaksi barang, dan proses pembuatan laporan. Pembuatan sistem informasi *point of sales* dapat membantu Rumah Pampers Alin dalam mengelola proses transaksi, pendataan barang, manajemen pengguna serta pembuatan laporan yang dapat dipertanggung jawabkan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi *point of sales* (POS) berbasis web di Rumah Pampers Alin agar dapat membantu pemilik toko dalam mengatur data barang dengan mempertimbangkan stok pengaman atau *safety stock*, melakukan transaksi penjualan, dan menghasilkan laporan penjualan serta pembayaran barang dengan lebih mudah?

### 1.3 Batasan Masalah

- a. Sistem yang dibuat membahas tentang pengolahan data barang dan transaksi penjualan barang.
- b. Sistem yang dibuat membahas tentang pembuatan laporan seperti penjualan harian dan bulanan, serta laporan pembayaran barang.
- c. Studi kasus yang digunakan merupakan proses transaksi pada Rumah Pampers Alin.
- d. Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) ini dibuat dengan berbasis web menggunakan PHP dan MySQL

### 1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Point Of Sales (POS) berbasis web di Rumah Pampers Alin, yang dapat membantu pemilik dalam mengelola data barang dengan memperhatikan stok pengaman atau *safety stock* berbasis web, memproses transaksi penjualan, serta membuat laporan penjualan dan pembayaran barang.

### 1.5 Manfaat

Manfaat dari Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) pada Rumah Pampers Alin berbasis web yaitu:

1. Memperoleh informasi jumlah pampers yang terjual guna mengetahui jumlah pampers yang tepat untuk dijual selanjutnya.
2. Memudahkan pemilik dalam proses pengolahan data barang, proses transaksi penjualan barang, serta pembuatan laporan penjualan dan pembayaran barang